

Allgemeine Bedingungen

Val d'Anniviers Bergbahnen

1) Bestätigung der Reservation

Die Buchungsbestätigung wird Ihnen nach Abschluss Ihrer Bestellung und nach der Zahlung per Kreditkarte per E-Mail zugeschickt. Diese Bestätigung mit der Bestellnummer ist bis zu Ihrer Ankunft an der ausgewählten Abholstelle aufzubewahren. Sie muss dem Dienstleister in digitaler Form oder auf Papier vorgelegt werden, um den Gegenstand der Buchung abzuholen. Wenn Sie Ihre Skipässe direkt auf Ihre Chipkarte heruntergeladen haben, **dient die Bestätigungs-E-Mail als Nachweis bei Kontrollen auf unseren Pisten**. Ihre Reservierung ist erst dann registriert, wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail als Zahlungsnachweis erhalten haben.

2) Empfang Ihrer Reservation

Bei der Buchung haben Sie den Ort ausgewählt, an dem Sie Ihre Reservierung abholen möchten. Bitte überprüfen Sie auf Ihrer Bestätigung, welches Büro, welche Kasse oder welchen Partner Sie ausgewählt haben, und begeben Sie sich dorthin. **Wenn Sie lediglich Ihr Ticket aufgeladen haben, müssen Sie nicht zur Kasse gehen. Das Ticket wird automatisch aufgeladen, sobald Sie das erste Mal durch ein Drehkreuz gehen.**

3) Allgemeine Bedingungen für den Skipass

Die Fahrscheine sind persönlich und nicht übertragbar. Sobald der Inhaber im Besitz des Abonnements ist, ist er dafür verantwortlich, seinen Fahrschein so aufzubewahren, dass eine missbräuchliche Verwendung durch Dritte, einschließlich seiner Familienangehörigen oder seines Umfelds, verhindert wird. Bei missbräuchlicher Verwendung eines Fahrscheins durch Dritte wird das Abonnement ohne Ersatz gekündigt. Es wird eine Suchgebühr von 200 Franken sowie die Anzahl der betrügerisch genutzten Tage zum Tageskartentarif in Rechnung gestellt. Wir weisen darauf hin, dass bei jedem Passieren eines Drehkreuzes ein Foto gemacht wird, um Betrugsfälle aufzudecken.

4) Änderung oder Stornierung der Reservation

Jede Reservierung kann spätestens sieben Tage vor Beginn der Leistung kostenlos storniert oder geändert werden. **Für spätere Änderungen wird eine Gebühr von CHF 20.- pro Person erhoben.** Im Falle einer Rückerstattung erfolgt die Zahlung auf die für die Bestellung verwendete Kreditkarte. Bei Verlust des Skipasses wird eine Ersatzgebühr von CHF 3.- pro Magnetmedium sowie CHF 20.- pro Bestellung fällig. Bei Nichtinanspruchnahme der Leistung wird der eingezogene Betrag nicht zurückerstattet, es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

5) Unfall und/oder Krankheit

Bei Unfall oder Krankheit wird das Abonnement gegen Vorlage eines ärztlichen Attests teilweise erstattet, und zwar ausschließlich ab dem Datum der Einreichung bei der Kasse der Seilbahngesellschaft, wenn es sich um eine endgültige Unterbrechung handelt.

6) Ausfall, Abschaltung der Anlagen

Bei Ausfall oder Stillstand der Anlagen aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen oder Einschränkungen oder freiwilliger Einschränkungen aufgrund besonderer Umstände (Unwetter, technische Probleme, teilweiser oder vollständiger Stromausfall, Lawinengefahr, Schließung eines Teils des Skigebiets, Pandemie, Epidemie usw.) werden Tageskarten und Abonnements weder erstattet noch umgetauscht oder verlängert.

7) Familienermäßigung

Jedes Kind oder jeder Jugendliche in Begleitung eines Erwachsenen oder Senioren (Elternteil oder Großelternanteil) erhält einen Rabatt von 15 % auf den Preis seines Abonnements, jedoch nur bei gleichzeitigem Kauf.