

24

**RAP
PORT
D'ACTI
VITES**



2025:
RENOUVEAU,
RÉSILIENCE
ET NOUVEAUX
DÉFIS.

MADAME
MONSIEUR
CHERS
MEMBRES,
CHERS AMIS,

2024, une année remplie de beaux défis pour Sierre Tourisme.

Tout d'abord, un changement de direction placé sous le signe de la continuité doublé d'un renouvellement d'une partie du personnel de l'Office du Tourisme. Grâce au soutien du Comité et à la motivation de toute l'équipe, cette transition a pu s'effectuer de manière douce et efficace. En particulier, mes remerciements vont à Tiffany Müller, directrice entre 2018 et 2024 qui a, par sa personnalité et son entregent, réussi à dynamiser Sierre Tourisme tout au long de cette période qui ne fut pas toujours de tout repos.

Afin de fêter en beauté les 10 ans du Club Vinum Montis, les membres ont pu profiter au printemps d'une magnifique dégustation au Clos Tschachtela sur les hauts de Salgesch puis, en automne, d'une Tavolata inédite sur les bords du lac de Géronde. Ces deux manifestations organisées par l'Office du Tourisme ont ravi les personnes présentes et ont permis de mettre en valeur les excellents produits des encaveurs de notre région.

Les produits liant terroir et patrimoine, tels que l'Escapade Gourmande ou l'Escale Vin et Raclette, ont cette année encore connu une belle fréquentation. Pour l'Escapade, plus d'un tiers des visites ont été menées en allemand. Dans le cadre de l'ensemble de ses activités, Sierre Tourisme a eu le plaisir de travailler avec 27 caves différentes en 2024.

Pour sa 13^{ème} édition, le festival Couleur Pavé a connu un large succès et a illuminé l'été sierrois avec ses animations pour les enfants, ses concerts et son ambiance incomparable. La soirée dans le quartier des Glariers a permis à Couleur Pavé d'animer l'ouest de la Ville et a accueilli un public nombreux et convaincu. En définitive, une édition réussie !

En 2025, Couleur Pavé continuera d'animer le centre-ville de la Cité du Soleil avec sa formule aujourd'hui éprouvée mêlant astucieusement musique, animations,

gastronomie et bonne humeur. Pour sa soirée délocalisée, c'est le village de Granges qui sera mis à l'honneur cette année.

Un autre événement marquant sera la participation de Sierre à l'émission de la télévision suisse-allemande SRF « Donnschtig-Jass ». Les As du Jass de la plaine y affronteront ceux de Crans-Montana, avec pour objectif de ramener l'émission à Sierre. À la clé, une magnifique fête populaire en direct devant 500'000 téléspectatrices et téléspectateurs, splendide carte postale pour toute la région.

Les différents produits touristiques continueront à être développés sur le modèle de l'Escapade Gourmande en 2025. Également, en mai aura lieu l'inauguration du projet « Les Routes du Remuage », un parcours didactique virtuel à travers les quartiers de Viouc et Muraz sur la thématique de la transhumance.

La région a malheureusement été touchée par des événements douloureux au début de l'été et la vigueur de l'activité touristique s'est par conséquent quelque peu tassée. Mais grâce à la résilience et la solidarité sans failles de toute la région, notre destination a pu se remettre sur pied rapidement et proposer à ses hôtes sa large panoplie de produits et activités touristiques.

Finalement, ce dynamisme et cette innovation sont rendus possibles uniquement grâce à des partenaires fidèles et motivés auxquels je souhaite exprimer toute ma gratitude. De même, j'ai l'immense chance de pouvoir compter sur une équipe dévouée et inventive sans laquelle toutes ces réalisations ne pourraient jamais voir le jour.

Un grand merci de votre soutien et de l'intérêt que vous portez à l'Office du Tourisme de Sierre, Salgesch et Environs. Je vous souhaite, Madame, Monsieur, chers Membres, chers Amis, une année touristique 2025 remplie de succès et de moments chaleureux.

DAVID CLIVAZ

Directeur de Sierre Tourisme

UN

Assemblée générale 2024 et comité de la Société de Développement en 2024

p. 6

DEUX

Le rapport d'activités 2024 et les projets à venir en 2025

p. 6

TROIS

Nos remerciements

p. 6

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2023/2024 et budget 2024/2025

p. 7

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2023/2024 et budget 2024/2025

p. 8

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2024

p. 10

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

p. 11

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 3 février 2025

p. 13

UN

Assemblée générale 2024 et comité de la Société de Développement en 2024

Notre dernière assemblée générale s'est déroulée le 21 février 2024 à Chippis. Elle a réuni 29 membres et 38 personnes se sont excusées.

De même, durant l'exercice écoulé, le comité de la SD s'est réuni à 2 reprises et sa composition se décline ainsi: Président et représentant de la Commune de Sierre: M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavier ; Représentant de la Commune de Chippis : M. Olivier Perruchoud ; Représentant de la Commune de Noble-Contrée : M. Grégoire Clavier ; Représentant du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Représentante du Groupement des Commerçants de Sierre : Mme Nathalie Tuberosa ; Représentante du milieu de l'hébergement : Mme Krista Genoud ; Représentant du milieu viticole : M. Blaise Florey ; Représentant du milieu de la restauration : M. Michel Van der Lugt. Et ses membres d'honneur : les regrettés MM. Henri Arnold †, Jean de Chastonay †, Louis Pont †, Simon Derivaz †, Rémy Wicky †, Victor Berclaz †, André Oggier †, ainsi que MM. Rémy Genoud, Benoît Schoechli et Georges Pont.

Le comité peut déléguer certaines de ses tâches à un comité de direction composé de 7 membres, placé sous la direction du président de l'association. Il se réunit autant de fois que les affaires de l'association l'exigent. Le comité est informé des décisions prises par le comité de direction. Durant l'exercice écoulé, le comité de direction s'est réuni à 3 reprises et sa composition se décline ainsi : Président et représentant de la Ville de Sierre : M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavier ; Représentants de la Ville de Sierre membres de la commission tourisme : M. Jérémy Savioz et M. Marc-André Berclaz ; Représentant du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Représentante du Groupement des Commerçants de Sierre : Mme Nathalie Tuberosa ; Représentante du milieu de l'hébergement : Mme Caroline Burgy.

DEUX

Le rapport d'activités 2024 et les projets à venir en 2025

Cette année encore, cette partie est désormais entièrement digitalisée et elle est accessible en suivant ce lien : sierretourisme.ch/societe-developpement

TROIS

Nos remerciements

L'Office du Tourisme ne saurait accomplir sa tâche sans une harmonieuse collaboration avec les milieux qui, directement ou indirectement, participent à la vie économique et touristique de notre région. C'est pourquoi, nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui, d'année en année, nous apportent leur précieux concours.

Nous relevons en particulier : les membres, les autorités communales et les services communaux de Sierre, Salgesch, Noble-Contrée et Chippis, les hébergeurs, le Groupement des Commerçants de Sierre, l'association des commerçants de la place de l'Hôtel de Ville, les sociétés sportives et culturelles de la région, les médias, la HES-SO Valais/Wallis, les partenaires Couleur Pavé, Sierre-Anniviers Marketing, Valais/Wallis Promotion, les services cantonaux du tourisme ainsi que tous les organes touristiques régionaux et limitrophes.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE SIERRE, SALGESCH ET ENVIRONS



NICOLAS MELLY

Président



DAVID CLIVAZ

Directeur

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2023/2024 et budget 2024/2025

PRODUITS D'EXPLOITATION	2022/2023	Budget 23/24	2023/2024	Budget 24/25
Taxes de séjour ⁵				
TS Hôtels	77'551.10	72'000.00	70'815.60	68'400.00
TS Campings	24'865.60	29'000.00	36'298.80	30'000.00
TS Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	9'099.90	11'000.00	17'732.80	13'500.00
	111'516.60	112'000.00	124'847.20	111'900.00
Taxes d'hébergement ⁵				
TH Hôtels	21'576.75	18'500.00	19'671.00	19'000.00
TH Campings	7'770.60	9'000.00	11'343.40	9'375.00
TH Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	2'503.75	3'500.00	4'909.90	3'750.00
	31'851.10	31'000.00	35'924.30	32'125.00
Forfaits propriétaires	12'420.00	14'000.00	10'692.00	12'000.00
Cotisations et subventions				
Subvention - Commune de Sierrre	398'000.00	398'000.00	398'000.00	398'000.00
Mandat - Politique touristique - Commune de Sierrre	0.00	-	0.00	0.00
Subventions - Communes environnantes	18'000.00	18'000.00	18'000.00	24'000.00
Partenariats - Communes environnantes	24'000.00	24'000.00	24'000.00	24'000.00
Cotisations - Membres SD	27'400.00	30'000.00	27'790.00	30'000.00
Contributions et participations tiers	-	-	-	0.00
	467'400.00	470'000.00	467'790.00	476'000.00
Evénements				
Subvention - Couleur Pavé / Fête Nationale - Commune de Sierrre	63'000.00	63'000.00	73'000.00	73'000.00
Subvention - Couleur Pavé - Loterie Romande	5'000.00	4'000.00	5'000.00	8'000.00
Part. partenaires & sponsoring - Couleur Pavé / Fête Nationale	118'090.65	105'000.00	134'358.29	153'000.00
Ventes événements et produits internes	33'100.30	17'500.00	39'985.55	39'000.00
	219'190.95	189'500.00	252'343.84	273'000.00
Ventes directes à l'OT				
Ventes diverses (cartes, livres et autres) et commissions	8'079.75	4'000.00	12'173.60	12'000.00
Ventes cartes CFF (novembre à octobre)	62'704.00	13'000.00	7'966.00	0.00
	70'783.75	17'000.00	20'139.60	12'000.00
Publicité / Brochure OT	0.00	-	0.00	-
Revenus ponctuels				
Mandats divers	8'500.00	8'500.00	8'500.00	8'500.00
	8'500.00	8'500.00	8'500.00	8'500.00
Pertes sur débiteurs	-2'484.10	-	-1'402.15	-100.00
TOTAL PRODUITS	919'178.30	842'000.00	918'834.79	925'425.00

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2023/2024 et budget 2024/2025

CHARGES D'EXPLOITATION	2022/2023	Budget 23/24	2023/2024	Budget 24/25
Frais de personnel ⁶				
Salaires	224'174.85	275'000.00	242'263.25	245'000.00
Indemnités assurances sociales et RHT	-1'258.80	-	-7'416.50	-14'000.00
Charges sociales	52'638.05	60'000.00	55'320.00	57'000.00
Sous-total salaires et charges sociales	275'554.10	335'000.00	290'166.75	288'000.00
Frais de formation & de recrutement	1'214.20	3'000.00	1'429.70	2'000.00
Autres frais de personnel	3'929.85	3'500.00	3'210.10	3'500.00
TOTAL EN CHF	280'698.15	341'500.00	294'806.55	293'500.00
Frais d'administration				
Informatique & matériel de bureau	10'903.72	10'000.00	7'524.07	11'000.00
Frais d'impressions	5'117.20	4'600.00	4'681.35	4'600.00
Téléphone, internet & réseau	1'997.16	2'800.00	2'976.93	3'000.00
Frais de port	1'364.40	1'700.00	1'085.90	1'300.00
Assurances	2'300.10	2'300.00	2'314.40	2'500.00
Loyer, charges & entretien des locaux	62'380.69	58'000.00	58'042.67	59'000.00
Frais de gestion de bureau	1'568.95	2'000.00	1'237.00	1'500.00
Frais - Comptabilité externe	4'569.45	5'000.00	4'580.85	4'800.00
TOTAL EN CHF	90'201.67	86'400.00	82'443.17	87'700.00
TOTAL EN CHF - FRAIS DE PERSONNEL ET ADMINISTRATION	370'899.82	427'900.00	377'249.72	381'200.00
Animations				
Couleur Pavé / Fête Nationale	176'377.50	131'500.00	218'175.72	220'000.00
Autres frais d'animations	14'205.45	20'000.00	16'524.63	25'000.00
Charges salariales d'animations	108'000.00	108'000.00	108'000.00	108'000.00
TOTAL EN CHF	298'582.95	259'500.00	342'700.35	353'000.00
Publicité et promotion				
Participation - Sierrre-Anniviers Marketing	145'600.00	145'600.00	145'600.00	145'600.00
Publicités & matériel publicitaire	11'218.55	6'000.00	6'003.85	6'000.00
Imprimés & matériel d'information	16'098.85	22'000.00	21'937.70	21'000.00
Achat cartes CFF	56'000.00	-	0.00	0.00
Achats divers (cartes, livres et autres)	2'683.45	5'000.00	3'329.05	3'500.00
TOTAL EN CHF	231'600.85	178'600.00	176'870.60	176'100.00

CHARGES D'EXPLOITATION	2022/2023	Budget 23/24	2023/2024	Budget 24/25
Frais de représentation et RP				
Frais de représentation	3'807.00	4'000.00	3'118.05	4 000,00 CHF
Frais de déplacements	1'942.25	3'000.00	1'557.55	2 500,00 CHF
Frais de comité & d'assemblées	1'419.95	2'000.00	1'183.30	2 000,00 CHF
	7'169.20	9'000.00	5'858.90	8 500,00 CHF
Infrastructures				
Entretiens & infrastructures	1'173.20	1'000.00	138.45	425.00 CHF
	1'173.20	1'000.00	138.45	425.00 CHF
TOTAL EN CHF – FRAIS ANIMATIONS, PUBLICITE ET INFRASTRUCTURES	538'526.20	448'100.00	525'568.30	538'025.00 CHF
Cotisations et contributions				
Cotisations & abonnements	3'720.00	4'500.00	3'374.00	3'500.00 CHF
	3'720.00	4'500.00	3'374.00	3'500.00 CHF
Frais financiers				
Intérêts & frais bancaires	1'218.53	1'500.00	2'682.74	2'700.00 CHF
Amortissements	-	-	-	-
	1'218.53	1'500.00	2'682.74	2'700.00 CHF
Total charges	914'364.55	882'000.00	908'874.76	925'425.00 CHF
Total produits	919'178.30	842'000.00	918'834.79	925'425.00 CHF
Résultat avant charges et produits extraordinaires	4'813.75	-40'000.00	9'960.03	0.00
Charges extraordinaires ⁸	0.00	-	0.00	-
Revenus extraordinaires ⁹	5'400.00	-	0.00	-
RÉSULTAT APRÈS CHARGES ET PRODUITS EXTRAORDINAIRES	10'213.75	-40'000.00	9'960.03	0.00

QUATRE.TROIS

Bilan du 31 octobre 2024

ACTIF	31.10.2024	31.10.2023
Actifs circulants		
Caisse	6'242.05	3'425.70
CCP	-	1'283.11
Banque Raiffeisen	366.45	2'328.90
BCV C/C S0182.44.34	1'607.41	61'618.79
	8'215.91	68'656.50
Actifs mobilisés ²		
Débiteurs	126'086.20	119'221.05
Ducroire	-6'000.00	-6'000.00
Charges sociales	3'888.75	-
	123'974.95	113'221.05
Actifs de régularisation	13'989.00	7'783.00
Actifs immobilisés		
Matériel informatique	1.00	1.00
BD Doryphore	1.00	1.00
	2.00	2.00
TOTAL EN CHF	146'181.86	189'662.55

PASSIF	31.10.2024	31.10.2023
Créanciers	94'887.78	105'747.75
Créanciers ch. sociales	-	3'792.00
Passifs transitoires	10'737.80	9'526.55
Provisions et réserves ³		
Réserves	-	-
Provisions	-	40'000.00
	-	40'000.00
Fonds propres ⁴		
Capital	30'596.25	20'382.50
Résultat exercice	9'960.03	10'213.75
	40'556.28	30'596.25
TOTAL EN CHF	146'181.86	189'662.55

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

QUATRE.QUATRE.UN¹

Annexe au bilan

Engagement leasing : aucun.

QUATRE.QUATRE.DEUX²

Créances

Les créances sont comptabilisées à la valeur nominale.

Une provision pour pertes sur créances de CHF 6'000.00 est constituée.

Débiteurs de plus de 6 mois au 31.10.2024 : CHF 2'152.50.

QUATRE.QUATRE.TROIS³

Provisions et réserves

	31.10.2023	31.10.2024
Réserves	0.00	0.00
Provisions	40'000.00	0.00

Variations des provisions

Provision impression brochures au 01.11.2023	20'000.00
Utilisation 2024	20'000.00
Dotation 2024	0.00
Solde au 31.10.2024	0.00
Provision informatique au 01.11.2023	5'000.00
Utilisation 2024	5'000.00
Dotation 2024	0.00
Solde au 31.10.2024	0.00
Provision développement de produits au 01.11.2023	15'000.00
Utilisation 2024	15'000.00
Dotation 2024	0.00
Solde au 31.10.2024	0.00
TOTAL EN CHF - PROVISIONS AU 31.10.2024	0.00

QUATRE.QUATRE.QUATRE⁴

Mouvements des fonds propres

	Capital	Résultat	Fonds propres
01.11.2023	20'382.50	10'213.75	30'596.25
31.10.2024	30'596.25	9'960.03	40'556.28

QUATRE.QUATRE.CINQ ⁵

Evolution des nuitées par commune et taxes touristiques 2023-2024

Logements touristiques	2022/2023	2023/2024	Variation nuitées		Taxes (CHF)
Hôtels					
Sierre	31'737	28'393	-3'344	-10.54%	64'878.40
Salgesch	10'277	10'242	-35	-0.34%	21'622.30
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%	0.00
Chippis	1'888	1'740	-148	-7.84%	3'870.90
Total	43'902	40'375	-3'527	-8.03%	90'371.60
Campings					
Sierre	7'650	7'045	-605	-7.91%	7'397.25
Salgesch	32'464	31'910	-554	-1.71%	32'212.43
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%	0.00
Chippis	0	0	0	0.00%	0.00
Total	40'114	38'955	-1'159	-2.89%	39'609.68
Parahôtellerie					
Sierre	4'057	4'129	72	1.77%	9'006.80
Salgesch	1'195	1'312	117	9.79%	2'969.30
Noble-Contrée	1'960	880	-1'080	-55.10%	1'897.50
Chippis	20	0	-20	-100.00%	0.00
Total	7'232	6'321	-911	-12.60%	13'873.60
Logements de groupes					
Sierre	0	0	0	0.00%	0.00
Salgesch	379	680	301	79.42%	863.98
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%	0.00
Chippis	0	0	0	0.00%	0.00
Total	379	680	301	79.42%	863.98
TOTAL GÉNÉRAL	91'627	86'331	-5'296	-5.78%	144'718.86

Forfaits résidences secondaires (R2)

	2022/2023	2023/2024	Variation nuitées		Taxes (CHF)
R2					
Sierre	1'200	1'050	-150	-12.50%	1'890.00
Salgesch	570	420	-150	-26.32%	756.00
Noble-Contrée	5'130	4'560	-570	-11.11%	8'046.00
Chippis	0	0	0	0.00%	0.00
TOTAL GÉNÉRAL	6'900	6'030	-870	-12.61%	10'692.00

QUATRE.QUATRE.SIX ⁶

Salaires bruts par nature

	31.10.2023	31.10.2024	Variation
Salaires bruts	332'174.85	350'263.25	18'088.40

QUATRE.QUATRE.SEPT ⁷

Frais Couleur Pavé et Fête Nationale

Infrastructures et logistique	85'049.07
Promotion, publicité	47'613.65
Ressources humaines et frais directs	15'876.30
Nettoyage et sécurité	15'549.40
Animations	43'507.95
Espace VIP	15'888.70
Divers	9'141.00
<i>Perte sur débiteurs estimée</i>	<i>5'000.00</i>
TOTAL EN CHF	237'626.07

QUATRE.QUATRE.HUIT ⁸

Charges extraordinaires

Pas de charges extraordinaires

QUATRE.QUATRE.NEUF ⁹

Revenus extraordinaires

Pas de revenus extraordinaires

QUATRE.QUATRE.DIX ¹⁰

Modifications comptables

Cartes CFF : À la suite de l'instauration du nouveau système de vente, seules les commissions sur les ventes sont désormais enregistrées dans la comptabilité.

Couleur Pavé / Fête Nationale : Depuis l'exercice 2023/2024, les prestations en nature sont incluses dans le décompte de frais de l'annexe aux comptes.

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 03.02.2025

Rapport de l'auditeur à l'Assemblée des Membres de l'Association

Société de Développement de Siere, Salgesch et Environs, 3960 Siere

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de la Société de Développement de Siere, Salgesch et Environs, pour l'exercice arrêté au 31.10.2024.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen.

Nous avons effectué notre mandat selon la Norme d'audit suisse 910 Review. Cette norme requiert que le contrôle soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Notre tâche consiste essentiellement à des entretiens avec le personnel de la société et à des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. En conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

DS Fiduciaire, Duc & Fils SA

Sébastien Duc
Réviseur Responsable
Expert-Réviseur agréé
Siere

Siere, le 3.02.2025 /SD

Annexes : Bilan, Compte de résultats et annexe 2024 / 2023



**À VOTRE
DISPOSITION
POUR
ÉCHANGER
SUR CE
RAPPORT.**

Avec nos cordiales salutations.



Avenue Général-Guisan 6
3960 Sierre

T +41 27 455 85 35
info@sierretourisme.ch



sierre 
TOURISME