

23

**RAP
PORT
D'ACTI
VITES**



2024:
DES BELLES
OPPORTUNITÉS,
UNE VISIBILITÉ
EXCEPTIONNELLE.

MADAME,
MONSIEUR,
CHERS
MEMBRES,
CHERS AMIS,

L'année 2023 restera gravée dans les annales de l'Office du Tourisme de Sierre, Salgesch et Environs comme une période de dynamisme, de réalisations majeures et d'expansion constante de notre offre touristique.

Le point culminant de cette année fut sans conteste notre collaboration fructueuse avec Crans-Montana pour l'organisation de deux étapes du prestigieux Giro d'Italia en mai dernier. Cet événement a marqué notre région d'une empreinte sportive, culturelle et médiatique indélébile, attirant l'attention des passionnés de cyclisme de toute la Suisse et au-delà.

Vinum Montis a également brillé avec une balade gourmande autour des Petits Lacs sierrois, une initiative qui a permis à nos visiteurs de découvrir les délices du terroir de la région, associant plaisirs culinaires et beauté naturelle du lieu. Autre offre qui a tenu toutes ses promesses auprès des épicuriens avides de patrimoine, «l'Escapade Gourmande» a connu un succès grandissant, témoignant de l'appétit des 400 amateurs d'authenticité et de découverte qui y ont participé cette année.

La 12^{ème} édition de l'événement estival «Couleur Pavé» a illuminé six soirées, captivant plus que jamais les habitants et les visiteurs. La soirée à Glarey a ajouté une touche unique à cette édition mémorable, soulignant notre engagement à diversifier les expériences proposées et à mettre en lumière les différents quartiers de la ville.

En continuant sur cette lancée, l'année 2024 promet de nouvelles réalisations et de passionnants projets. La 13^{ème} édition de «Couleur Pavé» s'annonce déjà comme un

rendez-vous incontournable, avec une soirée spéciale dans un quartier encore jamais visité par l'événement qui ajoutera une dimension particulière à cette célébration estivale.

L'inauguration du projet «Sur les Routes du Remuage» dans le quartier de Viouc/Muraz en parallèle avec le village de Chandolin dans le Val d'Anniviers sera un moment fort, mettant en valeur notre patrimoine et notre identité régionale.

L'OT travaille également sur une animation hivernale autour du Lac de Géronde, offrant ainsi une expérience unique pour nos visiteurs sur une saison moins fréquentée en plaine.

Notre engagement envers l'amélioration continue se manifeste à travers la refonte complète de nos brochures touristiques, une nouvelle brochure générale axée sur les activités, ainsi qu'une carte dédiée aux randonnées/vélo. Un site internet flamboyant neuf offrira une interface moderne et intuitive, répondant aux attentes d'une clientèle toujours plus connectée.

Nous sommes impatients de partager ces réalisations avec vous et de continuer à positionner Sierre sur la scène touristique nationale et internationale. Encore une fois, je tiens à exprimer ma gratitude envers notre équipe dévouée, sans laquelle ces succès ne seraient pas possibles.

Merci de votre soutien continu et de l'intérêt que vous portez à l'Office du Tourisme de Sierre, Salgesch et Environs. Je vous souhaite, Madame, Monsieur, Chers Membres, Chers Amis, une année touristique 2024 pleine d'opportunités et de découvertes !

TIFFANY MÜLLER

Directrice de Sierre Tourisme



UN

Assemblée générale 2023 et comité de la Société de Développement en 2024

p. 6

DEUX

Le rapport d'activités 2023 et les projets à venir en 2024

p. 6

TROIS

Nos remerciements

p. 6

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2022/23 et budget 2023/24

p. 7

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2022/23 et budget 2023/24

p. 8

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2023

p. 10

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

p. 11

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 16 janvier 2024

p. 13

UN

Assemblée générale 2023 et comité de la Société de Développement en 2024

Notre dernière assemblée générale s'est déroulée le 15 février 2023 à Miège. Elle a réuni 26 membres et 41 personnes se sont excusées.

De même, durant l'exercice écoulé, le comité de la SD s'est réuni à 3 reprises et sa composition se décline ainsi: Président et représentant de la Commune de Sierre: M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavien ; Représentant de la Commune de Chippis : M. Olivier Perruchoud ; Représentant de la Commune de Noble-Contrée : M. Grégoire Clavien ; Membre du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Présidente du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre : Nathalie Tuberosa ; Représentante du milieu de l'hébergement : Mme Krista Genoud ; Représentant du milieu viticole : M. Blaise Florey ; Représentant du milieu de la restauration : M. Michel Van der Lugt ; Représentant du milieu culturel : M. David Garcia. Et ses membres d'honneur : les regrettés MM. Henri Arnold †, Jean de Chastonay †, Louis Pont †, Simon Derivaz †, Rémy Wicky †, Victor Berclaz †, André Oggier †, ainsi que MM. Rémy Genoud, Benoît Schoechli et Georges Pont.

Le comité peut déléguer certaines de ses tâches à un comité de direction composé de 7 membres, placé sous la direction du président de l'association. Il se réunit autant de fois que les affaires de l'association l'exigent. Le comité est informé des décisions prises par le comité de direction. Durant l'exercice écoulé, le comité de direction s'est réuni à 2 reprises et sa composition se décline ainsi : Président : M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavien ; Représentants de la Ville de Sierre membres de la commission tourisme : M. Jérémy Savioz - M. Marc-André Berclaz - M. Nicolas Melly ; Membre du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Président du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre : Mme Nathalie Tuberosa ; Représentante du milieu de l'hébergement : Mme Caroline Burgy.

DEUX

Le rapport d'activités 2023 et les projets à venir en 2024

Cette année encore, cette partie est désormais entièrement digitalisée et elle est accessible en suivant ce lien : www.sierretourisme.ch/documents-utiles

TROIS

Nos remerciements

L'Office du Tourisme ne saurait accomplir sa tâche sans une harmonieuse collaboration avec les milieux qui, directement ou indirectement, participent à la vie économique et touristique de notre région. C'est pourquoi, nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui, d'année en année, nous apportent leur précieux concours.

Nous relevons en particulier : les membres, les services communaux et les autorités communales, les hébergeurs, le groupement des commerçants de Sierre, l'association des commerçants de la place de l'Hôtel de Ville, les sociétés sportives et culturelles de la région, les médias, la HES-SO Valais/Wallis, les institutions culturelles, Valais/Wallis Promotion et les services cantonaux du tourisme ainsi que tous les organes touristiques régionaux et limitrophes.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE SIERRE, SALGESCH ET ENVIRONS



NICOLAS MELLY

Président



TIFFANY MÜLLER

Directrice

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2022/23 et budget 2023/24

PRODUITS D'EXPLOITATION	2021/2022	Budget 22/23	2022/2023	Budget 23/24
Taxes de séjour ⁵				
TS Hôtels	78'519.10	63'000.00	77'551.10	72'000.00
TS Campings	30'274.00	31'000.00	24'865.60	29'000.00
TS Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	13'110.30	8'000.00	9'099.90	11'000.00
	121'903.40	102'000.00	111'516.60	112'000.00
Taxes d'hébergement ⁵				
TH Hôtels	21'103.25	18'000.00	21'576.75	18'500.00
TH Campings	9'460.70	10'000.00	7'770.60	9'000.00
TH Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	4'221.75	2'500.00	2'503.75	3'500.00
	34'785.70	30'500.00	31'851.10	31'000.00
Forfaits propriétaires	13'932.00	15'000.00	12'420.00	14'000.00
Cotisations et subventions				
Subvention - Commune de Sierra	398'000.00	398'000.00	398'000.00	398'000.00
Mandat - Politique touristique - Commune de Sierra	0.00	-	0.00	-
Subventions - Communes environnantes	18'000.00	18'000.00	18'000.00	18'000.00
Partenariats - Communes environnantes	24'000.00	24'000.00	24'000.00	24'000.00
Cotisations - Membres SD	28'400.00	30'000.00	27'400.00	30'000.00
Contributions et participations tiers	-	-	-	-
	468'400.00	470'000.00	467'400.00	470'000.00
Evénements				
Subvention - Couleur Pavé / Fête Nationale / Sierra Brille - Commune de Sierra	63'000.00	63'000.00	63'000.00	63'000.00
Subvention - Couleur Pavé - Loterie Romande	6'000.00	4'000.00	5'000.00	4'000.00
Part. partenaires & sponsoring - Couleur Pavé / Fête Nationale	115'058.00	105'000.00	118'090.65	105'000.00
Ventes événements et produits internes	20'248.00	13'000.00	33'100.30	17'500.00
	204'306.00	185'000.00	219'190.95	189'500.00
Ventes directes à l'OT				
Ventes diverses (cartes, livres et autres)	7'035.55	4'000.00	8'079.75	4'000.00
Ventes cartes journalières CFF (novembre à octobre)	64'248.00	62'000.00	62'704.00	13'000.00
	71'283.55	66'000.00	70'783.75	17'000.00
Publicité / Brochure OT	0.00	-	0.00	-
Revenus ponctuels				
Mandats divers	8'500.00	8'500.00	8'500.00	8'500.00
	8'500.00	8'500.00	8'500.00	8'500.00
Pertes sur débiteurs	-462.00	-	-2'484.10	-
TOTAL PRODUITS	922'648.65	877'000.00	919'178.30	842'000.00

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2022/23 et budget 2023/24

CHARGES D'EXPLOITATION	2021/2022	Budget 22/23	2022/2023	Budget 23/24
Frais de personnel ⁶				
Salaires	226'521.15	272'000.00	224'174.85	275'000.00
Indemnités assurances sociales et RHT	-5'024.50	-	-1'258.80	-
Charges sociales	50'675.15	59'000.00	52'638.05	60'000.00
Salaires et charges sociales	272'171.80	331'000.00	275'554.10	335'000.00
Frais de formation & de recrutement	4'196.85	3'000.00	1'214.20	3'000.00
Autres frais de personnel	1'215.20	1'600.00	3'929.85	3'500.00
	277'583.85	335'600.00	280'698.15	341'500.00
Frais d'administration				
Informatique & matériel de bureau	19'456.71	7'800.00	10'903.72	10'000.00
Frais d'impressions	4'645.20	4'600.00	5'117.20	4'600.00
Téléphone, internet & réseau	2'494.35	2'500.00	1'997.16	2'800.00
Frais de port	1'475.95	1'700.00	1'364.40	1'700.00
Assurances	2'286.10	2'300.00	2'300.10	2'300.00
Loyer, charges & entretien des locaux	41'159.50	58'000.00	62'380.69	58'000.00
Frais de gestion de bureau	560.50	500.00	1'568.95	2'000.00
Frais - Comptabilité externe	5'319.45	5'000.00	4'569.45	5'000.00
	77'397.76	82'400.00	90'201.67	86'400.00
Total frais de personnel et administration	354'981.61	418'000.00	370'899.82	427'900.00
Animations				
Couleur Pavé / Fête Nationale / Sierre Brille ⁷	164'432.87	131'500.00	176'377.50	131'500.00
Autres frais d'animations	38'013.60	17'000.00	14'205.45	20'000.00
Charges salariales d'animations	108'000.00	108'000.00	108'000.00	108'000.00
	310'446.47	256'500.00	298'582.95	259'500.00
Publicité et promotion				
Participation - Sierre-Anniviers Marketing	145'600.00	145'600.00	145'600.00	145'600.00
Projets politique touristique	0.00	-	0.00	-
Publicités & matériel publicitaire	6'999.70	5'400.00	11'218.55	6'000.00
Imprimés & matériel d'information	19'132.70	20'000.00	16'098.85	22'000.00
Achat cartes CFF	56'000.00	56'000.00	56'000.00	-
Achats divers (cartes, livres et autres)	867.50	1'500.00	2'683.45	5'000.00
	228'599.90	228'500.00	231'600.85	178'600.00

CHARGES D'EXPLOITATION	2021/2022	Budget 22/23	2022/2023	Budget 23/24
Frais de représentation et RP				
Frais de représentation	3'429.85	4'000.00	3'807.00	4'000.00
Frais de déplacements	1'882.15	2'000.00	1'942.25	3'000.00
Frais de comité & d'assemblées	2'354.20	2'000.00	1'419.95	2'000.00
	7'666.20	8'000.00	7'169.20	9'000.00
Infrastructures				
Entretiens & infrastructures	39'434.25	750.00	1'173.20	1'000.00
	39'434.25	750.00	1'173.20	1'000.00
Total charges animations, pub & infra.	586'146.82	493'750.00	538'526.20	448'100.00
Cotisations et contributions				
Cotisations & abonnements	6'877.25	4'500.00	3'720.00	4'500.00
	6'877.25	4'500.00	3'720.00	4'500.00
Frais financiers				
Intérêts & frais bancaires	1'031.04	750.00	1'218.53	1'500.00
Amortissements	-	-	-	-
	1'031.04	750.00	1'218.53	1'500.00
Total charges	949'036.72	917'000.00	914'364.55	882'000.00
Total produits	922'648.65	877'000.00	919'178.30	842'000.00
Résultat avant charges et produits extraordinaires	-26'388.07	-40'000.00	4'813.75	-40'000.00
Revenus extraordinaires ⁸	31'330.00	-	5'400.00	-
Charges extraordinaires	4'874.22	-	0.00	-
RÉSULTAT APRÈS CHARGES ET PRODUITS EXTRAORDINAIRES	67.71	-40'000.00	10'213.75	-40'000.00

QUATRE.TROIS

Bilan du 31 octobre 2023

ACTIF	31.10.2023	31.10.2022
Actifs circulants		
Caisse	3'425.70	2'874.60
CCP	1'283.11	14'272.41
Banque Raiffeisen	2'328.90	1'540.20
BCV C/C S0182.44.34	61'618.79	28'035.17
	68'656.50	46'722.38
Actifs mobilisés ²		
Débiteurs	119'221.05	97'969.05
Du croire	-6'000.00	-5'000.00
	113'221.05	92'969.05
Actifs de régularisation		
	7'783.00	37'140.52
Actifs immobilisés		
Matériel informatique	1.00	1.00
BD Doryphore	1.00	1.00
	2.00	2.00
TOTAL	189'662.55	176'833.95

PASSIF	31.10.2023	31.10.2022
Créanciers	105'747.75	33'369.90
Créanciers ch. sociales	3'792.00	-
Passifs transitoires	9'526.55	11'081.55
Provisions et réserves ³		
Réserves	-	-
Provisions	40'000.00	112'000.00
	40'000.00	112'000.00
Fonds propres ⁴		
Capital	20'382.50	20'314.79
Résultat exercice	10'213.75	67.71
	30'596.25	20'382.50
TOTAL	189'662.55	176'833.95

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

QUATRE.QUATRE.UN ¹

Annexe au bilan

Engagement leasing : aucun.

QUATRE.QUATRE.DEUX ²

Créances

Les créances sont comptabilisées à la valeur nominale.

Une provision pour pertes sur créances de CHF 6'000.00 est constituée.

Débiteurs de plus de 6 mois au 31.10.2023 : CHF 2'517.90.

Une procédure de poursuites est en cours pour un montant de CHF 977.20.

QUATRE.QUATRE.TROIS ³

Provisions et réserves

	31.10.2022	31.10.2023
Réserves	0.00	0.00
Provisions	112'000.00	40'000.00

Variations des provisions

Provision impression brochures au 01.11.2022	38'000.00
Utilisation 2023	18'000.00
Dotation 2023	0.00
Solde au 31.10.2023	20'000.00

Provisions couleur Pavé au 01.11.2022	30'000.00
Utilisation 2023	30'000.00
Dotation 2023	0.00
Solde au 31.10.2023	0.00

Provision informatique au 01.11.2022	14'000.00
Utilisation 2023	9'000.00
Dotation 2023	0.00
Solde au 31.10.2023	5'000.00

Provision développement de produits au 01.11.2022	30'000.00
Utilisation 2023	15'000.00
Dotation 2023	0.00
Solde au 31.10.2023	15'000.00

Total provisions au 31.10.2023	40'000.00
---------------------------------------	------------------

QUATRE.QUATRE.QUATRE ⁴

Mouvements des fonds propres

	Capital	Résultat	Fonds propres
01.11.2022	20'314.79	67.71	20'382.50
31.10.2023	20'382.50	10'213.75	30'596.25

QUATRE.QUATRE.CINQ ⁵

Evolution des nuitées par commune et taxes touristiques 2022-2023

Logements touristiques	2021/22	2022/23	Variation nuitées	
Hôtels				
Sierre	36'379	31'737	-4'642	-12.76%
Salgesch	10'465	10'277	-188	-1.80%
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%
Chippis	33	1'888	1'855	5'621.21%
Total	46'877	43'902	-2'975	-6.35%
Campings				
Sierre	6'960	7'650	690	9.91%
Salgesch	32'203	32'464	261	0.81%
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%
Chippis	0	0	0	0.00%
Total	39'163	40'114	951	2.43%
Parahôtellerie				
Sierre	4'578	4'057	-521	-11.38%
Salgesch	1'663	1'195	-468	-28.14%
Noble-Contrée	1'086	1'960	874	80.48%
Chippis	0	20	20	∞ %
Total	7'327	7'232	-95	-1.30%
Logements de groupes				
Sierre	0	0	0	0.00%
Salgesch	281	379	98	34.88%
Noble-Contrée	0	0	0	0.00%
Chippis	0	0	0	0.00%
Total	281	379	98	34.88%
TOTAL GÉNÉRAL	93'648	91'627	-2'021	-2.16%

Forfaits résidences secondaires (R2)

	2021/22	2022/23	Variation nuitées	
R2				
Sierre	1'380	1'200	-180	-13.04%
Salgesch	570	570	0	0.00%
Noble-Contrée	5'790	5'130	-660	-11.40%
Chippis	0	0	0	0.00%
TOTAL GÉNÉRAL	7'740	6'900	-840	-10.85%

Remarque : Etant donné que tous les décomptes de nuitées n'ont pas été transmis au moment du bouclage par les hébergeurs, 10'146 nuitées sont comptabilisées sur ces tableaux mais les montants seront encaissés sur l'exercice suivant. Par souci de cohérence, les chiffres des taxes encaissées ne sont pas mentionnés ici.

QUATRE.QUATRE.SIX ⁶

Salaires bruts par nature

	31.10.2022	31.10.2023	variation
Salaires bruts	334'521.15	332'174.85	-2'346.30

QUATRE.QUATRE.SEPT ⁷

Frais Couleur Pavé et Fête Nationale

Infrastructures et logistique	83'102.70
Promotion, publicité	46'704.90
Ressources humaines et frais directs	17'070.60
Nettoyage et sécurité	11'812.95
Animations	41'301.05
Espace VIP	12'054.55
Divers	4'330.75
Utilisation de provisions	-30'000.00
Perte sur débiteurs estimée	10'000.00
Total	196'377.50

QUATRE.QUATRE.HUIT ⁸

Charges extraordinaires

Pas de charges extraordinaires

QUATRE.QUATRE.NEUF ⁹

Revenus extraordinaires

Régularisation de la TVA Sierrre Brille (2020) : CHF 5'400.-

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 16.01.2024

Rapport de l'auditeur à l'Assemblée des Membres de l'Association

Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, 3960 Sierre

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de la Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, pour l'exercice arrêté au 31.10.2023.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen.

Nous avons effectué notre mandat selon la Norme d'audit suisse 910 Review. Cette norme requiert que le contrôle soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Notre tâche consiste essentiellement à des entretiens avec le personnel de la société et à des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. En conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

DS Fiduciaire, Duc & Fils SA

Sébastien Duc
Réviseur Responsable
Expert-Réviseur agréé
Sierre

Sierre, le 16.01.2024 /SD

Annexes : Bilan, Compte de résultats et annexe 2023 / 2022



**À VOTRE
DISPOSITION
POUR
ÉCHANGER
SUR CE
RAPPORT.**

Avec nos cordiales salutations.



Avenue Général-Guisan 6
3960 Sierre

T +41 27 455 85 35
info@sierretourisme.ch

