

RANDO-CAQUELON

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

- **Réservation min. 24h à l'avance**
- Minimum 4 participants sont requis pour que l'activité ait lieu
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement ou directement à la réception de Veysonnaz Tourisme
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement du montant total de la réservation.
- Le guide n'est pas tenu d'attendre les retardataires
- Le matériel de location doit être rendu au guide au lieu de départ de l'activité
- Le client est responsable en cas de vol. Il devra fournir au magasin, dans les 24 heures, l'original du dépôt de la plainte pour vol, délivré par les services de police. Le matériel volé sera facturé au client.
- Le client s'engage à payer les frais de réparations non liées à l'usure normale. Les réparations seront effectuées exclusivement par le loueur, à la charge du client.

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée au plus tard 24h avant le départ à l'organisateur
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Modification du menu

- Le menu inclus dans le prix de l'offre « Rando-caquelon » comprend, une fondue, un verre de vin et un café
- De légères modifications à ceci en cas d'allergies sont possibles, sous réserve de disponibilité, et si ces dernières sont cohérentes avec l'offre proposée par le restaurateur
- **Tout supplément vous sera facturé par le restaurateur, sur place.**

Annulation

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation de l'activité
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 24h à l'avance.

Frais d'annulation

- En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus : 0% 1 jour avant le départ, 100% le jour du départ.

Assurance

- Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

Responsabilité

- L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage
- Chaque participant est tenu de se renseigner de la météo et des conditions avant son départ.