

FAIS TA TOMME

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

- **Réservation min. 48h à l'avance**
- Pas de nombre minimum de participants requis, maximum 8 personnes
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement ou directement à la réception de Veysonnaz Tourisme
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement du montant total de la réservation
- Le guide n'est pas tenu d'attendre les retardataires

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée à l'organisateur au plus tard 48h avant le jour de l'activité
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités.
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Annulation

- L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme ou d'annuler un atelier si les conditions de sécurité l'exigent ou en cas de force majeure. En cas d'annulation de la part de l'organisateur, le participant peut choisir s'il souhaite changer la date de l'activité ou s'il préfère recevoir le remboursement total du montant payé
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 24h à l'avance et est tenu de transmettre un certificat médical valide pour être remboursé
- En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus : 50% 1 jour avant le départ, 100% le jour du départ (sauf pour les raisons mentionnées ci-dessus)

Assurance

- L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage.
- Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.