

RAND'EAU RESTO

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

- **Réservation min. 2 jours à l'avance**
- Pas de nombre minimum de participants requis
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de Veysonnaz Tourisme
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement du montant total de la réservation.

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée au plus tard 48h avant le départ à l'organisateur
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Modification du menu

- Le menu inclus dans le prix de l'offre « Rand'Eau Resto » comprend, pour les adultes, une entrée, un plat et un dessert dont le choix a été prédéfini par le restaurateur spécialement pour cette offre. Pour les enfants, le menu comprend un plat de la carte enfant ainsi qu'un cornet de glace enfant ou une boule de glace enfant.
- De légères modifications à ceci sont possibles, sous réserve de disponibilité, et si ces dernières sont cohérentes avec l'offre proposée par le restaurateur.
- **Tout supplément vous sera facturé par le restaurateur, sur place.**

Annulation

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation de l'activité
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 24h à l'avance.

Frais d'annulation

- En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus : 50% 1 jour avant le départ, 100% le jour du départ.

Assurance

Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

Responsabilité

La navette de Veysonnaz à Nendaz à n'attend pas les retardataires.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage.

Chaque participant est tenu de se renseigner de la météo et des conditions avant son départ.