Eté 2023

OSEZ L'EBIKE

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

- **Réservation min. 3 jours à l'avance**
- Minimum 2 participants sont requis pour que l'activité ait lieu
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de Veysonnaz Tourisme
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement du montant total de la réservation
- Le guide n'est pas tenu d'attendre les retardataires
- Le matériel de location doit être rendu au lieu de l'enlèvement
- Le client est responsable en cas de vol. Il devra fournier au magasin, dans les 24 heures, l'original du dépôt de la plainte pour vol, délivré par les services de police. Le matériel volé sera facturé au client.
- Le client s'engage à payer les frais de réparations non liées à l'usure normale. Les réparations seront effectuées exclusivement par le loueur, à la charge du client.

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée à l'organisateur au plus tard 72h avant le jour de l'activité
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités.

Annulation

- L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme ou d'annuler un atelier si les conditions de sécurité l'exigent ou en cas de force majeure. En cas d'annulation de la part de l'organisateur, le participant peut choisir s'il souhaite changer la date de l'activité ou s'il préfère recevoir le remboursement total du montant payé
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 24h à l'avance et est tenu de transmettre un certificat médical valide pour être remboursé
- Annulation du client plus de 3 jours à l'avance : remboursement total. Annulation entre 3 et 2 jours : remboursement de la moitié de la somme. Moins de 2 jours à l'avance : aucun remboursement (sauf pour les raisons mentionnées ci-dessus)
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Assurance

- L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage ou de vol
- Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance accident. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.