

CONDITIONS GENERALES

Réservation

La réservation est obligatoire et doit se faire au plus tard 3 jours avant la date de début du séjour. Elle est acceptée en fonction des disponibilités de l'Hôtel Chalet Royal.

Aucune réservation n'est confirmée avant réception du paiement intégral. Le paiement total doit être effectué au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Si la réservation est faite plus tard, le paiement doit être fait de suite. Possibilité de payer par versement bancaire ou par débit à distance de la carte de crédit. Les prix du forfait sont confirmés à la conclusion du contrat et s'entendent pour deux personnes, en franc suisse, TVA incluse. Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client. Le parking des Grangettes, situé aux niveaux inférieurs de l'Hôtel Chalet Royal, est en supplément et à la charge du client.

Annulation

Par le client

En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus :

- Annulation dès 4 jours avant le début du séjour : 0% du prix de la réservation
- Annulation dès 0-3 jours avant le début du séjour : 100% du prix de la réservation

Si le client annule le séjour car il est positif au Covid-19, il peut être remboursé s'il présente le résultat officiel du test PCR ou antigénique à Veysonnaz Tourisme. Les résultats des autotests ne sont pas pris en considération pour les remboursements en cas d'annulation.

La non-participation ou l'interruption de l'offre est traitée comme une annulation le premier jour du séjour.

L'annulation est calculée depuis la date de réception de la demande, qui peut être faite par e-mail. Si le client ne se trouve dans l'incapacité d'accéder à ses e-mails et annule par téléphone, un e-mail de confirmation vous sera envoyé de la part de Veysonnaz Tourisme.

Par l'organisateur

Veysonnaz Tourisme se réserve le droit d'annuler tout séjour pour quelque raison que ce soit, y compris des problèmes logistiques qui pourraient entraver le déroulement du séjour. En cas d'annulation de la part de l'organisateur, le remboursement total de la somme versée est appliqué.

Santé et niveau de fitness

Les membres du séjour ont la responsabilité de sélectionner une offre appropriée à leurs compétences et à leur forme physique.

Réclamations

Si vous souhaitez soumettre une réclamation, vous êtes priés de bien vouloir en informer Veysonnaz Tourisme le plus vite possible. Cela permet aux organisateurs de pouvoir explorer toutes les solutions au(x) problème(s) soulevé(s) et d'agir en conséquence. Veysonnaz Tourisme doit être informé d'une réclamation mal réglée au plus tard quatre semaines après le séjour.

Droits d'images

Veysonnaz Tourisme se réserve le droit de prendre des enregistrements photographiques ou cinématographiques du séjour, et peut utiliser ces enregistrements à des fins promotionnelles et/ou commerciales sans paiement.