

# F&A digitales Gutscheinheft

## Wer erhält das Gutscheinheft 4 Vallées?

Inhaber eines Jahresabonnements 4 Vallées zum Normaltarif erhalten beim Kauf ihrer Karte automatisch das Gutscheinheft.

Für die folgenden Kategorien kann das Gutscheinheft an unseren Kassen bezogen werden:

- Kids und Senioren 2 (kostenlose Abonnements)
- Mitarbeiter der Bergbahnen
- Patentierte Bergführer und Skilehrer 3
- Saisonniers

## Über welche Seite kann ich auf meine Vorteile zugreifen?

Gehen Sie auf [4vallees.ch](http://4vallees.ch) und wählen Sie den Ferienort aus, wo Sie Ihr Abonnement gekauft haben.

Auf der Website Ihres Ferienorts können Sie sich einloggen.

## Wie kann ich mich einloggen?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Sie sind Kunde unseres Webshops und haben bereits Pauschalangebote online gekauft:
  - Verwenden Sie in diesem Fall die gleichen Zugangsdaten (E-Mail/Passwort), um sich einzuloggen.
- Sie sind kein Kunde unseres Webshops und haben noch keine Pauschalangebote online bestellt:
  - Klicken Sie in diesem Fall auf den Button «Registrierung» und füllen Sie die erforderlichen Felder aus:
    - Name
    - Vorname
    - Geburtsdatum
    - E-Mail
    - Passwort

## Ich kann mich nicht registrieren, da diese E-Mail bereits existiert. Wie muss ich vorgehen?

Das bedeutet, dass Sie bereits in unserem Webshop registriert sind.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, gehen Sie zu:

- <https://verbier4vallees.ch/de>, wenn Sie Kunde von Verbier, La Tzoumaz oder Bruson sind.
- <https://thyon.skipass-4vallees.ch/de/>, wenn Sie Kunde von Thyon sind.
- <https://nvrn.skipass-4vallees.ch/de/>, wenn Sie Kunde von Nendaz oder Veysonnaz sind.

Klicken Sie auf «Login», dann auf «Passwort vergessen» und folgen Sie den Anweisungen.

Ich kann mich nicht registrieren, weil die Person bereits existiert. Wie muss ich vorgehen?

Es ist nicht möglich, zwei Personen mit dem gleichen Namen, Vornamen und Geburtsdatum zu registrieren, auch nicht mit einer anderen E-Mail-Adresse.

Wenn die Person bereits existiert, liegt das daran, dass Sie bereits ein Kundenkonto in unserem Webshop haben. Das weitere Vorgehen entnehmen Sie bitte der vorherigen Frage.

Ich bin eingeloggt, aber ich kann die Vorteile nicht nutzen.

Wenn Sie die Vorteile nicht nutzen können, obwohl Sie eingeloggt sind, bedeutet das, dass in Ihrem Profil Informationen fehlen. Bevor Sie Ihre Vorteile nutzen können, müssen Sie die folgenden Felder ausfüllen:

- Keycard-Nummer
- Vollständiges Geburtsdatum

Welche Kartenummer muss ich eingeben?



Sie müssen die Nummer von der Rückseite Ihrer Keycard eingeben, die mit zwei Ziffern und einem Bindestrich beginnt.

Geben Sie auch die Bindestriche mit ein.

Ich habe Kinder, die kein eigenes Konto haben können.

Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie auf Ihren Namen klicken. Es erscheint ein Fenster, in dem Sie weitere Abonnements hinzufügen können.

Sekundäre Abonnement hinzufügen

Geburtsdatum						
<input type="text" value="Nachname"/>	<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Keycard Nummer"/>	<input type="button" value="ADDIEREN"/>

Wenn Sie dann auf den gewünschten Vorteil klicken, können Sie aus einer Auswahlliste wählen, welches Abonnement von dem Vorteil profitieren soll.

Wahl des Abonnements:

TEST TEST 

Mein Kind möchte sein eigenes Konto einrichten, kann aber seine Keycard-Nummer nicht eingeben.

Eine Keycard-Nummer ist einmalig und kann nur einmal ins System eingegeben werden.

Wenn Ihr Kind – Jugendlicher oder junger Erwachsener – also sein eigenes Konto einrichten möchte, müssen Sie zuerst sein Abonnement aus Ihrem Elternkonto löschen, damit es seine Nummer in seinem Konto eingeben kann.

Wie kann ich meine Vorteile nutzen?

Wählen Sie ein Angebot aus und klicken Sie auf «nutzen»:



Zeigen Sie Ihr Smartphone zusammen mit Ihrem persönlichen Skipass dem Partner vor. Der Partner kann dann Ihre Vergünstigung entweder durch Scannen des QR-Codes oder durch Eingabe des manuellen Codes bestätigen.

Wahl des Abonnements:

TEST TEST

QR-Code oder manuelle Code  
zum Partner präsentieren, um  
von dem Vorteil zu profitieren.



MANUELLE CODE :

46-23-1115-1191

DRUCKEN



Hinweis: Unsere Partner können einen Ausweis verlangen.

### Ich habe kein Smartphone. Wie muss ich vorgehen?

Klicken Sie auf «Drucken», drucken Sie den gewünschten Gutschein aus und legen Sie ihn dem Partner zusammen mit Ihrem persönlichen Skipass vor.

### Ich habe meinen Skipass verloren. Wie muss ich vorgehen?

Bei Verlust des Skipasses sollten Sie Ihr Abonnement so schnell wie möglich sperren.

Gegen Vorlage der Kaufquittung und einer Gebühr von CHF 10.– wird ein neuer Skipass ausgestellt.

Loggen Sie sich danach in Ihr Vorteils-Konto ein und ändern Sie die Keycard-Nummer Ihres Hauptabonnements.

### Der Partner weigert sich, den Gutschein zu akzeptieren. Warum?

Die Codes sind nur für den einmaligen Gebrauch bestimmt. Es ist deshalb nicht möglich, den Code an eine andere Person zu übertragen, da der Code dadurch automatisch deaktiviert wird.

Darüber hinaus steht es den Partnern frei, einen Gutschein nicht zu akzeptieren, wenn sie Zweifel an Ihrer Identität haben. Denken Sie deshalb bitte daran, Ihren persönlichen Skipass UND Ihren Ausweis mitzunehmen, wenn Sie ein Partnerangebot nutzen wollen.

### Wie kann ich sehen, welche Gutscheine ich noch nutzen kann?

Standardmässig sind nur gültige Gutscheine sichtbar. Wenn Sie das Kästchen «Gültige Gutscheine» oben auf der Seite deaktivieren, sehen Sie alle Gutscheine.

An derselben Stelle können Sie Ihre Gutscheine nach Gültigkeitszeitraum oder Art sortieren oder Favoriten anzeigen. Favoriten speichern Sie, indem Sie auf das Herz neben der Miniaturansicht des Vorteils klicken.



## Welche Bedingungen gelten für die Nutzung der Vorteile?

Wenn Sie sich einloggen, haben Sie Zugang zu allen Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung der einzelnen Vorteile:

- Gültigkeitszeitraum
- Anzahl der verbleibenden Nutzungen (wenn der Gutschein mehrfach genutzt werden kann)
- Nutzungs- und Verfügbarkeitsbedingungen

## Nutzungsbedingungen

Die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) 4 Vallées gelten für das digital Vouchersheft.

## Haben Sie weitere Fragen?

Kontaktieren Sie uns:

- Kunden von Verbier, La Tzoumaz und Bruson: [info@televerbier.ch](mailto:info@televerbier.ch)
- Kunden von Nendaz und Veysonnaz: [info@nvrn.ch](mailto:info@nvrn.ch)
- Kunden von Thyon: [info@tele-thyon.ch](mailto:info@tele-thyon.ch)