

Q&A carnet digital

Qui bénéficie du carnet d'avantages 4 Vallées ?

Les titulaires d'un abonnement annuel 4 Vallées à tarif normal bénéficient automatiquement du carnet d'avantages à l'achat de leur pass.

Pour les catégories suivantes, le carnet d'avantages peut être acheté auprès de nos caisses :

- Kids et seniors 2 (abonnements gratuits)
- Employés remontées mécaniques
- Guides et prof de ski patentés 3
- Saisonniers

Sur quel site me connecter pour pouvoir accéder à mes avantages ?

Rendez-vous sur 4vallees.ch, puis choisissez la station dans laquelle vous avez acheté votre abonnement.

A partir du site de votre station, vous pouvez vous connecter.

Comment me connecter ?

Il existe deux cas de figures :

- Vous êtes clients de notre webshop et avez déjà commandé des forfaits en ligne :
 - Dans ce cas, utilisez les mêmes identifiants de connexion (e-mail/mot de passe) pour vous connecter.
- Vous n'êtes pas client de notre webshop et n'avez jamais commandé de forfaits en ligne.
 - Dans ce cas, cliquez sur le bouton « inscription » et renseignez les champs demandés :
 - Nom
 - Prénom
 - Date de naissance
 - Email
 - Mot de passe

Je ne peux pas m'inscrire car cet email existe déjà. Comment faire ?

Cela signifie que vous êtes inscrit sur notre webshop.

Si vous avez oublié vos identifiants de connexion, rendez-vous sur :

- <https://verbier4v.ch/avantages> si vous êtes client de Verbier, la Tzoumaz ou Bruson.
- <https://thyon.skipass-4vallees.ch> si vous êtes client de Thyon.
- <https://nvrn.skipass-4vallees.ch> si vous êtes client de Nendaz ou Veysonnaz.

Cliquez sur « login », puis sur « mot de passe oublié », et suivez la procédure.

Je ne peux pas m'inscrire car la personne existe déjà. Comment faire ?
Il n'est pas possible d'inscrire deux personnes ayant le même nom, prénom et la même date de naissance, même avec une adresse e-mail différente.

Si la personne existe déjà, c'est que vous avez déjà un compte sur notre webshop. Pour la procédure, voir question précédente.

Je suis connecté, mais ne peux pas utiliser les avantages.

Si vous ne pouvez pas utiliser les avantages en étant connecté, cela signifie qu'il manque des informations sur votre profil. Avant de pouvoir utiliser vos avantages, vous devez renseigner :

- Numéro de keycard
- Date de naissance complète

Quel numéro de carte faut-il renseigner ?



Vous devez renseigner le numéro se trouvant au dos de votre keycard et commençant par deux chiffres puis un tiret.

N'oubliez pas d'inclure les tirets.

J'ai des enfants qui ne peuvent pas avoir leur propre compte.

Une fois connecté et lorsque vous cliquez sur votre nom, une fenêtre apparaît, vous donnant la possibilité d'ajouter des abonnements secondaires :

Ajouter un abonnement secondaire

Date de naissance

nom	prénom				numéro de carte	AJOUTER
-----	--------	--	--	--	-----------------	---------

Ensuite, lorsque vous cliquez sur l'avantage que vous souhaitez utiliser, une liste déroulante s'affiche, vous permettant de choisir quel abonnement doit bénéficier de l'avantage.

Choix de l'abonnement:

TEST TEST ▼

Mon enfant désire créer son propre compte mais n'arrive pas à entrer son numéro de keycard.

Un numéro de keycard est unique et ne peut être entré dans le système qu'une seule fois.

Ainsi, si votre enfant – adolescent ou jeune adulte – souhaite créer son propre compte, vous devrez d'abord supprimer son abonnement de votre compte de parent pour que lui puisse utiliser son numéro dans son compte.

Comment utiliser mes avantages ?

Choisissez l'avantage que vous voulez, puis cliquez sur « utiliser » :



Présentez votre smartphone au partenaire ainsi que votre abonnement de ski nominatif. Le partenaire pourra alors valider votre avantage soit en scannant le QR Code, soit en entrant le code manuel.

Choix de l'abonnement:

TEST TEST ▼

Faites scanner le code QR ou saisir le code au partenaires proposant cette offre pour en bénéficier.



CODE MANUEL :

46-39-1114-1054

IMPRIMER



N.B. : Une carte d'identité peut vous être demandée par nos partenaires.

Je n'ai pas de smartphone. Comment faire ?

Cliquez sur « imprimer », puis imprimez le bon que vous souhaitez et présentez-le au partenaire avec votre abonnement de ski nominatif.

J'ai perdu mon abonnement de ski. Comment faire ?

En cas de perte de l'abonnement, il convient de faire bloquer l'abonnement aussi vite que possible.

Sur présentation de la quittance d'achat, après paiement d'une taxe de duplicata de 10 CHF, un nouvel abonnement sera créé.

Connectez-vous alors sur votre compte « avantages », puis modifiez le numéro de keycard de votre abonnement principal.

Le partenaire refuse de me valider le bon. Pourquoi ?

Les codes sont à usage unique. Il n'est donc pas possible de transmettre le code à quelqu'un d'autre, puisque cela désactivera automatiquement le vôtre dans la foulée.

De plus, un partenaire est libre de refuser de valider un avantage s'il a un doute sur votre identité. Ainsi, merci de bien penser à prendre votre abonnement nominatif ET votre carte d'identité lorsque vous vous rendez chez un partenaire.

Comment voir quels bons je puis encore utiliser ?

Par défaut, seuls les bons encore valides sont visibles. En décochant la case « bons valides » en haut de la page, vous verrez tous les bons.

Au même endroit, il vous est possible de trier vos bons par saison de validité, par type ou alors d'enregistrer des favoris en cliquant sur le cœur à côté de chaque vignette d'avantage.



Quelles sont les conditions d'utilisation des avantages ?

Lorsque vous vous connectez, vous avez accès à toutes les informations relatives à l'utilisation de chaque avantage :

- Dates de validité
- Nombre d'utilisations restantes (si l'avantage peut être utilisé plusieurs fois)
- Conditions d'utilisation et d'éligibilité

Conditions d'utilisation

Pour le carnet d'avantages digital, les [conditions générales](#) des 4 Vallées s'appliquent.

Des questions supplémentaires ?

Contactez-nous :

- Clients de Verbier, la Tzoumaz, Bruson : info@televerbier.ch
- Clients de Nendaz, Veysonnaz : info@nvrn.ch
- Clients de Thyon : info@tele-thyon.ch