

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VORTEILSHEFT

INFORMATIONEN

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil der AGB von 4 Vallées, die ansonsten gelten.

Die fett geschriebenen Begriffe werden in der Bedeutung verwendet, die in den Nutzungsbedingungen und den anderen Dokumenten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind (AGB, Nutzungsbedingungen, Teilnahmebedingungen, Datenschutzerklärung usw.).

PRODUKTBESCHREIBUNG

Bei dem **Vorteilsheft** handelt es sich um eine Reihe von Vorteilen für **Kunden**, die ein Jahresabonnement von 4 Vallées besitzen. Das **Vorteilsheft** wird dem **Kunden** im Allgemeinen offeriert, mit Ausnahme der kostenlosen Abonnements und der Abonnements zum Sondertarif.

Für folgende Kategorien kann das Vorteilsheft an unseren Kassen bezogen werden:

- Kids und Senioren 2 (kostenlose Abonnements)
- Mitarbeiter der Bergbahnen
- Patentierte Bergführer und Skilehrer 3
- Saisonabonnement

Seit der Wintersaison 2019/20 wird das **Vorteilsheft** in digitaler Form angeboten und ist unter folgender Internetadresse zu finden: www.4vallees.ch/avantages.

REGISTRIERUNG

Der **Kunde** wählt den Ferienort, in dem er sein Jahresabonnement 4 Vallées gekauft hat. Dann meldet er sich auf der Plattform des jeweiligen Ferienorts an oder registriert sich dort:

- Wenn der **Kunde** bereits ein Abonnement auf der **Webseite** gekauft hat, greift er mit denselben Benutzerdaten (E-Mail, Passwort) auf seine Vorteile zu.
- Wenn der **Kunde** noch nie ein Abonnement auf der **Webseite** gekauft hat, registriert er sich für das Vorteilsheft, indem er alle geforderten Felder ausfüllt.

Sollten bei Registrierung oder Aktivierung des **Vorteilshefts** Probleme auftreten, wird der **Kunde** gebeten, sich hier zu informieren: [Fragen/Antworten Vorteile](#).

FUNKTIONSWEISE

Der **Kunde** meldet sich auf der Vorteilsseite an und wählt dort den Bon, den er verwenden möchte. Er legt seinen Bon und sein 4-Vallées-Abonnement an der Kasse des Partners vor.

Der Partner validiert den Bon und gewährt dem **Kunden** die entsprechende Reduktion.

VERANTWORTUNG/HAFTUNG

Der **Kunde** ist allein verantwortlich für die Aktivierung des Vorteilshefts. Vor dem Gang zum Partner überprüft der **Kunde**, dass sein Heft ordnungsgemäss funktioniert. Um den reibungslosen Ablauf des Vorgangs zu gewährleisten, wird empfohlen, sich mindestens 72 Stunden vor der ersten Verwendung eines Bons zu registrieren. Wird diese Frist nicht eingehalten, kann 4 Vallées die Bearbeitung und Lösung eines Problems nicht garantieren.

4 Vallées übernimmt für nicht funktionierende Vorteile in den folgenden Fällen keinerlei Haftung:

- Der **Kunde** hat sein **Vorteilsheft** nicht ordnungsgemäss aktiviert.
- Der Partner hat Probleme beim Scannen eines Bons und beschliesst, dem **Kunden** die Reduktion nicht zu gewähren.

In diesen Fällen hat der **Kunde** keinerlei Anspruch auf eine Erstattung.

Der Partner haftet für die vom **Kunden** genutzte Aktivität. Alle Partner sind durch eine Haftpflichtversicherung abgesichert. Für etwaige Zwischenfälle bei einer Aktivität haftet der Partner, und der **Kunde** kann 4 Vallées in keinem Fall zur Rechenschaft ziehen.

STORNIERUNG EINER LEISTUNG

Die Kunden erhalten die Leistungen aus dem Vorteilsheft zusätzlich zu ihrem Jahresabonnement. Sie sind jedoch in keinem Fall geschuldet. Der Anbieter des Vorteils verpflichtet sich, die versprochene vergünstigte oder kostenlose Leistung unter normalen Umständen und innerhalb der zu Beginn jeder Saison angekündigten Daten zu erbringen.

Wenn der Anbieter jedoch die Vorteilsleistung aus irgendeinem Grund nicht erbringen kann (zum Beispiel aufgrund der Annullation einer Veranstaltung, der vorzeitigen Schliessung eines Partner-Skigebiets usw.), kann der Kunde in keinem Fall Schadenersatz geltend machen, weder gegenüber dem Anbieter noch gegenüber 4 Vallées.