

Winter 2021
ERSTER SCHNEE

AGB

Vorbuchung

Der Kunde kann beim Beherberger seiner Wahl ein Angebot einholen und eine Unterkunft vorbuchen. Sieben bis fünf Tage vor seiner Ankunft kontaktiert der Beherberger den Kunden, um ihn über die während des vorreservierten Aufenthalts offenen Anlagen und Pisten im Skigebiet zu informieren. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, seine Vorbuchung zu bestätigen oder zu stornieren, ohne dass Annullationskosten anfallen.

Buchung

Die Buchung ist obligatorisch und hat bis spätestens einen Tag vor Antritt der Reise zu erfolgen. Die Buchung wird je nach Verfügbarkeit der verschiedenen Dienstleister akzeptiert. Sobald die Buchung bestätigt wurde, muss der Kunde bis spätestens zum Anreisetag (je nach Vertragsbedingungen des Beherbergers) den Gesamtbetrag überweisen.

Stornierung

Durch den Kunden

Im Falle einer Stornierung werden folgende Gebühren erhoben:

- Stornierung bis 8 Tage vor Antritt des Aufenthalts (gilt für Vorbuchungen): 0% der Buchungskosten
- Stornierung zwischen 7 bis 1 Tag vor Antritt des Aufenthalts (gilt für Buchungen): 100% der Buchungskosten

Bei einer vollständigen Schliessung des Skigebiets hat der Kunde die Möglichkeit:

- seinen Aufenthalt anzutreten, wobei eine Teilerstattung des Betrags möglich ist.
- seinen Aufenthalt abzusagen, wobei eine vollständige Erstattung des Betrags möglich ist.

Der Rücktritt oder die Kündigung einer Buchung wird als Stornierung am 1. Tag der Reise behandelt, womit dem Beherberger der gesamte Betrag für den Aufenthalt gezahlt werden muss.

Als Grundlage zur Berechnung dient das Datum des Buchungseingangs, die per E-Mail erfolgen kann.

Durch den Beherberger

Der Beherberger behält sich das Recht vor, Aufenthalte aus verschiedenen Gründen zu stornieren, einschliesslich aufgrund von logistischen Problemen, welche den Ablauf des Aufenthaltes beeinträchtigen könnten. Im Falle einer Stornierung durch den Beherberger wird der gesamte bezahlte Betrag rückerstattet.

Änderungen der Reise

Durch den Kunden

Änderungen müssen während der Zeitspanne der Vorbuchung gemeldet werden, damit keine Kosten entstehen. Terminliche Änderungen sind möglich gemäss den Verfügbarkeiten der Dienstleister.

Durch den Beherberger

Der Beherberger informiert den Kunden so rasch wie möglich, falls beim gebuchten Aufenthalt Änderungen gemacht werden müssen. In diesem Falle hat der Kunde die Wahl:

- diese Änderungen zu akzeptieren;
- seine Buchung zurückzuziehen, wobei der gesamte gezahlte Betrag rückerstattet wird;

Der Kunde hat den Beherberger so rasch wie möglich über seine Wahl zu informieren.

Kaution

Bei der Schlüsselübergabe in der Agentur kann eine Kaution verlangt werden. Die Zahlung der Kaution erfolgt einzig per Kreditkarte (Visa/Mastercard). Wird die Kaution nicht bereitgestellt, kann die Schlüsselübergabe verweigert werden.

Versicherungen und Rückerstattung

Im Allgemeinen deckt die Privathaftpflichtversicherung des Kunden allfällige Schäden, die bei der Nutzung des Ferienhauses / der Ferienwohnung entstehen. Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in der Schweiz haben, wird empfohlen, bei ihrem Versicherungsanbieter abzuklären, ob dieser ebenfalls Schäden im Ausland übernimmt.

Der Beherberger, Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme lehnen gegenüber dem Kunden jegliche Haftung ab, wenn die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags oder der Schaden zurückzuführen ist auf: a) das Verhalten des Kunden; b) unvorhersehbare oder unvermeidbare Handlungen oder Unterlassungen, die einem Dritten zuzuschreiben sind, der nichts mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen zu tun hat; c) aussergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände, die nicht in der Kontrolle von dem Beherberger, Nendaz Tourisme, Veysonnaz Tourisme oder der ins Angebot eingebundene Dienstleister liegen und deren Folgen trotz aller Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, einschliesslich (aber nicht beschränkt auf) Fälle von höherer Gewalt; oder d) ein Ereignis, das der Beherberger, Nendaz Tourisme, Veysonnaz Tourisme oder die ins Angebot eingebundene Dienstleister trotz aller Sorgfalt weder hätten vorhersehen noch vermeiden können.

Jeder Kunde muss für die Aktivitäten, an denen er teilnimmt, über eine entsprechende Unfallversicherung verfügen. Bei Unfällen lehnen der Beherberger, Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme jegliche Haftung ab.

Gesundheit und Alter

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, ein für die Teilnehmer der Reise geeignetes Angebot zu wählen.

Beanstandungen

Der Kunde wird gebeten, den Beherberger so rasch wie möglich über Beanstandungen zu informieren. Dies ermöglicht es dem Anbieter, unmittelbar nach einer Lösung für das/die Problem/e zu suchen und entsprechend zu handeln. Wenn Beanstandungen nicht zufriedenstellend geregelt worden sind, muss der Beherberger innerhalb von maximal vier Wochen darüber informiert werden.