

30.08.2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## L'intelligence artificielle au service des hôtes de Nendaz

**En collaboration avec l'entreprise EDSI-Tech, son partenaire privilégié pour les projets digitaux, Nendaz Tourisme propose depuis le 21 août 2023 un assistant virtuel sur son site internet [www.nendaz.ch](http://www.nendaz.ch). Nendaz devient ainsi la première destination valaisanne à s'appuyer sur l'intelligence artificielle de ChatGPT pour répondre de manière instantanée aux demandes de ses hôtes.**

Grâce à cette technologie, le visiteur peut ainsi obtenir des informations personnalisées et des recommandations sur les attractions touristiques, les hébergements, les activités et bien plus encore. Les avantages de cet outil digital novateur : sa rapidité puisque la réponse est instantanée, son accessibilité puisqu'il est disponible en tout lieu et en tout temps, sa facilité d'utilisation et son multilinguisme puisqu'il est capable de répondre dans plus de 50 langues différentes. Pour Nendaz Tourisme, l'implémentation de cette innovation technologique s'inscrit donc dans sa quête constante d'évolution et d'amélioration des services proposés à sa clientèle.

Nendaz Tourisme alimente son système d'informations touristiques, notamment utilisé pour la gestion du contenu de son site internet, auquel le chatbot se réfère pour élaborer ses réponses. L'assistant virtuel utilise la technologie d'intelligence artificielle ChatGPT. En phase d'apprentissage, il est possible que ses réponses puissent parfois manquer de précision durant les premières semaines de son déploiement. Les utilisateurs sont donc encouragés à interagir avec le chatbot, car chaque interaction contribuera à affiner ses capacités et améliorer la qualité des réponses proposées.

Il s'agit d'un outil complémentaire à tous les autres canaux de communication mis en place par Nendaz Tourisme pour ses hôtes ou ses potentiels hôtes à la recherche de renseignements tels que le site internet [www.nendaz.ch](http://www.nendaz.ch), la newsletter mensuelle, la dizaine de brochures spécifiques également consultables en ligne, la permanence téléphonique et l'ouverture du guichet d'information (348 jours par an) ainsi qu'une présence importante sur les réseaux sociaux.

### Contact médias

Baptiste Constantin, directeur de Nendaz Tourisme : 079 303 41 10 – [baptiste.constantin@nendaz.ch](mailto:baptiste.constantin@nendaz.ch)