



Conditions générales – Nendaz e-bike Tour

Réservations

- **Réservation minimum 4 jours avant la date de départ**
- Pas de nombre minimum de participants requis
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse, taxe de séjour et TVA comprise
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de Nendaz Tourisme
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement du montant total de la réservation.

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée à Nendaz Tourisme au plus tard 48h avant le départ
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités des partenaires
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Annulation

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation de l'activité
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 24h à l'avance et est tenu de transmettre un certificat valide pour le remboursement
- Si une annulation intervient lors du tour, le client prend contact avec les hébergements réservés et avec l'organisateur

Frais d'annulation

- En cas d'annulation du client, les frais suivants sont perçus : 50% jusqu'à 2 jours avant le départ, 100% le jour du départ.

Assurance

- Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

Responsabilité

- L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage ou de vol durant le séjour
- Chaque participant est tenu de se renseigner sur les conditions météo avant son départ.