

Eté 2023

## **NENDAZ EBIKE TOUR**

### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

#### **Réservation**

- **Réservation min. 5 jours à l'avance**
- Pas de nombre minimum de participants requis.

#### **Changement de la réservation**

- Toute modification doit être annoncée au plus tard 72h avant le départ à l'organisateur
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités des hébergeurs
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et le tour ne pourra pas être remplacé.

#### **Prix**

- Les prix du forfait sont confirmés à la conclusion du contrat. Les prix s'entendent par personne, en franc suisse, TVA et taxe de séjour comprises
- Paiement obligatoire par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de l'office du tourisme
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Le paiement total de la réservation doit être effectué au plus tard 30 jours avant le départ. Si la réservation est faite plus tard, le paiement doit être fait de suite
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement à l'avance.

#### **Annulation**

##### **Par le client**

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation du tour
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer le tour, le client informe l'organisateur au minimum 72h à l'avance et est tenu de transmettre un certificat valide pour le remboursement
- Si une annulation intervient lors du tour, le client prend contact avec les hébergements réservés et avec l'organisateur.

##### **Frais d'annulation**

- En cas d'annulation avant le départ, les frais suivants sont perçus : 20% jusqu'à 10 jours avant le départ, 50% jusqu'à 3 jour avant le départ, 100% jusqu'au jour du départ

#### **Assurance**

Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

#### **Responsabilité**

L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage ou vol durant le séjour.

**Chaque participant est tenu de se renseigner sur les conditions météo avant son départ.**