

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

### **Réservation**

- Réservation online via le site internet [www.nendaz.ch/trekking](http://www.nendaz.ch/trekking)
- Pas de nombre minimum de participants requis.

### **Changement de la réservation**

- Toute modification doit être annoncée au plus tard 48h avant le départ à l'organisateur
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités des hébergeurs
- Toute modification des prestations proposées par l'offre est à la charge du client
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et le tour ne pourra pas être remplacé.

### **Prix**

- Les prix du forfait sont confirmés à la conclusion du contrat. Les prix s'entendent par personne, en franc suisse, en dortoir, TVA et taxe de séjour comprises
- Paiement obligatoire par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de l'office du tourisme
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Le paiement total de la réservation doit être effectué au plus tard 30 jours avant le départ. Si la réservation est faite plus tard, le paiement doit être fait de suite
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement à l'avance.

### **Annulation**

#### **Par le client**

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation du tour
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer le tour, le client informe l'organisateur au minimum 48h à l'avance et est tenu de transmettre un certificat valide pour le remboursement
- Si une annulation intervient lors du tour, le client prend contact avec les cabanes réservées et avec l'organisateur.

#### **Frais d'annulation**

- En cas d'annulation avant le départ, les frais suivants sont perçus : 10% jusqu'à 2 jours avant le départ, 50% 1 jour avant le départ, 100% le jour du départ
- En cas de fermeture imprévue d'une ou de plusieurs cabanes, le montant correspondant à la nuitée en pension complète est remboursé

### **Assurance**

Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

### **Responsabilité**

La navette de Nendaz à Veysonnaz n'attend pas les retardataires.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage ou vol durant le séjour.

**Cette randonnée nécessite une bonne condition physique, une pratique régulière des randonnées en montagne et un équipement adéquat.**

**Chaque participant est tenu de se renseigner sur les conditions météo avant son départ.**