

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

- Inscription et paiement obligatoires par versement avec une preuve de paiement, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de l'office du tourisme
- Aucun départ et aucune prestation ne seront tolérés sans paiement à l'avance
- Pas de nombre minimum de participants requis
- Les prix s'entendent par personne, en franc suisse TVA incluse
- Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client
- Le paiement total de la réservation doit être effectué lors de la réservation.

Changement de la réservation

- Toute modification doit être annoncée au plus tard 12h avant le départ à l'organisateur
- Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités
- En cas d'absence du client le jour du départ, aucun remboursement ne sera versé et l'activité ne pourra pas être remplacée.

Annulation

- En cas de mauvais temps, seuls les participants décident du maintien ou de l'annulation de l'activité
- En cas de maladie ou d'une incapacité à effectuer l'activité, le client informe l'organisateur au minimum 12h à l'avance.

Frais d'annulation

- En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus : 50% 1 jour avant le départ, 100% le jour du départ.

Assurance

Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance. Elle n'est pas comprise dans le prix du forfait.

Responsabilité

L'organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage.

Chaque participant est tenu de se renseigner de la météo et des conditions avant son départ.