

## AGB

### Buchung

Das Angebot richtet sich an Personen über 18 Jahre. Die Buchung ist obligatorisch und muss spätestens 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen. Die Buchung wird je nach Verfügbarkeit der verschiedenen Dienstleister akzeptiert.

Keine Reservierung wird bestätigt, bevor die vollständige Zahlung eingegangen ist. Die vollständige Zahlung muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts geleistet werden. Wird die Reservierung später vorgenommen, muss die Zahlung sofort erfolgen. Die Zahlung kann per Banküberweisung, Fernabbuchung per Kreditkarte oder direkt an der Rezeption von Nendaz Tourisme oder Veysonnaz Tourisme erfolgen. Die Pauschalpreise werden bei Vertragsabschluss bestätigt und verstehen sich pro Person, in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und Kurtaxe. Bank- oder Kreditkartengebühren sind vom Kunden zu tragen.

### Stornierung

#### **Durch den Kunden**

Im Falle einer Stornierung werden folgende Gebühren erhoben:

- Stornierung bis 31 Tage vor Antritt des Aufenthalts : 0% der Buchungskosten
- Stornierung zwischen 30 bis 16 Tagen vor Antritt des Aufenthalts : 30% der Buchungskosten
- Stornierung zwischen 12 bis 15 Tagen vor Antritt des Aufenthalts : 50% der Buchungskosten
- Stornierung zwischen 0 bis 11 Tagen vor Antritt des Aufenthalts : 100% der Buchungskosten

Der Rücktritt oder die Kündigung einer Buchung wird als Stornierung am 1. Tag der Reise behandelt, womit den Organisatoren der gesamte Betrag für den Aufenthalt gezahlt werden muss.

Als Grundlage zur Berechnung dient das Datum des Buchungseingangs, die per E-Mail erfolgen kann.

#### **Durch die Organisatoren**

Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme behalten sich das Recht vor, Aufenthalte aus verschiedenen Gründen zu stornieren, einschliesslich aufgrund von logistischen Problemen, welche den Ablauf des Aufenthaltes beeinträchtigen könnten. Im Falle einer Stornierung durch die Organisatoren werden der gesamte bezahlte Betrag rückerstattet.

### Änderungen der Reise

#### **Durch den Kunden**

Jede Änderung muss den Organisatoren so schnell wie möglich, spätestens 31 Tage vor Beginn des Aufenthaltes mitgeteilt werden, um keine Stornogebühren zu verursachen. Terminänderungen sind je nach Verfügbarkeit der Dienstleister möglich.

#### **Durch die Organisatoren**

Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourismse informieren den Kunden so rasch wie möglich, falls beim gebuchten Aufenthalt Änderungen gemacht werden müssen. In diesem Falle hat der Kunde die Wahl:

- diese Änderungen zu akzeptieren;
- seine Buchung zurückzuziehen, wobei der gesamte gezahlte Betrag rückerstattet wird;
- einen anderen vorgeschlagenen Aufenthalt zu akzeptieren. In diesem Fall erstatten Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme die Differenz, wenn der vorgeschlagene Aufenthalt billiger ist, und wenn er teurer ist, können Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme die Differenz beantragen.

Der Kunde hat Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme so rasch wie möglich über seine Wahl zu informieren.

### **Versicherungen und Rückerstattung**

Jeder Teilnehmer muss für alle Aktivitäten, an denen er teilnimmt, ausreichend versichert sein. Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme übernehmen keine Verantwortung im Falle eines Unfalls, einer Beschädigung oder eines Diebstahls während des Aufenthalts.

Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme lehnen gegenüber dem Kunden jegliche Haftung ab, wenn die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags oder der Schaden zurückzuführen ist auf: a) das Verhalten des Kunden; b) unvorhersehbare oder unvermeidbare Handlungen oder Unterlassungen, die einem Dritten zuzuschreiben sind, der nichts mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen zu tun hat; c) aussergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände, die nicht in der Kontrolle von Nendaz Tourisme, Veysonnaz Tourisme oder der ins Angebot eingebundene Dienstleister liegen und deren Folgen trotz aller Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, einschliesslich (aber nicht beschränkt auf) Fälle von höherer Gewalt; oder d) ein Ereignis, das Nendaz Tourisme, Veysonnaz Tourisme oder die ins Angebot eingebundene Dienstleister trotz aller Sorgfalt weder hätten vorhersehen noch vermeiden können.

Jeder Kunde muss für die Aktivitäten, an denen er teilnimmt, über eine entsprechende Unfallversicherung verfügen. Bei Unfällen lehnen Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme jegliche Haftung ab.

### **Gesundheit und Alter**

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, ein für die Teilnehmer der Reise geeignetes Angebot zu wählen.

### **Beanstandungen**

Der Kunde wird gebeten, Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme so rasch wie möglich über Beanstandungen zu informieren. Dies ermöglicht es dem Anbieter, unmittelbar nach einer Lösung für das/die Problem/e zu suchen und entsprechend zu handeln. Wenn Beanstandungen nicht zufriedenstellend geregelt worden sind, muss Nendaz Tourisme und Veysonnaz Tourisme innerhalb von maximal vier Wochen darüber informiert werden.