

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation

L'offre est ouverte aux plus de 18 ans. La réservation est obligatoire et doit se faire au plus tard 10 jours avant la date de début du séjour (voir ci-dessous). Elle est acceptée en fonction des disponibilités des différents prestataires ainsi que du nombre de places restantes. Le nombre maximum de participants est fixé à 20 personnes. Le nombre minimum de participants pour confirmer le séjour est fixé à 4 personnes. Les délais d'inscription sont les suivants :

- Le 8 juin 2021 à 12h pour le séjour du 19 au 20 juin 2021
- Le 22 juin 2021 à 12h pour le séjour du 3 au 4 juillet 2021
- Le 24 août 2021 à 12h pour le séjour du 4 au 5 septembre 2021
- Le 7 septembre 2021 à 12h pour le séjour du 18 au 19 septembre 2021

Aucune réservation n'est confirmée avant réception du paiement intégral. Le paiement total doit être effectué au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Si la réservation est faite plus tard, le paiement doit être fait de suite. Possibilité de payer par versement bancaire, par débit à distance de la carte de crédit ou directement à la réception de Nendaz Tourisme. Les prix du forfait sont confirmés à la conclusion du contrat et s'entendent par personne, en franc suisse, TVA et taxe de séjour incluses. Les frais bancaires ou de cartes de crédit sont à la charge du client.

Annulation

Par le client

En cas d'annulation, les frais suivants sont perçus :

- Annulation dès 31 jours avant le début du séjour : 0% du prix de la réservation
- Annulation dès 11-30 jours avant le début du séjour : 20% du prix de la réservation
- Annulation dès 4-10 jours avant le début du séjour : 50% du prix de la réservation
- Annulation dès 0-3 jours avant le début du séjour : 100% du prix de la réservation

La non-participation ou l'interruption de l'offre est traitée comme une annulation le jour J. Dans ce cas, aucun remboursement n'est versé et l'offre ne peut pas être reportée. De plus, les professeurs ne sont pas tenus d'attendre les retardataires.

L'annulation est calculée depuis la date de réception de la demande, qui peut être faite par e-mail ou par téléphone. En cas d'annulation par téléphone, un e-mail de confirmation est envoyé de la part de Nendaz Tourisme.

Par l'organisateur

Nendaz Tourisme se réserve le droit d'annuler tout séjour pour quelque raison que ce soit, y compris un nombre d'inscriptions insuffisant (moins de 4 personnes inscrites) ou des problèmes logistiques qui pourraient entraver le déroulement du séjour. En cas d'annulation de la part de l'organisateur ou de fermeture de l'hôtel, le remboursement total de la somme versée est appliqué.

Modification du séjour

Par le client

Toute modification doit être annoncée dès que possible à l'organisateur, au plus tard 31 jours avant le début du séjour pour ne pas occasionner de frais d'annulation. Les modifications de dates sont possibles selon les disponibilités des prestataires et des places restantes.

Par l'organisateur

Nendaz Tourisme vous informe dès que possible si des modifications doivent être faites pour le séjour. La plupart des modifications sont mineures, mais il peut arriver qu'une modification majeure doive être effectuée. Une modification majeure est un changement de lieu ou un hébergement de moindre qualité, un changement de dates ou une augmentation nécessaire du prix de votre séjour en raison d'une hausse des coûts de certains services. Vous pouvez alors choisir :

- d'accepter ces modifications
- de vous retirer du séjour, auquel cas le remboursement total de la somme versée est appliqué
- d'accepter un autre séjour proposé, auquel cas si le séjour proposé est moins cher, Nendaz Tourisme vous rembourse la différence et s'il est plus cher, Nendaz Tourisme peut demander la différence

Vous devez informer Nendaz Tourisme de votre choix le plus rapidement possible après avoir été contacté.

Assurances et remboursement

Chaque participant se doit d'avoir une assurance adéquate pour toutes les activités auxquelles il participe. Nendaz Tourisme n'assume aucune responsabilité en cas d'accident, de dommage ou de vol durant le séjour.

Nendaz Tourisme n'assume aucune responsabilité envers le client lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat ou le dommage est imputable a) au comportement du client ; b) à des actes ou omissions imprévisibles ou inévitables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat ; c) à une circonstance inhabituelle ou imprévisible hors du contrôle de Nendaz Tourisme et/ou des prestataires de services faisant partie de l'offre et dont les conséquences n'auraient pu être évitées malgré toute la diligence requise, y compris (mais non exclusivement) un cas de force majeure ; ou d) à un événement que Nendaz Tourisme et/ou un prestataire fournissant des services qui font partie de l'offre ne pouvaient pas prévoir ni éviter malgré toute la diligence requise.

Santé et niveau de fitness

Les membres du séjour ont la responsabilité de sélectionner une offre adaptée à leurs compétences et leur forme physique.

Réclamations

Si vous souhaitez soumettre une réclamation, vous êtes priés de bien vouloir en informer une des intervenantes ou Nendaz Tourisme le plus vite possible. Cela permet aux organisateurs de pouvoir explorer toutes les solutions au(x) problème(s) soulevé(s) et d'agir en conséquence. Nendaz Tourisme doit être informé d'une réclamation mal réglée au plus tard quatre semaines après le séjour.

Droits d'images

Nendaz Tourisme se réserve le droit de prendre des enregistrements photographiques ou vidéos du séjour, et peut utiliser ces enregistrements à des fins promotionnelles et/ou commerciales sans paiement.