

Conditions générales de vente et d'accès au festival

COVID-19

Notre manifestation est autorisée par les prescriptions OFSP avec certificat COVID obligatoire : Présentation d'un code QR attestant que la vaccination ou un test négatif a été effectué (PCR de moins de 72 heures ou antigénique rapide de moins de 48h).

La distanciation ne pourra pas toujours être garantie, le masque ne pourra pas toujours être porté en raison du service de repas et boissons.

Il sera toutefois indispensable de respecter les règles sanitaires usuelles en vigueur partout ou c'est possible, notamment dans les files d'attente à l'entrée du festival, hors des caveaux, dans les toilettes publiques: distanciation, masque, hygiène des mains...

Il est obligatoire d'enregistrer les coordonnées de tous les visiteurs présents sur le site. Si dans les 5 jours après la manifestation vous ressentez des symptômes, il faudra vous faire tester et rester à la maison, même si vous êtes vacciné.

En cas de test positif, toutes les personnes en contact avec vous devront être tracées et un isolement/quarantaine pourrait être nécessaire.

Une équipe de sécurité sera chargée de veiller à ce que toutes les mesures qui seront en vigueur à ce moment-là soient respectées.

Nous nous réservons le droit d'interdire d'accès ou d'expulser chaque personne qui aura un comportement inadéquat.

Ces mesures peuvent évoluer en fonction de la situation et des prescriptions édictées au jour du festival.

Achat de billets

- Un maximum de 2 billets peut être acheté par un utilisateur enregistré.
- Les billets sont valables uniquement pour les personnes inscrites. Ils ne doivent pas être transmis ou revendus à d'autres personnes.
- Un contrôle d'identité sera effectué à l'entrée.
- Les billets seront scannés et seront à échanger contre un bracelet à l'entrée du festival.
- Le nombre de billets est strictement limité pour des raisons de sécurité.
- Un billet n'est valable que le jour indiqué et ne peut être transmis ou reporté au jour suivant.
- Les billets ne peuvent être ni repris ni échangés.
- Un billet raturé ou modifié n'est pas valable.
- La prestation de vente online des billets est gérée par Morat Tourisme, qui s'occupe de répondre aux questions et de traiter les éventuelles réclamations au 026 670 51 12 ou par email : info@regionmurtensee.ch.

Allgemeine Verkaufs- und Zutrittsbedingungen für das Festival

COVID-19

Unsere Veranstaltung ist vom BAG mit einem obligatorischen COVID-Zertifikat bewilligt: Vorlage eines QR-Codes, der bescheinigt, dass die Impfung oder ein negativer Test durchgeführt wurde (PCR weniger als 72 Stunden alt oder antigener Schnelltest weniger als 48 Stunden alt).

Der erforderliche Abstand wird nicht immer garantiert werden sein, die Maske wird wegen des Speise- und Getränkeservices nicht immer getragen werden können.

Es wird jedoch unerlässlich sein, die üblichen geltenden Sanitärvorschriften einzuhalten wo immer möglich, wie z.B. Warteschlange am Eingang zum Festival, ausser den Kellern, in den öffentlichen Toiletten: Abstand, Maske, Handhygiene...

Es ist obligatorisch die Kontaktdaten aller auf der Gelände anwesenden Besucher zu erfassen. Wenn innerhalb von 5 Tagen nach dem Ereignis Symptome auftreten, lassen Sie sich testen und bleiben Sie zu Hause, auch wenn Sie geimpft sind.

Im Falle eines positiven Tests müssen alle Personen, die mit Ihnen in Kontakt waren, ausfindig gemacht werden, und es kann eine Isolation/Quarantäne erforderlich sein.

Ein Sicherheitsteam wird dafür verantwortlich sein, dass alle zu diesem Zeitpunkt geltenden Maßnahmen eingehalten werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Personen, die sich unangemessen verhalten, den Zugang zu verweigern oder sie auszuweisen.

Diese Maßnahmen können sich je nach Situation und den am Tag des Festivals geltenden Vorschriften ändern.

Kauf von Eintrittskarten

- Maximal 2 Tickets können von einem registrierten Benutzer gekauft werden.
- Tickets sind nur für registrierte Benutzer gültig. Sie dürfen nicht an andere weitergegeben oder weiterverkauft werden.
- Am Eingang wird eine Identitätskontrolle durchgeführt.
- Die Eintrittskarten werden gescannt und am Eingang des Festivals gegen ein Armband eingetauscht.
- Die Anzahl der Tickets ist aus Sicherheitsgründen streng begrenzt.
- Ein Ticket ist nur an dem angegebenen Tag gültig und kann nicht auf den nächsten Tag übertragen oder verschoben werden.
- Tickets können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.
- Ein gelöscht oder geändertes Ticket ist nicht gültig.
- Der Online-Ticket-Service wird von Morat Tourism verwaltet, der Fragen beantwortet und Beschwerden per Telefon unter der Nummer 026 670 51 12 oder per E-Mail an info@regionmurtensee.ch entgegennimmt.