

ERHALT DER BIENNEBONS

Anleitung für den Erhalt von Biennebons im Geschäft über die «e-guma Voucher» App und das e-guma Backoffice.

Bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen kontaktieren Sie bitte die Biennebon-Hotline unter 032 329 84 80 oder per E-Mail an info@biennebon.ch.

WICHTIG:

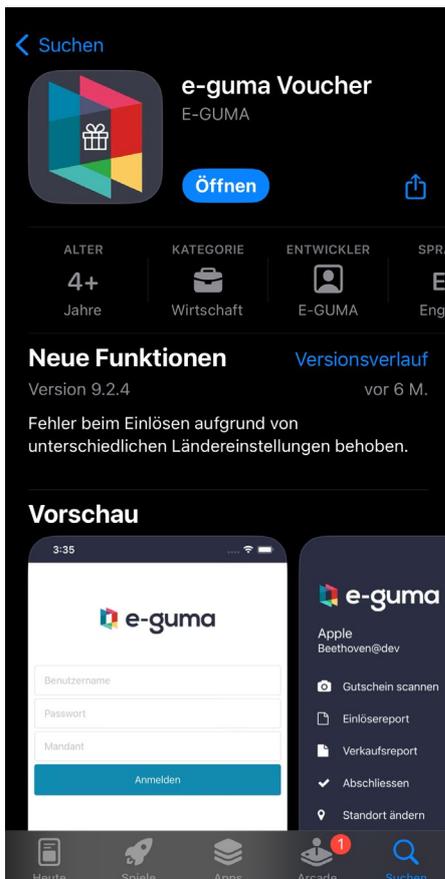
Die Annahmen von **Biennebon-Gutscheinen** ist sowohl im **digitalen** als auch im **physischen Format zwingend erforderlich!** **Teileinlösungen** des BienneBon sind ebenfalls **möglich**, der verbleibende Saldo wird bei jeder Einlösung angezeigt.

Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeitenden.

Gutscheine via App einlösen

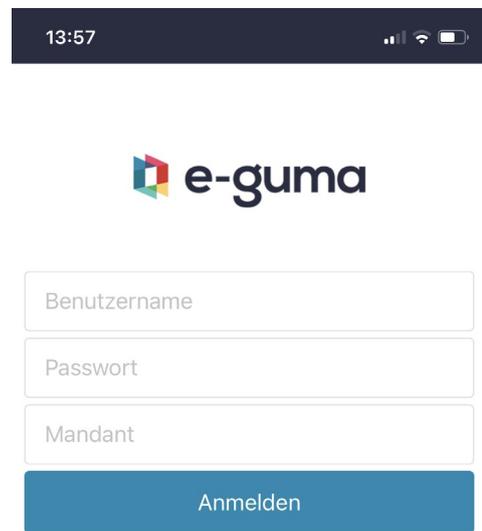
1. e-guma Voucher App herunterladen

Erhältlich im AppStore und PlayStore, für Mobiltelefone und Tablets.



2. Anmeldung

Geben Sie die Zugangsdaten (Benutzername, Passwort, Mandant) ein, die Sie bei der Registrierung per E-Mail erhalten haben.



WICHTIG:

Falls Sie Ihre Anmeldedaten verloren haben, rufen Sie uns bitte unter +41 (0) 32 329 84 80 an. Die Zugangsdaten werden Ihnen dann erneut per E-Mail zugesandt.



Download AppStore
apps.apple.com/de/app/id999723280



Download PlayStore
play.google.com/store/apps/details?id=com.eguma.voucher.app

3. Einlösen eines Gutscheins

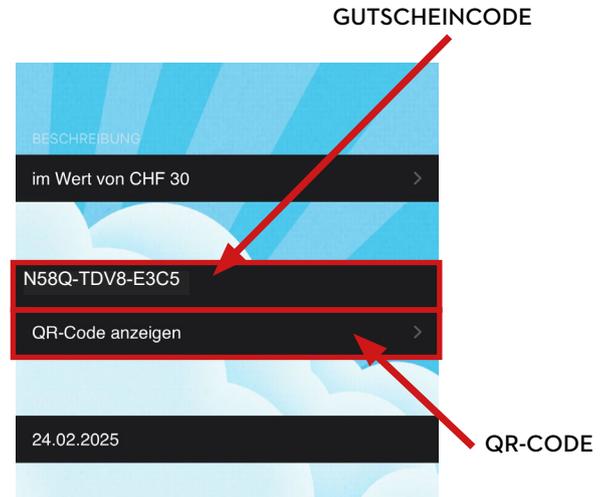
3.1. Scannen eines physischen Bons

Scannen Sie über die zuvor heruntergeladene App den QR-Code, der sich in der unteren rechten Ecke des Gutscheins befindet.



Wenn der Gutschein noch nicht oder nur teilweise eingelöst wurde, öffnet sich automatisch ein Fenster, siehe Schritt 5.

b. Das Fenster mit den Gutscheindetails wird angezeigt. Der Gutscheincode wird angezeigt, mit einem Klick auf «QR-Code anzeigen» erscheint der QR-Code.



c. Der QR-Code des Gutscheins wird angezeigt: Scannen Sie ihn über die e-guma Voucher App (siehe Schritt 1 bis 3.1).



WICHTIG: Wenn der QR-Code nicht funktioniert oder die Person nur die Gutscheincodebesitz, geben Sie den Code manuell ein (siehe Schritt 3.3).

3.2. Scannen eines digitalen Bons

Die Kundschaft kann Gutscheine digital über die App «voucher2mobile» vorweisen. Dabei müssen die folgenden Schritte befolgt werden, damit der QR-Code erscheint.

a. Die kaufende Person öffnet die App, die verschiedenen verfügbaren Voucher werden angezeigt. Mit einem Klick auf den gewünschten Gutschein erscheinen alle Informationen (hier 1 verfügbarer Bon à CHF 30.-).

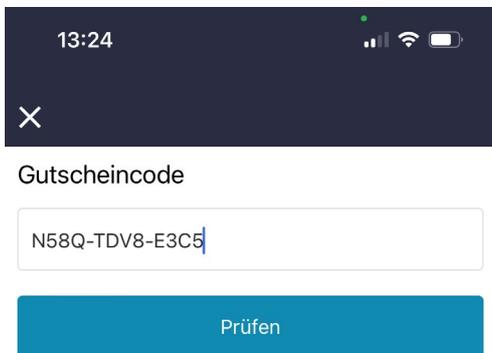


3.3. Einen Bon manuell eingeben

Wenn der QR-Code nicht funktioniert oder die kaufende Person nur den Gutscheincode besitzt, geben Sie den Gutscheincode manuell in der e-guma Voucher App ein, indem Sie unten rechts auf dem Bildschirm auf «Gutscheincode manuell eingeben» klicken.



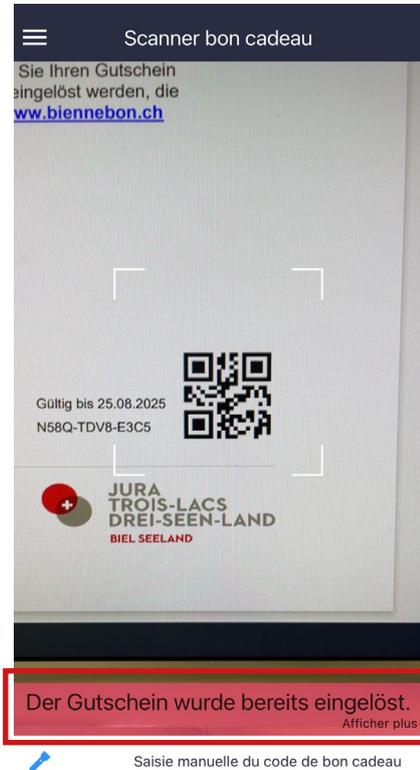
 [Gutscheincode manuell eingeben](#)



Wenn der Gutschein nicht im e-Guma System erfasst werden kann, wenden Sie sich bitte von Montag bis Freitag an den e-Guma Support: 044 500 54 40, in Notfällen: 044 500 54 09.

4. Überprüfung der Gültigkeit

E-guma überprüft die Gültigkeit des Gutscheins. Wenn ein Gutschein nicht eingelöst werden kann oder nicht mehr gültig ist, wird ein roter Fehler angezeigt:



Gründe, warum ein Geschenkgutschein nicht eingelöst werden kann

Der Gutschein wurde vollständig ausgegeben

Wenn kein Restguthaben auf dem Gutschein vorhanden ist, erscheint die Meldung: «Der Gutschein wurde bereits eingelöst.»

Die Rechnung wurde noch nicht bezahlt

Wenn die Gutschein-Rechnung noch offen ist, erscheint die Meldung: «Der Gutschein kann nicht eingelöst werden, da er nicht bezahlt wurde.»

Der Geschenkgutschein ist abgelaufen

Wenn der Gutschein abgelaufen ist, erscheint folgende Meldung: Der Geschenkgutschein ist am [Datum] abgelaufen.

In diesem Fall leiten Sie den Kunden bitte an Tourismus Biel Seeland (info@biennebon.ch) weiter, der Gutschein wird zu den folgenden Bedingungen verlängert: Jeder Gutschein kann nur einmal und maximal für ein Jahr verlängert werden. Die Verlängerung ist kostenlos, kann aber nur von Tourismus Biel Seeland durchgeführt werden.

5. Gutschein ganz oder teilweise einlösen

Sobald der QR-Code gescannt oder die Nummer manuell eingegeben wurde, öffnet sich automatisch das untenstehende Fenster. So sehen Sie den Wert des Gutscheins und das verbleibende Guthaben. Geben Sie dann den Betrag ein, den Sie einlösen möchten, und drücken Sie die Taste «Einlösen».

Biennebons können ganz oder teilweise eingelöst werden. Wenn Sie nicht den gesamten Betrag einlösen, geben Sie im Feld «Betrag» die gewünschte Summe ein (entspricht dem Kassenbon).

The screenshot shows a dark header with a close button (X). Below it, the text reads 'Wertgutschein CHF 50.–' and 'Guthaben: 50.00'. There is a label 'Betrag' above a text input field containing '35.00'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Einlösen'.

6. Auszahlung

Jeweils am Anfang des nächsten Monats werden die Einnahmen der Gutscheine zurückerstattet. Die Abrechnungsinformation wird am Ende des Monats per E-Mail (die bei der Anmeldung hinterlegt wurde) an Sie übermittelt.

Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine **Kommission von 5 %** von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt einen Teil der Kosten für Administration & Marketing sowie die technischen Dienstleistungen von e-Guma.

WICHTIG:

Alle Erklärungen finden Sie auf der Support-Seite help.e-guma.ch. Bei Fragen zögern Sie nicht, uns unter 032 329 84 80 anzurufen!

WICHTIG:

Der **einkassierte Betrag** muss **nicht dem Restsaldo entsprechen**. Eine **Teileinlösung ist möglich**. Sobald der Gutschein eingelöst wurde, wird der **verbleibende Betrag** auf dem Gutschein **angezeigt**. Dieser **Betrag** muss dem **Kunden mitgeteilt** werden.

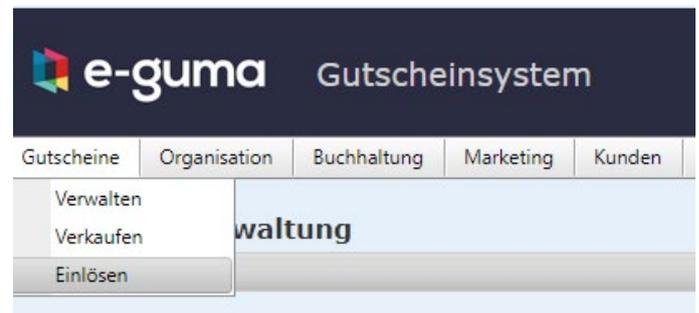
Gutschein via **e-guma.ch** Webseite (**Backoffice**) einlösen

1. Anmeldung bei **www.e-guma.ch**

Melden Sie sich auf der Seite www.e-guma.ch/login mit Ihren Zugangsdaten, die Sie bei der Registrierung per E-Mail erhalten haben, an.

2. Gutscheine einlösen

Wählen Sie im Menü des e-guma Gutscheinsystems **Gutscheine -> Einlösen**.



3. Gutscheincode eingeben

Geben Sie entweder den 12-stelligen Gutscheincode manuell ein oder verwenden Sie Ihren Barcode-Scanner und klicken Sie auf «Prüfen». Der 12-stellige Code ist auf dem physische Bon sowie beim digitalen Bon hinterlegt:

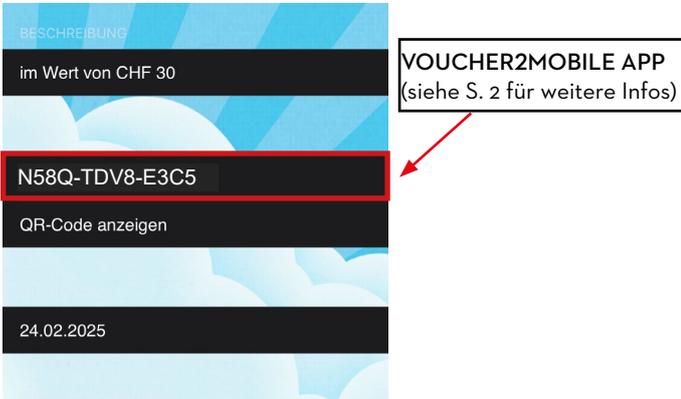
Gutschein einlösen

WICHTIG :

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben, rufen Sie uns bitte unter +41 (0) 32 329 84 80 an. Die Daten werden Ihnen dann erneut per E-Mail zugesandt.

Wenn der Gutschein nicht im e-Guma System erfasst werden kann, wenden Sie sich bitte von Montag bis Freitag an den e-Guma Support: 044 500 54 40, in Notfällen: 044 500 54 09.

Wo befindet sich der Gutscheincode?



4. Überprüfung der Gültigkeit

E-Guma überprüft die Gültigkeit des Gutscheins. Wenn ein Gutschein nicht eingelöst werden kann oder nicht mehr gültig ist, wird ein roter Fehler angezeigt.

Gründe, warum ein Geschenkgutschein nicht eingelöst werden kann

Der Gutschein wurde vollständig ausgegeben

Wenn kein Restguthaben auf dem Gutschein vorhanden ist, erscheint die Meldung: «Der Gutschein wurde bereits eingelöst.»



Die Rechnung wurde noch nicht bezahlt

Wenn die Gutschein-Rechnung noch offen ist, erscheint die Meldung: «Der Gutschein kann nicht eingelöst werden, da er nicht bezahlt wurde.»



Der Geschenkgutschein ist abgelaufen

Wenn der Gutschein abgelaufen ist, erscheint folgende Meldung: Der Geschenkgutschein ist am [Datum] abgelaufen.

In diesem Fall leiten Sie den Kunden bitte an Tourismus Biel Seeland (info@biennebon.ch) weiter, der Gutschein wird zu den folgenden Bedingungen verlängert: Jeder Gutschein kann nur einmal und maximal für ein Jahr verlängert werden. Die Verlängerung ist kostenlos, kann aber nur von Tourismus Biel Seeland durchgeführt werden.



GUTSCHEIN
IM WERT VON CHF 0

Geniessen Sie mit diesem Wertgutschein ein einzigartiges Stadterlebnis in Biel. Sei es ein Einkaufsbummel, ein Konzert oder ein köstliches Essen in einem Restaurant, die Auswahl ist gross und vielfältig. Mit der „voucher2mobile“-App haben Sie Ihren Gutschein immer dabei. Dieser Gutschein kann bei allen „BienneBon“-Partnern eingelöst werden, die Liste der Partner und alle wichtigen Informationen finden Sie unter: www.biennebon.ch

GUTSCHEIN PAPIERFORMAT → Gültig bis 25.06.2025
N58Q-TDV8-E3C5

TOURISMUS BIEL SEELAND
Zentralstrasse 60 • Postfach 1261 • 2501 Biel/Bienne
+41 (0) 32 329 84 80 • info@biel-seeland.ch • biel-seeland.ch

JURA
TROIIS-LACS
DREI-SEEN-LAND
BIEL SEELAND

5. Gutschein ganz oder teilweise einlösen

Jeder Gutschein kann ganz oder teilweise eingelöst werden. Wenn Sie nicht den gesamten Betrag einlösen, geben Sie im Feld «Betrag» die Summe ein (entspricht dem Kassenschein). Klicken Sie dann auf «Einlösen».

Gutschein einlösen

Gutscheincode	<input type="text" value="R3UK-32WV-3KT5"/>
	<input type="button" value="Prüfen"/>
Guthaben	20.00
Gutschein	Value voucher CHF 20
	Soll der Gutschein rückwirkend eingelöst werden?
Betrag	<input type="text" value="10.00"/>
	<input type="button" value="Einlösen"/>

Der Gutschein R3UK-32WV-3KT5 wurde erfolgreich eingelöst.

Eingelöster Betrag: 10.00
Neues Guthaben: 10.00

Eine neue Seite wird angezeigt, wenn die Validierung erfolgreich war.

WICHTIG:

Der **einkassierte Betrag** muss **nicht dem Restsaldo entsprechen**. Eine **Teileinlösung ist möglich**. Sobald der Gutschein eingelöst wurde, wird der **verbleibende Betrag** auf dem Gutschein **angezeigt**. Dieser **Betrag** muss dem **Kunden mitgeteilt** werden.

6. Auszahlung

Jeweils am Anfang des nächsten Monats werden die Einnahmen der Gutscheine zurückerstattet. Die Abrechnungsinformation wird am Ende des Monats per E-Mail (die bei der Anmeldung hinterlegt wurde) an Sie übermittelt.

Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine **Kommission von 5 %** von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt einen Teil der Kosten für Administration & Marketing sowie die technischen Dienstleistungen von E-Guma.

WICHTIG:

Alle Erklärungen finden Sie auf der Support-Seite help.e-guma.ch. Bei Fragen zögern Sie nicht, uns unter 032 329 84 80 anzurufen!