



Ça fonctionne comme cela !

Enregistrement de nouveaux clients

Étape 1: Enregistrement par le biais du formulaire en ligne

Enregistrez votre entreprise ou votre organisation pour l'action «BienneBon» par le biais du formulaire en ligne sur bienne2go.ch/fr/biennebon.

Si vous remplissez les conditions d'inscription, votre entreprise ou organisation sera publiée en conséquence sur ce site Internet de la branche. Le registre des commerces est consultable sur bienne2go.ch/fr/commerces-biennebon et est mis à jour en continu.

Étape 2: Enregistrement auprès du système de bons E-GUMA

Tourisme Bienne-Seeland collabore avec le système de bons [E-GUMA](#) pour cette action.

Dès que vous avez réussi à vous enregistrer pour l'action «BienneBon» et que vous avez été saisi dans le registre des branches, vous recevrez un courriel du système de bons E-GUMA. Vous y recevrez également vos données d'accès pour l'utilisation de la grille d'encaissement des bons-cadeaux.

Réception des bons-cadeaux

Si votre entreprise ou votre organisation a reçu un paiement avec un «BienneBon», vous pouvez vérifier la validité du bon-cadeau et l'encaisser avec l'aide de l'identifiant E-GUMA.

Vous avez deux options pour vérifier et convertir un «BienneBon»:

- Par le biais du site internet [Small Client](#)
- Via smartphone / tablette et l'application [Voucher](#)

Des bons-cadeaux doivent obligatoirement être acceptés lors de l'encaissement !
Des encaissements partiels du «BienneBon» sont également possibles. Le solde est affiché lors de chaque encaissement.

Paiement des bons-cadeaux reçus

Au début du mois suivant, les recettes des bons-cadeaux seront remboursées. Les données de facturation seront également envoyées à la fin du mois à une adresse électronique que vous avez définie.

Lors du paiement de votre solde, une commission de 5% sera déduite de votre solde. Cette commission couvre une partie des frais administratifs et de marketing, ainsi que les services techniques d'E-GUMA.

Vous avez des questions ?

Contact pour des entreprises et organisations

Vous pouvez nous atteindre par téléphone à la **hotline 032 329 84 80** ou par **courriel** info@biennebon.ch.

Support technique E-GUMA : voir page 2

page 1/2

Du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h00
de 13h00 à 17h00
Tél. +41 44 500 54 00

Numéro d'urgence 24h/24 (seulement en dehors des heures de bureau)
Tél. +41 44 500 54 09