

## **PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE JURA TOURISME, 20 juin 2024 à l'hôtel « Peanut Medieval Lodge » à St-Ursanne**

### **ORDRE DU JOUR**

1. Ouverture et salutations
2. Paroles de bienvenue de Monsieur Jean-Paul Lachat, maire de Clos du Doubs
3. Désignation des scrutateurs
4. Procès-verbal de l'assemblée générale du 7 juin 2023
5. Rapport du Président
6. Rapport du Directeur
7. Comptes 2023 et rapport des vérificateurs
8. Décharge aux administrateurs
9. Budget 2024
10. Nominations au comité de Jura Tourisme
11. Allocution de Monsieur Jacques Gerber, Ministre de l'économie et de la santé
12. Divers

Personnes présentes : 75

Personnes excusées : 180

Personnes ayant le droit de vote : 55

---

### **1. Ouverture et salutations**

Le Président Monsieur Frédéric Lovis ouvre la séance et est heureux d'accueillir Monsieur le Ministre, les députés au Parlement jurassien, les représentants des autorités communales, des services cantonaux, des associations faîtières, les partenaires touristiques de la destinations Jura & Trois-Lacs, tous les membres, prestataires et invités à St-Ursanne, désignée par l'Organisation Mondiale du Tourisme de « Best Tourism Village ».

Le dynamisme et la réputation de la ville médiévale se sont construits grâce aux efforts de chacun depuis de nombreuses années.

Conformément aux statuts de l'association, l'ordre du jour a été transmis et publié dans le Journal Officiel du 31 mai dernier.

---

### **2. Paroles de bienvenue de Monsieur Landry Paupe, vice-maire de Clos du Doubs**

Monsieur Landry Paupe, vice-maire de Clos du Doubs prend la parole, Monsieur le Maire Jean-Paul Lachat s'étant excusé.

Monsieur Landry Paupe souligne la bonne collaboration de la commune de Clos du Doubs avec Jura Tourisme, TalentisLAB et le Parc Naturel régional du Doubs. Il est particulièrement honoré que St-Ursanne ait reçu le prix du « Best Tourism Village ». Mais il ne faut cependant pas mettre la charrue avant les bœufs. De nombreux projets sont encore en cours ou à réaliser. La commune a à cœur de poursuivre son développement touristique comme par

exemple avec les nouveaux hébergements insolites qui seront inaugurés prochainement à Ravines.

---

### **3. Désignation des scrutateurs**

Monsieur Dave Cattin est nommé scrutateur pour les quatre premières rangées et Madame Toinette Wisard pour les quatre dernières rangées.

---

### **4. Procès-verbal de l'assemblée générale du 7 juin 2023**

Le PV est accepté à l'unanimité.

---

### **5. Rapport du Président**

L'année 2023 a été marquée par de nombreux défis et succès. En plus des événements traditionnels, le canton du Jura a accueilli les championnats du monde de hockey U18 et la Rencontre Mondiale des Amis de la 2CV. Ces événements ont attiré un nouveau public et cette clientèle est importante pour le tourisme du canton.

L'organisation d'événements d'envergure procure une forte visibilité à la région. C'est ainsi l'occasion de remercier tous les organisateurs de manifestations à portée touristique pour la pierre à l'édifice qu'ils apportent. Leurs défis sont majeurs : finances, logistique, autorisations, bénévolat, innovation, ... Mais le jeu en vaut la chandelle.

Un nouveau record des nuitées a ainsi été enregistré avec une augmentation de 13,6 % pour l'année 2023 soit 388'323 nuitées enregistrées. Il serait dommage de réduire les enveloppes financières allouées au tourisme. Les effets pourraient être néfastes.

La courbe a connu cette croissance conséquente principalement grâce aux manifestations qui se sont déroulées dans le courant de l'année. La tendance ne pourra néanmoins pas se poursuivre de la sorte indéfiniment. Il y aura forcément aussi des années avec des baisses.

Il est important pour Jura Tourisme d'assurer le développement du tourisme en soutenant les prestataires grâce à TalentisLAB entre autres pour répondre aux nombreux défis qui se présentent et pour assurer un développement durable et équilibré du secteur.

Le Jura-Pass, désormais digital, encourage les visiteurs à prolonger leur séjour et permet aux prestataires d'augmenter la visibilité de leur activité.

La région est fière de pouvoir accueillir les clients dans des hébergements de qualité que ce soit dans des hôtels ou dans le secteur de la parahôtellerie.

Le développement de nouveaux événements tel que la « Maison du Père Noël » à Mormont est également important.

La plus-value du tourisme pour le canton du Jura est importante et les relations avec le Service de l'économie sont bonnes.

Il remercie le directeur de Jura Tourisme et son équipe qui innovent et s'impliquent pour soutenir le tourisme jurassien.

---

## **6. Rapport du Directeur**

Le Directeur, Monsieur Guillaume Lachat reprend les lignes directrices de Jura Tourisme 2022 - 2026. L'objectif prioritaire est d'augmenter la valeur ajoutée du tourisme. Pour ce faire, il faut augmenter le nombre de touristes, les dépenses des touristes et la durée de séjour. La valeur ajoutée brute du tourisme aujourd'hui est d'environ 100 millions de francs (hébergement, loisirs, restauration, etc.).

2023 a marqué un nouveau record de nuitées. En 10 ans, l'augmentation représente plus 35% de nuitées. Nous sommes aujourd'hui à un taux historiquement haut. L'objectif est notamment de développer le printemps et l'automne, ce que nous avons réussi à faire ces dernières années.

La durée de séjour est en augmentation. Dans les établissements hôteliers, elle est de 1,71 nuitées/séjour et pour la parahôtellerie de 3,28 nuitées/séjour.

En dehors de ces réalités chiffrées, ce qui anime Jura Tourisme, c'est de mettre en relation les prestataires avec les touristes. Nous avons plus de 480 membres qui mettent chaque jour du cœur à l'ouvrage pour le tourisme jurassien. Nos bureaux d'accueil ont informé 13'965 contacts en 2023. Nous informons également nos prestataires avec par exemples : la journée du tourisme, les rencontres des prestataires en automne, les newsletters et les formations TalentisLAB. TalentisLAB a suivi plus de 40 projets dans le canton du Jura et ce service est à disposition des prestataires avec 20 heures gratuites par projet. Jura Tourisme soutient le développement de nouveaux projets touristiques avec par exemple le soutien à la mise en place d'un hub mobilité à St-Ursanne, la stratégie pour la création de nouveaux hébergements insolites tel qu'Ours BnB ou des événements comme la Maison du Père Noël en partenariat avec les milieux agritouristiques.

L'année 2023 a été celle du développement digital du Jura-Pass. En 2015, nous étions le seul canton à avoir un pass valable sur l'ensemble du territoire cantonal. La digitalisation du Jura-Pass est un immense avantage pour les prestataires et offre une meilleure visibilité pour les restaurants, les activités et les manifestations. Les informations sont actualisées en permanence selon la météo, les événements, etc.

Jura Tourisme collabore étroitement avec Jura & Trois-Lacs pour le marketing. Une présentation vidéo des actions 2023 est présentée à l'assemblée. Il souligne également que la ville de St-Ursanne a reçu le label « Best Tourism Village » qui met en évidence le développement durable et la stratégie de la cité depuis de nombreuses années.

Le service de coaching digital de Jura Tourisme soutient les prestataires pour la commercialisation de leurs produits. La commercialisation en ligne enregistre en 2023 pour Jura Tourisme une augmentation de 25 % par rapport à l'année 2022 avec 6'351 réservations pour un montant qui dépasse 2 millions de francs.

---

## **7. Comptes 2023 et rapport des vérificateurs**

Le Directeur présente les comptes de l'année 2023.

Comptes de produits :

- Taxe de séjour : Le résultat de la taxe de séjour est très positif. Notamment avec un montant de 50'000.- CHF lié à la Mondiale des Amis de la 2cv.
- Produits de commissions et prestations : Nous avons le projet LPR de Check-in JU qui n'est pas encore terminé en 2023, les prestataires sont plus nombreux à passer en direct via la plateforme Airbnb. Le revenu des commissions a été positif.

- TalentisLAB : Jura Tourisme intègre toute la comptabilité des différentes régions. Le canton de Vaud a rejoint TalentisLAB en 2023 et les montants prévus étaient avec un fonctionnement de toutes les régions à 100 % mais chaque région n'a pas encore développée tous ses projets. Il y a eu moins de mandats pour le TalentisLAB local du canton du Jura.
- Contribution du canton du Jura : La contribution du canton du Jura s'effectue selon le nouveau mandat de prestations qui comprend également une partie de la taxe de séjour.

**Comptes de charges :**

- Développement de l'offre : Projets Checkin-JU et Jura-Pass sont importants en termes financiers. Les coûts sont conséquents pour maintenir et développer les circuits secrets.
- Commercialisation : Un plus grand nombre de prestataires gèrent leur compte Airbnb sans l'intermédiaire de JT. Dès lors, il y a moins dans les charges comme dans les produits
- Taxe de séjour : la rétrocession de la taxe de séjour au Fonds du Tourisme et in fine aux communes pour 20 % et au canton pour 80 % est supérieure au budget grâce aux bons chiffres des nuitées.
- TalentisLAB : Montant prévu au budget comme si tous les TalentisLAB des régions fonctionnaient à 100 %, ce qui n'a pas été le cas comme évoquée plus haut dans les produits.
- Amortissements : Renouvellement de plusieurs webcams de nouvelle génération.

Bénéfice au 31 décembre 2023 de 3'569,36 CHF

**Bilan au 31.12.203 :**

**Actifs :**

- Créances résultant de prestations envers des tiers : il y a notamment 100'000 CHF de la part du SECO pour le solde du projet Circuit Secret

**- Passifs :**

Créanciers et fournisseurs : dans le cadre du projet Innotour Circuit Secret, nous avons encore 105'000 CHF pour les prochains CS qui ouvriront (notamment Rue et Bienne)

Monsieur Alain Crevoiserat, en sa qualité de responsable de la révision indique que durant la dernière semaine de février 2024 les comptes ont fait l'objet d'un contrôle restreint selon la législation. Les comptes ne présentent pas d'anomalie et il recommande d'accepter les comptes qui sont conformes à la loi et aux statuts de l'association.

Le Président remercie Monsieur Crevoiserat pour son rapport et ouvre la parole :

Madame Jacqueline Noirjean de Lugnez demande si le Jura-Pass est valable depuis Delémont ou depuis Laufon ?

Le Directeur indique que le Jura-Pass est valable depuis Delémont sur toute la zone Vagabond.

Il n'y a pas d'autre question et les comptes sont acceptés à l'unanimité sans avis contraire et sans abstention.

---

## **8. Décharge aux administrateurs**

Les comptes sont acceptés à l'unanimité sans avis contraire et sans abstention. Le comité est déchargé de toute responsabilité.

---

## 9. Budget 2024

Le budget 2024 est passé en revue :

Comptes de produits :

- Taxe de séjour : dès le 1<sup>er</sup> janvier, la taxe de séjour pour les hébergements collectifs et campings est passée de 2 CHF à 3 CHF mais l'année 2024 sera moins bonne que 2023. Le montant au budget est de 720'000.- CHF. L'Etat l'a fixé à 667'000 CHF.

Produits des commissions et prestations : fin du projet LPR pour Checkin-JU et donc moins de subventions dans cette rubrique comptable.

TalentsLAB : sur le même principe que l'année 2023, nous avons les options avec fonctionnement à plein régime de tous les TalentsLAB régionaux.

Comptes de charges :

Développement de l'offre-produit : les montants sont diminués des projets Checkin-JU et Jura-Pass digital.

Marketing : nous avons un montant de 210'000 CHF pour des actions en soutien de Jura & Trois-Lacs comme la promotion du Jura-Pass digital ou la promotion de « Best Tourisme Village »

Frais informatiques : les frais liés à Checkin-JU sont désormais inclus dans cette rubrique.

Budget équilibré à 3'123'000.- CHF

Le budget 2024 a été approuvé par le comité de Jura Tourisme le 13 décembre 2023.

Le Président demande s'il y a des questions concernant le budget 2024.

Pas de questions au sujet du budget 2024.

---

## 10. Elections au comité de Jura Tourisme

Propositions de remplacements au comité :

- Remplacement de Gaby Schenk par Cindy Amstutz pour représenter le tourisme rural
- Remplacement de Jacky Epitoux par Sophie Guenot pour représenter le SIFM et les communes du district des Franches-Montagnes
- Remplacement de Magalie Luginbühl par Manouk Der Stepanian pour représenter le SIRD et les communes du district de Delémont
- Nomination de Jacky Epitoux à titre individuel

Madame Cindy Amstutz est nommée à l'unanimité sans abstention et sans opposition.

Madame Sophie Guenot est nommée à l'unanimité sans abstention et sans opposition.

Monsieur Manouk Der Stepanian est nommé à l'unanimité sans abstention et sans opposition.

Monsieur Jacky Epitoux est nommé à l'unanimité sans abstention et sans opposition.

---

## 11. Allocution de M. Jacques Gerber, Ministre de l'Economie, de la Santé et de l'Emploi

Monsieur le Ministre salue l'assistance. Il remercie le Président ainsi que les membres de Jura Tourisme, les députés du Parlement, le vice-maire de la commune de Clos du Doubs et les invités.

Il amène les cordiaux messages du Gouvernement jurassien. Les rapports du Président et du Directeur avec des résultats très positifs, de nouveaux établissements qui ouvrent dans le canton sont soulignés. Le défi est de continuer à progresser avec le soutien de Jura & Trois-Lacs, de TalentisLAB, des associations et des prestataires.

Cependant, nous sommes réalistes et les vents ne sont pas tous favorables avec par exemples l'inflation, le franc fort. Il nous faut valoriser le tourisme jurassien comme le fait par exemple St-Ursanne avec sa stratégie touristique à l'horizon 2030 mise en place en collaboration avec TalentisLAB. Nous avons aujourd'hui des exemples concrets avec le hub mobilité ou cet automne des illuminations en ville.

Le Ministre ne sait pas quel arbitrage sera fait dans le prochain budget mais il faudra améliorer l'efficacité avec le développement durable, l'innovation, la digitalisation. Malgré les turbulences que nous traversons actuellement, il est important de positionner le tourisme jurassien positivement car c'est une activité économique importante pour le canton du Jura.

Le président remercie Monsieur le Ministre pour son discours.

---

## **12. Divers**

Madame Brigitte Roduit-Chappaz de Grandfontaine souhaiterait avoir une page de résumé annuel sur le compte Checkin-JU ?

Le Directeur répond qu'il est possible d'avoir un résumé mensuel mais pas annuel. Nous allons voir s'il est possible d'avoir un résumé annuel et vous donner la réponse par écrit.

Madame Méryl Boulanger demande s'il est possible d'avoir des clés digitales pour le Circuit Secret de Porrentruy ?

Le Directeur indique que l'application a pris du temps à développer. Il est désormais possible d'avoir une clé digitale par l'intermédiaire de l'application « Circuit Secret ». Les clients peuvent donc être 100% autonomes.

Madame Brigitte Roduit-Chappaz demande s'il y a un Circuit Secret gourmand ?

Le Directeur précise qu'il existe deux circuits secrets Gourmand, un à Porrentruy et un à St-Ursanne.

Madame Toinette Wisard demande quels seront les prochains circuits secrets qui vont ouvrir ?

Monsieur le Directeur indique que St-Imier a ouvert l'année dernière, que le Circuit Secret de Rue ouvre cette semaine et qu'un circuit à Bienne-Nidau est en préparation. Faute d'acteurs et de partenaires, il n'en est pas prévu pour l'instant dans les Franches-Montagnes.

L'assemblée est levée à 16.30

---

Certifié et approuvé

