

FAQ CLIENTS DE

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wer hat Anspruch auf die Neuenburg Tourist Card?

Jede Person, die in einer offiziellen touristischen Unterkunft im Kanton Neuenburg übernachtet (Hotel, Campingplatz, Bed & Breakfast, Ferienwohnung oder Gemeinschaftsunterkunft), profitiert von den Vorteilen der Neuenburg Tourist Card.

Wie erhalten Sie Ihre NTC?

3 Tage vor Ihrer Ankunft erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, die notwendigen Informationen zur Erstellung Ihrer Gästekarte(n) zu vervollständigen.

1. Klicken Sie auf den Link in Ihrer E-Mail.
2. Füllen Sie die angeforderten Informationen aus.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um Ihre Gästekarte(n) zu erhalten:
 - Zugriff auf Ihre Gästekarte direkt über Ihr Smartphone
 - Ihre Gästekarte herunterladen und ausdrucken
 - Ihre Gästekarte per E-Mail senden

Wie benutzt man die Neuenburg Tourist Card?

Nachdem Sie die oben genannten Schritte durchgeführt haben, müssen Sie die Karte lediglich am Eingang der verschiedenen angebotenen Freizeitaktivitäten vorzeigen oder bei einer Kontrolle in den öffentlichen Verkehrsmitteln vorweisen.

Ich habe keine E-Mail erhalten – was soll ich tun?

- Die E-Mail wird 3 Tage vor Ihrer Ankunft versendet – möglicherweise machen Sie sich etwas zu früh Sorgen.
- Überprüfen Sie Ihren Posteingang sowie Ihren Spam-Ordner (neuchateltourisme@myntc.ch).
- Kontaktieren Sie Ihre Unterkunft: Möglicherweise wurde Ihre Reservierung nicht im Gästekarten-Registrierungssystem erfasst oder Ihre E-Mail-Adresse war nicht vorhanden.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie uns bitte folgende Informationen. Wir werden Ihre Unterkunft kontaktieren, um eine Lösung zu finden:
 - Name und Adresse der Unterkunft
 - Vor- und Nachname des Gastgebers
 - Telefonnummer des Gastgebers
 - Daten Ihres Aufenthalts

Warum muss ich eine E-Mail-Adresse angeben?

Ihre E-Mail-Adresse wird ausschließlich zum Versand Ihrer Neuenburg Tourist Card verwendet und nicht für kommerzielle Zwecke.

Warum muss ich die Namen und Geburtsdaten aller Teilnehmer meiner Buchung angeben?

Die Neuenburg Tourist Card ist personalisiert und nicht übertragbar. Die Geburtsdaten ermöglichen zudem eine faire Vergütung der NTC-Partner.

Wie lange ist die NTC gültig?

Die Neuenburg Tourist Card ist während der gesamten Dauer Ihres Aufenthalts gültig.

Bei Aufenthalten von mehr als 14 Nächten muss die Karte aus technischen Gründen nach 15 Tagen erneut aktiviert werden. Sie erhalten eine E-Mail, sobald eine Verlängerung erforderlich ist.

Ich nutze die NTC nicht – muss ich trotzdem die Kurtaxe bezahlen?

Ja. Gäste von kostenpflichtigen Beherbergungs- und Parahotellerie-Leistungen sowie Mieter von Ferienwohnungen sind zur Zahlung einer Kurtaxe verpflichtet.
(Gesetz über öffentliche Einrichtungen, Art. 36)

FREIZEIT

Welche Freizeitangebote sind in der Neuenburg Tourist Card enthalten?

Neben den kostenlosen Transporten im Kanton Neuenburg bietet die Neuenburg Tourist Card folgende Gratisleistungen:

- Schifffahrten auf dem Doubs und auf dem Neuenburgersee
- Freier Eintritt in die meisten Museen des Kantons Neuenburg
- Kostenlose Velovermietung in Neuchâtel, Le Locle und La Chaux-de-Fonds
- Sessellift Hin- und Rückfahrt Buttes-La Robella

Die Details der angebotenen Leistungen sowie deren Öffnungszeiten sind direkt über Ihre digitale Gästekarte sowie auf der Website www.neuchatel-tourist-card.ch einsehbar.

ÖFFENTLICHER VERKEHR

Welche Gültigkeitszonen hat die NTC Transport?

Die NTC deckt die Zonen 10, 11, 14, 15, 20, 21, 30, 31, 32, 65 und 66 des Onde-Verte-Netzes ab.

Sie gilt für Busse, Postautos, Züge, Straßenbahnen und Standseilbahnen.

Sind Schifffahrten inbegriffen?

Ja. Während der schönen Jahreszeit bietet die NTC FREIZEIT:

- Eine Schifffahrt auf dem Neuenburgersee (Kurse Nr. 111 / 113 / 115 / 117 / 313 / 315 / 317 / 319 / 411 / 412)
- Eine Flussfahrt auf dem Doubs

Wo findet man die Fahrpläne der Schiffe?

- Die **Fahrten auf dem Neuenburgersee** werden von der LNM durchgeführt; die Fahrpläne finden Sie auf www.lnm.ch. Die Neuenburg Tourist Card ist auf den Kursen Nr. 111 / 113 / 115 / 117 / 313 / 315 / 317 / 319 / 411 / 412 gültig.
- Die **Fahrten auf dem Doubs** werden von der NLB durchgeführt; die Fahrpläne finden Sie auf www.nlb.ch.

Gruppenreise: Muss man Plätze im öffentlichen Verkehr reservieren?

Ja. Gruppen ab 10 Personen müssen Sitzplätze im öffentlichen Verkehr reservieren.

Reservierungen können vorgenommen werden:

- An jedem Schalter der öffentlichen Verkehrsbetriebe
- Online auf der Website der Neuenburger Verkehrsbetriebe (www.transn.ch/groupes)