

BEDIENUNGSANLEITUNG

1. E-mail

Drei Tage vor Ihrer Ankunft erhalten Sie eine E-Mail von neuchateltourisme@myntc.ch mit einer Einladung, die erforderlichen Informationen auszufüllen, um Ihre Gästekarte(n) zu erstellen.

Bonjour [Prénom] [Nom].

Nous nous réjouissons de vous accueillir dans le Pays de Neuchâtel.

Grâce à la Neuchâtel Tourist Card, profitez durant votre séjour d'un accès illimité aux transports publics dans le canton de Neuchâtel et bénéficiez d'entrées offertes pour une trentaine d'attractions touristiques de la région. Découvrez le territoire neuchâtelois en toute simplicité et vivez des expériences inoubliables.

Votre réservation :

 [Nom de l'hébergement]
[Adresse de l'hébergement]
[Code postal et Commune de l'hébergement]

 [Prénom du client] [Nom du client]

 [Nombre d'adultes] [Nombre d'enfants]

 [Dates de séjour]

Pour obtenir votre/vos Neuchâtel Tourist Card, nous vous invitons à cliquer sur le bouton ci-dessous et à compléter les informations demandées.

[Compléter les infos](#)

Ou en cliquant sur ce lien :
<https://checkinguest.myntc.ch>

En cas de modification de votre réservation (nombre de personnes, changement de dates de réservation), merci de contacter votre hébergement.



Klicken Sie auf den Button „**INFOS AUSFÜLLEN**“. Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie die notwendigen Informationen zur Erstellung Ihrer Gästekarte(n) eingeben können.

- Wenn Ihre Buchung weniger als drei Tage vor Ihrer Ankunft erfolgt, erhalten Sie die Einladung, sobald Ihre Unterkunft Ihre Reservierung im Gästekarten-Managementsystem erfasst hat.
- Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Posteingang sowie Ihren Spam-Ordner.
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Unterkunft.

2. Registrierungsportal

Wählen Sie die Vorteile aus, die Sie nutzen möchten, und klicken Sie anschließend auf „**ZUM NÄCHSTEN SCHRITT**“.

FR | DE | EN

1

Infos

2

Participants

3

Neuchâtel Tourist Card

De quels avantages comptez-vous profiter en utilisant la Neuchâtel Tourist Card ?*

☒ **Transports publics**
(Bus, funiculaires, trains, cars postaux)

☐ **Loisirs**
(Croisières, musées, télésiège, locations de vélos)

*Les informations sont collectées pour des raisons statistiques uniquement et seront traitées de manière confidentielle. Elles sont anonymisées et traitées dans le respect de la loi suisse sur la protection des données.

Passer à l'étape suivante

© Tourisme neuchâtelois

www.neuchatel-tourist-card.ch

3. Eingabe der Teilnehmerinformationen

Geben Sie die Nachnamen, Vornamen und Geburtsdaten aller Teilnehmer ein und klicken Sie anschließend auf „EINGEGEBENE INFORMATIONEN BESTÄTIGEN“.

The screenshot shows the 'Participants' step of the registration process. At the top, a progress bar indicates three steps: 1. Infos, 2. Participants (current), and 3. Neuchâtel Tourist Card. The header features the 'NEUCHÂTEL TOURIST CARD' logo and the text 'YOUR FREE CULTURAL AND MOBILITY PASS'. Below the progress bar, the instruction reads: 'Complétez les informations pour chaque personne de votre réservation'. There are three input forms for 'Visiteur #1', 'Visiteur #2', and 'Visiteur #3'. Each form contains fields for 'Nom de famille', 'Prénom', and 'Date de naissance' (with a date picker icon). At the bottom, a confirmation statement reads: 'Je confirme l'exactitude des informations saisies et peux en être tenu-e responsable. La Neuchâtel Tourist Card est nominative et intransmissible.' Below this is a red button labeled 'Valider les informations saisies'.

4. Zugriff auf die WebApp, herunterladen, ausdrucken oder versenden

Zum Abschluss wählen Sie die Option, die Ihnen am besten passt.

The screenshot shows the 'Neuchâtel Tourist Card' step of the registration process. The progress bar now highlights step 3. The header remains the same. The main content area is titled 'Félicitations, vous avez terminé!'. It offers three options in red buttons: 'Accéder à ma carte Neuchâtel Tourist Card', 'Imprimer ma Neuchâtel Tourist Card', and 'Envoyer ma Neuchâtel Tourist Card par e-mail'. Below these is a note: 'Pour toute question, veuillez contacter votre logement.' To the right, there is a 'Newsletter' section with the text: 'Restez informé et profitez régulièrement de contenus exclusifs en vous abonnant à la newsletter de Tourisme neuchâtelois!'. It includes an 'Adresse e-mail' input field and a red 'S'abonner' button. At the bottom, the footer contains '© Tourisme neuchâtelois' and the website 'www.neuchatel-tourist-card.ch'.

Beachten Sie, dass Sie jederzeit zu diesem Portal zurückkehren können, um eine andere Option zu wählen.

5. Nutzen Sie Ihre Neuenburg Tourist Card

Herzlichen Glückwunsch! Sie können nun Ihren Aufenthalt genießen. Zeigen Sie einfach Ihre Neuenburg Tourist Card bei unseren Partnern vor, um kostenlosen Eintritt in Museen und kostenlose öffentliche Verkehrsmittel im Kanton Neuenburg zu erhalten.