

MODE D'EMPLOI CLIENT FR

1. E-mail

Trois jours avant votre arrivée, vous recevrez un e-mail de neuchateltourisme@myntc.ch contenant une invitation à compléter les informations requises pour générer votre/vos carte(s) d'hôte.

Bonjour [Prénom] [Nom].

Nous nous réjouissons de vous accueillir dans le Pays de Neuchâtel.

Grâce à la Neuchâtel Tourist Card, profitez durant votre séjour d'un accès illimité aux transports publics dans le canton de Neuchâtel et bénéficiez d'entrées offertes pour une trentaine d'attractions touristiques de la région. Découvrez le territoire neuchâtelois en toute simplicité et vivez des expériences inoubliables.

Neuchâtel Tourist Card
YOUR FREE CULTURAL AND MOBILITY PASS

Votre réservation :

 [Nom de l'hébergement]
[Adresse de l'hébergement]
[Code postal et Commune de l'hébergement]

 [Prénom du client] [Nom du client]

 [Nombre d'adultes] [Nombre d'enfants]

 [Dates de séjour]

Pour obtenir votre/vos Neuchâtel Tourist Card, nous vous invitons à cliquer sur le bouton ci-dessous et à compléter les informations demandées.

Compléter les infos

Ou en cliquant sur ce lien :
<https://checkinguest.myntc.ch>

En cas de modification de votre réservation (nombre de personnes, changement de dates de réservation), merci de contacter votre hébergement.

Cliquez sur le bouton « **COMPLÉTER LES INFOS** », vous serez redirigé vers la page dédiée à l'enregistrement des informations nécessaires à la génération de votre/vos carte(s) d'hôte.

- Si votre réservation est effectuée moins de trois jours avant votre arrivée, vous recevrez l'invitation dès que votre hébergement aura saisi votre réservation dans le système de gestion des cartes d'hôte.
- Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez votre boîte de réception ainsi que votre dossier spam.
- Pour toute question, veuillez contacter votre hébergeur.

2. Guichet d'enregistrement

Sélectionnez les avantages dont vous souhaitez profiter puis cliquer sur "**PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE**"

Neuchâtel Tourist Card
YOUR FREE CULTURAL AND MOBILITY PASS

FR | DE | EN

1 Infos — 2 Participants — 3 Neuchâtel Tourist Card

De quels avantages comptez-vous profiter en utilisant la Neuchâtel Tourist Card ?*

☒ **Transports publics**
(Bus, funiculaires, trains, cars postaux)

☐ **Loisirs**
(Croisières, musées, téléski, locations de vélos)

*Les informations sont collectées pour des raisons statistiques uniquement et sont traitées de manière confidentielle. Elles sont anonymisées et traitées dans le respect de la loi suisse sur la protection des données.

Passer à l'étape suivante

© Tourisme neuchâtelois www.neuchatel-tourist-card.ch

3. Saisie des informations des participants

Saisissez les noms, prénoms et dates de naissance de chaque participant puis Cliquez sur « **VALIDER LES INFORMATIONS SAISIES** ».

The screenshot shows the 'Participants' step of the Neuchâtel Tourist Card application. At the top, there's a header with the logo and a progress bar indicating three steps: 1. Infos, 2. Participants (current), and 3. Neuchâtel Tourist Card. Below the progress bar, the title reads 'Complétez les informations pour chaque personne de votre réservation'. There are three input forms for 'Visiteur #1', 'Visiteur #2', and 'Visiteur #3'. Each form contains fields for 'Nom de famille', 'Prénom', and 'Date de naissance' (with a date picker icon). At the bottom, there is a confirmation statement: 'Je confirme l'exactitude des informations saisies et peux en être tenu-e responsable. La Neuchâtel Tourist Card est nominative et intransmissible.' and a red button labeled 'Valider les informations saisies'.

4. Accéder à la WebApp, télécharger et imprimer ou envoyer

Pour terminer, choisissez l'option qui vous convient le mieux

The screenshot shows the final step of the Neuchâtel Tourist Card application. The progress bar now highlights step 3: 'Neuchâtel Tourist Card'. The main content area is titled 'Félicitations, vous avez terminé!'. It features three red buttons: 'Accéder à ma carte Neuchâtel Tourist Card', 'Imprimer ma Neuchâtel Tourist Card', and 'Envoyer ma Neuchâtel Tourist Card par e-mail'. Below these buttons is a note: 'Pour toute question, veuillez contacter votre logement.' To the right, there is a 'Newsletter' section with the text 'Restez informé et profitez régulièrement de contenus exclusifs en vous abonnant à la newsletter de Tourisme neuchâtelois !', an 'Adresse e-mail' input field, and a red 'S'abonner' button. At the bottom, the footer includes '© Tourisme neuchâtelois' and the website 'www.neuchatel-tourist-card.ch'.

Notez que vous pouvez revenir à tout moment sur ce portail pour choisir une autre option.

5. Utilisez votre Neuchatel Tourist Card

Bravo, vous pouvez maintenant profiter de votre séjour, présentez simplement votre Neuchâtel Tourist Card auprès de nos partenaires pour bénéficier des entrées dans les musées et des transports publics offerts dans le canton de Neuchâtel.