

ÉDITORIAL



LNM : Le temps joue pour nous – ou pas !

Après un exercice maussade en 2017, la société de navigation sur les lacs de Neuchâtel et Morat (LNM) peut se targuer d'une excellente saison 2018. En effet, la fréquentation a marqué une hausse conséquente de 11% pour atteindre 250'000 passagers. Nos activités de restauration, au Port de Neuchâtel comme à bord, ont aussi connu un exercice faste avec une progression d'environ 5%. Ceci nous permettra de présenter de bons résultats financiers.

Les raisons de ces bons résultats sont les suivantes. En premier lieu évidemment, les conditions météo, qui ont été très favorables durant quasiment toute la saison. Ensuite, la mise en place de la Neuchâtel Tourist Card, un vrai partenariat «WIN-WIN». Finalement, le lancement de nouvelles activités à bord de nos bateaux nous ont également amené des clients supplémentaires.

Ceci m'amène la réflexion suivante, renforcée par un début de saison 2019 morose : dans notre activité touristique, la météo joue un rôle central, mais nous le savons tous, celle-ci ne se laisse – malheureusement – pas influencer. Aussi c'est notre rôle, en tant que professionnels du tourisme, de mettre en place des produits, des activités à valeur ajoutée, mais aussi de déployer nos sociétés pour devenir moins météo-dépendants !

C'est peut-être une gageure, mais c'est ce à quoi nous nous employons à la LNM. Les points centraux de cette stratégie sont : améliorer l'image de la société – renforcer notre communication – dynamiser notre offre et proposer de nouveaux produits – mettre en place une politique commerciale et développer notre réseau – créer des partenariats gagnants (comme avec Tourisme neuchâtelois).

Ces actions nous permettront de voguer sereinement vers le jubilé du 150^{ème} de notre compagnie en 2022. D'ici là, nous vous souhaitons une cordiale «Bienvenue à bord» !

Jean-Luc Rouiller, directeur de la société de navigation sur les lacs de Neuchâtel et Morat S.A
www.navig.ch

CONVOCAATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE de Tourisme neuchâtelois

Jeudi 13 juin 2019 à 17h

au Grand Hôtel Les Endroits

Boulevard des Endroits 94, 2300 La Chaux-de-Fonds

Ordre du jour :

1. Salutations
2. Procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 12 juin 2018*
3. Rapport du président
4. Rapport de la direction
5. Rapports des comptes 2018 et de vérification
6. Discussion et adoption des rapports
7. Présentation du budget 2019
8. Divers

A l'issue de la partie administrative, un tirage au sort pour tous les membres présents sera effectué. Le gagnant se verra remettre un bon d'achat d'une valeur de CHF 200.- pour un repas dans un restaurant membre de GastroNeuchâtel.

Un apéritif sera ensuite servi.

*Vous trouverez le procès-verbal sous le lien www.neuchatelcongres.ch/ag2019.

Vous pouvez également obtenir une version papier auprès de notre secrétariat (tél. 032 889 78 54).

**Veillez vous inscrire sur www.neuchatelcongres.ch/ag2019
ou via le formulaire annexé à cet envoi**

Neuchâtel à la Belle Époque Jeu de piste *Les Chenapans* - nouvelle formule !



De nombreux nouveaux défis viennent pimenter la version 2019 des *Chenapans*. Le jeu consiste à sillonner la ville à la recherche de fresques murales et décorations inspirées de la Belle Époque. Sur un parcours redessiné, chaque étape offre surprises et amusement et les plus futés auront accès au coffre et à son contenu inédit.

Plaisir garanti pour toute la famille et les classes d'école !

www.neuchatelbelle-epoque.ch

Nouveau ! Jeu de piste à La Chaux-de-Fonds Les Barons - Enquête horlogère urbaine



Sur les traces de votre ancêtre horloger qui s'est fait dérober sa montre, saurez-vous identifier le coupable et récupérer le garde-temps qui a changé l'histoire de votre famille?

Vivez une aventure au travers des musées de La Chaux-de-Fonds et des lieux emblématiques de la Métropole horlogère.

www.enquete-horlogere.ch

Signalétique routière Nouveaux panneaux de bienvenue



Les anciens panneaux d'accueil touristiques situés aux entrées cantonales ont progressivement été remplacés. Cette nouvelle signalétique présente le canton de la plus belle des manières grâce à de magnifiques panoramas en lien avec la région traversée. Quatre nouveaux panneaux viendront encore prochainement remplacer ceux situés sur l'autoroute A5.

Les trains touristiques vous attendent



Les charmants tortillards de Neuchâtel, de La Chaux-de-Fonds et du Locle sont prêts à vous accueillir pour cette nouvelle saison.

Pour rappel, le nouveau train électrique de Neuchâtel peut accueillir des personnes à mobilité réduite.

Plus d'infos sur www.neuchateltourisme.ch/trains



Neuchâtel Tourist Card (NTC) - Le succès au rendez-vous

Le lancement en 2018 de la deuxième version de la carte d'hôte a été saluée aussi bien par les touristes que par l'ensemble des prestataires neuchâtelois. Pour rappel, Neuchâtel est le seul canton à ce jour à offrir une prestation aussi complète à ses hôtes. Le libre-accès aux transports publics et la gratuité des entrées dans 29 sites et musées sont financés intégralement par le produit de la taxe de séjour.

Bonne nouvelle ! La NTC sera reconduite en 2020.



33'338 ENTRÉES GRATUITES ONT ÉTÉ UTILISÉES EN 2018

- RÉPARTITION PAR CATÉGORIES -

