



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Anwendungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend: **AGB**) gelten für alle Buchungen, die über die Website von Jura & Drei-Seen-Land (www.j3l.ch und/oder booking.juratroislacs.ch) und/oder über die Tourismusbüros von Jura & Drei-Seen-Land und/oder telefonisch bei einem dieser Tourismusbüros vorgenommen werden. Sie gelten für alle teilnehmenden Personen.

Der Kunde muss diese AGB für jede Buchung akzeptieren, die er über die oben genannte Website und/oder in einem Tourismusbüro von Jura & Drei-Seen-Land und/oder telefonisch bei einem dieser Tourismusbüros vornimmt.

Zur Vereinfachung wird in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen das generische Maskulinum als neutrale grammatikalische Ausdrucksweise verwendet.

2 Vermittlerrolle von Jura & Drei-Seen-Land

Jura & Drei-Seen-Land ist ein Verein im Sinne von Art. 60 ff. des Schweizerischen Zivilgesetzbuches, mit Sitz an der Werkhofstrasse 11 in 2503 Biel. Der Verein ist im Handelsregister eingetragen. Sein Zweck ist das *Schaffen und die Entwicklung der Tourismusdestination Jura & Drei-Seen-Land, die das Juramassiv und das Drei-Seen-Land umfasst, durch Marketingaktivitäten, hauptsächlich in der Form von Werbemassnahmen*. Jura & Drei-Seen-Land setzt sich aus Kollektivmitgliedern zusammen, die ein Interesse an der Entwicklung der Tourismusdestination Jura & Drei-Seen-Land haben, namentlich die Städte des Städteneztes des Jurabogens, bestimmte Städte und Gemeinden, die regionalen Tourismusbüros und Verbände der Tourismusdestination sowie die Berufsverbände des gesamten Gebiets Jura & Drei-Seen-Land. Auch private juristische Personen können Mitglieder von Jura & Drei-Seen-Land sein.

Jura & Drei-Seen-Land fungiert immer als Vermittler zwischen dem Kunden und dem dritten Leistungserbringer (nachstehend: **Leistungsträger**) – dieser kann ein regionales Tourismusbüro oder ein privater Anbieter sein – für von Dritten angebotene touristische Angebote, d. h. Unterkünfte oder touristische Aktivitäten. Der Inhalt der touristischen Angebote entspricht ihrer Beschreibung auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land bei der Buchungsbestätigung.

Angesichts der Vermittlerrolle von Jura & Drei-Seen-Land wird der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger geschlossen. Eine eventuelle Bearbeitung der Buchung durch Jura & Drei-Seen-Land ändert nichts daran, dass der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger zustande kommt. Jura & Drei-Seen-Land erhält vom Leistungsträger keine Provision.

Auch bei den Kombi-Angeboten fungiert Jura & Drei-Seen-Land als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger, bei dem es sich um das regionale Tourismusbüro handelt, das im Kombi-Angebot als Kontakt aufgeführt ist.



3 Einfache Kultur-, Sport- oder Freizeitaktivitäten

3.1 Definition

Unter „einfachen Kultur-, Sport- oder Freizeitaktivitäten“ wird jede touristische Aktivität verstanden, die auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land gebucht und nicht mit einer anderen Aktivität oder mit einer Unterkunft kombiniert wird.

Sie sind in folgende Kategorien unterteilt: Sport & Freizeit, Kultur & Museen, Stadtführungen, Essen & Trinken, Transport.

3.2 Vertragsabschluss mit einem Leistungsträger

Die Angebote von Leistungsträgern auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land stellen unverbindliche Angebote dar (*Invitatio ad offerendum*). Mit seiner Buchung unterbreitet der Kunde dem Leistungsträger ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages und akzeptiert diese AGB.

Erfolgt die Buchung durch den Kunden über die Website von Jura & Drei-Seen-Land, übermittelt und bestätigt Jura & Drei-Seen-Land dem Kunden und dem Leistungsträger die Einzelheiten der Buchung, einschliesslich der Namen des/der Kunden.

Jura & Drei-Seen-Land ist in keinem Fall Vertragspartner der Buchung. Der Vertrag mit dem Leistungsträger gilt als geschlossen, sobald die Buchung bestätigt wurde.

Im Übrigen und falls zutreffend, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers.

3.3 Vertragserfüllung

Als Vertragspartner des Kunden ist allein der Leistungsträger für die Erfüllung des Vertrags verantwortlich, und mit diesem schliesst der Kunde den Vertrag.

Für die Buchung durch den Kunden von einfachen Kultur-, Sport- oder Freizeitaktivitäten stellt Jura & Drei-Seen-Land lediglich die Plattform zur Verfügung, ist aber nicht für die Vertragserfüllung durch den Leistungsträger verantwortlich.

Jura & Drei-Seen-Land übernimmt keinerlei Garantie für die korrekte Vertragserfüllung durch den Leistungsträger. Eventuelle Beschwerden sind ausschliesslich und unverzüglich an den Leistungsträger zu richten.

3.4 Bedingungen bei Annullierung durch den Kunden

Im Falle einer Annullierung durch den Kunden bis spätestens 48 Stunden vor Beginn der Aktivität werden keine Gebühren fällig.

Im Falle einer Annullierung durch den Kunden weniger als 48 Stunden vor Beginn der Aktivität oder wenn der Kunde nicht zur Aktivität erscheint, wird der Gesamtbetrag der Buchung zur Zahlung an den Leistungsträger fällig.



3.5 Zahlungsbedingungen und Preis

Wenn nicht anders angegeben, erfolgt die Bezahlung der einfachen Kultur-, Sport- oder Freizeitaktivität zum Zeitpunkt der Buchung, unabhängig davon, ob diese online auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder in einem regionalen Tourismusbüro getätigt wird.

Die Zahlung kann online per Kreditkarte gemäss den von Jura & Drei-Seen-Land akzeptierten Karten (Visa, MasterCard) oder per TWINT erfolgen. Eine bei einem regionalen Tourismusbüro oder telefonisch getätigte Buchung kann auch auf Rechnung, per Debitkarte gemäss den vom Tourismusbüro akzeptierten Karten oder in bar im Tourismusbüro bezahlt werden.

Die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) einschliesslich MwSt. Alle Zahlungen sind in Schweizer Franken zu leisten.

3.6 Programmänderungen und Annullierung einer touristischen Aktivität durch einen Leistungsträger

Ein Leistungsträger kann eine touristische Aktivität aufgrund aussergewöhnlicher Umstände, wie höherer Gewalt, ändern.

Untere höherer Gewalt ist jeder Umstand zu verstehen, der ausserhalb der zumutbaren Kontrolle des Leistungsträgers liegt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Naturereignisse, behördliche Massnahmen, Krieg, Epidemien und Pandemien, die Unmöglichkeit oder Verzögerung der Beschaffung von Lieferungen oder Materialien, die für die ordnungsgemässe Durchführung der touristischen Aktivität angemessen und erforderlich sind.

In diesem Fall bemüht sich der betroffene Leistungsträger um eine angemessene Lösung. Kann keine Lösung gefunden werden, kann der Leistungsträger eine touristische Aktivität absagen und dem Kunden den bereits gezahlten Betrag zurückerstatten. Der Leistungsträger schuldet dem Kunden keine weitere Entschädigung.

3.7 Haftungsausschluss

In seiner ausschliesslichen Funktion als Vermittler übernimmt Jura & Drei-Seen-Land keine Haftung für eventuelle Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags durch den Leistungsträger entstehen. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind ausschliesslich und unverzüglich an den Leistungsträger zu richten, der alleiniger Vertragspartner des Kunden ist.

4 Unterkunft

4.1 Definition

Unter „Unterkunft“ wird jede auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land gebuchte Übernachtung verstanden, die nicht mit einer touristischen Aktivität kombiniert ist.



4.2 Vertragsabschluss mit einem Leistungsträger

Die Unterkunftsangebote auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land stellen unverbindliche Angebote des Leistungsträgers dar (*Invitatio ad offerendum*). Mit seiner Buchung unterbreitet der Kunde dem Leistungsträger ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages und akzeptiert diese AGB sowie eventuelle allgemeine Bedingungen des Leistungsträgers. Im Falle von Abweichungen zwischen den AGB von Jura & Drei-Seen-Land und eventuellen AGB eines Leistungsträgers haben Letztere Vorrang.

Erfolgt die Buchung durch den Kunden über die Website von Jura & Drei-Seen-Land, liefert und bestätigt Jura & Drei-Seen-Land dem Kunden und dem Leistungsträger die Einzelheiten der Buchung, einschliesslich der Namen des/der Kunden.

Wird der Kunde während des Buchungsvorgangs auf die Website des Leistungsträgers weitergeleitet, übermittelt und bestätigt der Leistungsträger dem Kunden die Einzelheiten der Buchung, einschliesslich der Namen des/der Kunden.

Jura & Drei-Seen-Land ist in keinem Fall Vertragspartner der Buchung. Der Vertrag, der ausschliesslich den Kunden und den Leistungsträger bindet, gilt als geschlossen, sobald die Buchung bestätigt wurde.

4.3 Vertragserfüllung

Als Vertragspartner des Kunden ist allein der Leistungsträger für die Erfüllung des Vertrags verantwortlich, und mit diesem schliesst der Kunde den Vertrag.

Für die Buchung einer Unterkunft durch den Kunden stellt Jura & Drei-Seen-Land lediglich die Plattform zur Verfügung, ist aber nicht für die Vertragserfüllung durch den Leistungsträger verantwortlich.

Jura & Drei-Seen-Land übernimmt keinerlei Garantie für die korrekte Vertragserfüllung durch den Leistungsträger. Eventuelle Beschwerden sind ausschliesslich und unverzüglich an den Leistungsträger zu richten.

4.4 Bedingungen bei Annullierung und Änderung

Es gelten die Annullierungs- und Änderungsbedingungen des Leistungsträgers. Diese können vom Kunden vor dem Absenden seiner Buchung direkt auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land eingesehen werden.

4.5 Zahlungsbedingungen und Preis

Wenn nicht anders angegeben, erfolgt die Bezahlung der Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchung, unabhängig davon, ob diese online auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder in einem regionalen Tourismusbüro getätigt wird. Wenn die Zahlung direkt an den Leistungsträger zu erfolgen hat, wird der Kunde vor der Zahlung darüber informiert. Massgeblich sind jedoch in jedem Fall die Zahlungsbedingungen und Preise des Leistungsträgers. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich über die vom Leistungsträger akzeptierten Zahlungsmittel zu erkundigen.



Während des Buchungsvorgangs erhebt Jura & Drei-Seen-Land die Kreditkartendaten des Kunden als Garantie. Wenn der Kunde nicht erscheint, ohne seine Buchung gemäss den Annullierungsbedingungen des Leistungsträgers annulliert zu haben (Fall von No-Show), wird die Kreditkarte durch den Leistungsträger belastet.

Die zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung durch den Leistungsträger angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) einschliesslich MwSt.

Die Preise der Extras sind rein informativ, unverbindlich und können Änderungen unterliegen. Im Falle einer Einführung oder Erhöhung von Gebühren oder Abgaben ist eine Preisanpassung vor Beginn des Aufenthalts möglich.

4.6 Haftungsausschluss

In seiner ausschliesslichen Funktion als Vermittler übernimmt Jura & Drei-Seen-Land keine Haftung für eventuelle Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags durch den Leistungsträger entstehen. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind ausschliesslich und unverzüglich an den Leistungsträger zu richten, der alleiniger Vertragspartner des Kunden ist.

5 Ausflugstipps

5.1 Definition

Unter „Ausflugstipps“ werden Ideen für touristische Ausflüge in der Region Jura & Drei-Seen-Land verstanden, die auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land angeboten werden.

5.2 Vertragsabschluss

Die Vorschläge dieser Kategorie zielen ausschliesslich darauf ab, dem Kunden Ausflugstipps zu geben, wobei der Kunde für das Buchen eventueller Ausflüge oder Aufenthalte an Dritte weitergeleitet wird.

Über die Website von Jura & Drei-Seen-Land können keine Buchungen direkt vorgenommen werden. Somit entsteht in diesem Rahmen kein Vertrag zwischen dem Kunden und Jura & Drei-Seen-Land.

5.3 Haftungsausschluss

Da keine vertragliche Beziehung zwischen Jura & Drei-Seen-Land und dem Kunden besteht, übernimmt Jura & Drei-Seen-Land keine Haftung für eventuelle Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags durch den Dritten entstehen. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind ausschliesslich und unverzüglich an den Dritten zu richten, der alleiniger Vertragspartner des Kunden ist.



6 Kombi-Angebote

6.1 Definition

Unter „Kombi-Angebot“ wird jede auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder in einem regionalen Tourismusbüro gebuchte Übernachtung in Kombination mit einer oder mehreren touristischen Aktivitäten verstanden.

6.2 Vertragsabschluss

Die Kombi-Angebote von Jura & Drei-Seen-Land auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land stellen unverbindliche Angebote dar (*Invitatio ad offerendum*). Mit seiner Buchung unterbreitet der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages und akzeptiert diese AGB sowie die Annullierungs- und Zahlungsbedingungen des entsprechenden Angebots.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die Buchung des Kunden akzeptiert und ausdrücklich per E-Mail bestätigt worden ist. Der Vertragsinhalt ist die in der Reservierungsbestätigung enthaltene Leistung.

6.3 Vertragserfüllung

Vertragspartner des Kunden ist das regionale Tourismusbüro. Das regionale Tourismusbüro stellt sicher, dass der Vertrag von anderen eventuellen Beteiligten im Rahmen des geschlossenen Vertrages erfüllt wird.

Eventuelle Beschwerden über die Erfüllung des Vertrags sind ausschliesslich und unverzüglich an das regionale Tourismusbüro zu richten, das im Kombi-Angebot als Kontakt aufgeführt ist.

Eine eventuelle Beschwerde wegen Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung des Vertrags muss der Kunde so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von dreissig (30) Tagen nach dem Tag, an dem das Kombi-Angebot stattgefunden hat oder hätte stattfinden sollen, schriftlich an das regionale Tourismusbüro richten.

6.4 Bedingungen bei Annullierung und Änderungen

6.4.1 Durch den Kunden

Im Falle einer Annullierung oder Änderungen durch den Kunden gelten die spezifischen Bedingungen von Jura & Drei-Seen-Land für jedes Kombi-Angebot. Diese können vom Kunden vor dem Absenden seiner Buchung direkt auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder beim regionalen Tourismusbüro, wo er die Buchung tätigt, eingesehen werden.

Kündigt der Kunde den Vertrag infolge einer wesentlichen Änderung des Vertrags durch das regionale Tourismusbüro, hat er Anspruch auf eine andere gleichwertige oder höhere Leistung, sofern das regionale Tourismusbüro ihm eine andere anbieten kann; auf eine andere Leistung geringerer Qualität und die Rückerstattung der Preisdifferenz oder aber auf die schnellstmögliche Rückerstattung aller von ihm geleisteten Zahlungen.



6.4.2 Durch das regionale Tourismusbüro

Das regionale Tourismusbüro teilt dem Kunden alle wesentlichen Änderungen des Vertrags mit und informiert ihn so schnell wie möglich über deren Auswirkungen auf den Preis. Der Kunde kann die wesentliche Änderung des Vertrags akzeptieren oder den Vertrag ohne Entschädigung kündigen. Er hat das regionale Tourismusbüro so schnell wie möglich darüber in Kenntnis zu setzen.

Wenn das regionale Tourismusbüro den Vertrag aus einem Grund storniert, den der Kunde nicht zu verantworten hat, hat der Kunde Anspruch auf eine andere gleichwertige oder höhere Leistung, sofern das regionale Tourismusbüro ihm eine andere anbieten kann; auf eine andere Leistung geringerer Qualität und die Rückerstattung der Preisdifferenz oder aber auf die schnellstmögliche Rückerstattung aller von ihm geleisteten Zahlungen.

Aufgrund aussergewöhnlicher Umstände wie höherer Gewalt oder wenn die Anzahl der für das Kombi-Angebot angemeldeten Kunden unter der erforderlichen Mindestzahl liegt, kann das regionale Tourismusbüro ein Kombi-Angebot annullieren.

Untere höherer Gewalt ist jeder Umstand zu verstehen, der ausserhalb der zumutbaren Kontrolle des betroffenen regionalen Tourismusbüros liegt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Naturereignisse, behördliche Massnahmen, Krieg, Epidemien und Pandemien, Verzögerung der Beschaffung von Lieferungen oder Materialien, die für die ordnungsgemässe Durchführung der touristischen Aktivität angemessen und erforderlich sind.

Für den Fall, dass die Annullierung aufgrund einer zu geringen Anzahl angemeldeter Personen erfolgt, informiert das Tourismusbüro den Kunden spätestens 48 Stunden vor dem geplanten Datum des Kombi-Angebots.

In den vorstehend genannten Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Vertrags.

6.5 Zahlungsbedingungen und Preis

Die Bezahlung des Kombi-Angebots erfolgt über die Website von Jura & Drei-Seen-Land, Zahlungsempfänger ist jedoch das regionale Tourismusbüro, das das Kombi-Angebot erstellt hat.

Die Zahlung kann online per Kreditkarte gemäss den von Jura & Drei-Seen-Land akzeptierten Karten (Visa, MasterCard) oder per TWINT erfolgen. Eine in einem regionalen Tourismusbüro oder telefonisch getätigte Buchung kann auch auf Rechnung, per Debitkarte gemäss den vom Tourismusbüro akzeptierten Karten oder in bar im Tourismusbüro bezahlt werden.

Die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) einschliesslich MwSt.

Eine Preisanpassung ist bis zu drei Wochen vor Beginn der Leistungserbringung möglich.



6.6 Haftungsausschluss

Das regionale Tourismusbüro haftet gegenüber dem Kunden nicht, wenn die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrages auf Versäumnisse des Kunden zurückzuführen ist, bei unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Versäumnissen, die auf einen an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen beteiligten Dritten zurückzuführen sind, sowie bei höherer Gewalt oder einem Ereignis, das das regionale Tourismusbüro trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder vermeiden konnte.

In seiner ausschliesslichen Funktion als Vermittler übernimmt Jura & Drei-Seen-Land keine Haftung für eventuelle Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags durch das betroffene Tourismusbüro entstehen. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind ausschliesslich und unverzüglich an das betroffene Tourismusbüro zu richten.

Die Haftung des regionalen Tourismusbüros für andere als Personenschäden ist auf das Zweifache des Preises des Kombi-Angebots beschränkt, ausser bei absichtlich oder grobfahrlässig zugefügten Schäden.

7 Gästekarten

7.1 Definition

Unter „Gästekarten“ werden Karten verstanden, die in bestimmten Regionen, die eine Gästekarte anbieten, zur kostenlosen Benutzung der öffentlichen Verkehrsmittel sowie zu anderen Gratisleistungen oder Ermässigungen für eine grosse Auswahl an Aktivitäten berechtigten, sobald der Kunde eine Nacht in einer Unterkunft in einer dieser Regionen verbringt.

7.2 Vertragsabschluss

Die Gästekarten können nicht direkt über die Website von Jura & Drei-Seen-Land bestellt werden. Sie werden vom Gastgeber bei der Ankunft des Kunden kostenlos abgegeben. Somit entsteht in diesem Rahmen kein Vertrag zwischen dem Kunden und Jura & Drei-Seen-Land.

7.3 Gültigkeitsdauer

Die Karte ist ab dem Zeitpunkt des Eincheckens bis Mitternacht des Abreisetages gültig, höchstens jedoch während vierzehn Tagen.

7.4 Haftungsausschluss

Da keine vertragliche Beziehung zwischen Jura & Drei-Seen-Land und dem Kunden besteht, übernimmt Jura & Drei-Seen-Land keine Haftung für eventuelle Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung oder Nichterfüllung des Vertrags durch den Gastgeber in Bezug auf die Gästekarten entstehen. Eventuelle Schadenersatzforderungen sind ausschliesslich und unverzüglich an den Dritten zu richten, der alleiniger Vertragspartner des Kunden ist.



8 Geschenkgutscheine

8.1 Definition

Unter „Geschenkgutschein“ wird ein auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder in einem regionalen Tourismusbüro gekaufter Gutschein verstanden, der einen vom Kunden ausgewählten und bezahlten Wert hat und auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land oder in den regionalen Tourismusbüros bei der Buchung von einfachen Aktivitäten oder Kombi-Angeboten eingelöst werden kann. Geschenkgutscheine können nicht für Unterkünfte im Sinne von Artikel 4 dieser AGB eingelöst werden.

8.2 Zahlungsbedingungen und Preis

Die Bezahlung des Geschenkgutscheins erfolgt über die Website von Jura & Drei-Seen-Land. Zahlungsempfänger ist Jura & Drei-Seen-Land.

Die Zahlung kann auf der Website Jura & Drei-Seen-Land per Kreditkarte gemäss den von Jura & Drei-Seen-Land akzeptierten Karten (Visa, MasterCard) oder per TWINT erfolgen. Eine bei einem regionalen Tourismusbüro oder telefonisch getätigte Buchung kann auch auf Rechnung, per Debitkarte gemäss den vom Tourismusbüro akzeptierten Karten oder in bar im Tourismusbüro bezahlt werden.

Die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) einschliesslich MwSt.

Der Geschenkgutschein kann nicht zurückerstattet, in bar ausgezahlt oder einer Kreditkarte gutgeschrieben werden.

Sofern anwendbar, kann der durch den Geschenkgutschein generierte Code mehrmals verwendet werden, bis das Guthaben vollständig aufgebraucht ist.

8.3 Versandkosten

Wenn der Kunde den Gutschein per Post erhalten möchte, wird eine Versandgebühr von CHF 5.– erhoben. In diesem Fall wird der Geschenkgutschein nach dem Zahlungseingang innerhalb von zwei bis fünf Werktagen per Post verschickt.

Wird der Gutschein im PDF-Format elektronisch verschickt, damit der Kunde ihn zu Hause ausdrucken kann (Option „print@home“), fallen keine zusätzlichen Kosten an.

8.4 Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer des Geschenkgutscheins beträgt zwei Jahre.



9 Website von Jura & Drei-Seen-Land

9.1 Inhalt der Website von Jura & Drei-Seen-Land

Jura & Drei-Seen-Land betreibt die Website www.j3l.ch und die Buchungsplattform booking.juratroislacs.ch. Die Website enthält von Leistungsträgern angebotene einfache und/oder Kombi-Angebote im touristischen Bereich, die über die Website oder gegebenenfalls direkt bei den Leistungsträgern gebucht werden können.

9.2 Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Obwohl Jura & Drei-Seen-Land alle Sorgfalt verwendet, um die Zuverlässigkeit der auf der Website enthaltenen Informationen zum Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder Jura & Drei-Seen-Land noch die regionalen Tourismusbüros oder ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der auf der Website enthaltenen Informationen machen. Abgegebene Meinungen und sonstige Informationen auf der Website können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

Jura & Drei-Seen-Land **übernimmt keine Verantwortung** und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Website nie unterbrochen werden oder dass der jeweilige Browser oder Webserver frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.

Ausserdem haftet Jura & Drei-Seen-Land **nicht (auch nicht bei Verschulden)** für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf Elemente der Website oder deren Benutzung bzw. der Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen, oder aus der Verbindung mit anderen Websites ergeben.

9.3 Links zu anderen Websites

Die Website enthält Links zu Websites von Dritten, die für den Kunden von Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlässt der Nutzer unter Umständen die Website www.j3l.ch oder booking.juratroislacs.ch oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Websites Dritter innerhalb der Umgebung der Website. Jura & Drei-Seen-Land hat keinerlei Kontrolle über die mit seiner Website verknüpften Websites Dritter und **ist für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Websites Dritter in keiner Weise verantwortlich**.

Dies gilt unabhängig davon, ob der Nutzer durch die Aktivierung eines Links die Website verlässt oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Website erfolgt, auch dann, wenn in letzterem Fall der Informationsanbieter einer externen Website nicht ohne Weiteres ersichtlich ist.

Das Herstellen dieser Verbindung oder das Aufrufen von Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Nutzers. Jegliche Haftung von Jura & Drei-Seen-Land, die aus dem Zugang zu externen Websites oder deren Nutzung entsteht, wird ausgeschlossen. Der Besuch der Websites von Drittanbietern erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.



10 Geistiges Eigentum

Der gesamte Inhalt der Website ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechten gehören Jura & Drei-Seen-Land oder Dritten. Die Elemente auf den Websites sind nur für Browsing-Zwecke frei zugänglich. Das Fotokopieren des Materials oder Teilen davon in schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung von www.j3l.ch oder booking.juratroislacs.ch gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Abändern, Verknüpfen oder Verwenden der Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Jura & Drei-Seen-Land untersagt.

Die verschiedenen Namen und Logos auf der Website sind eingetragene, geschützte Marken. Kein Bestandteil der Website ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Durch das Herunterladen oder Kopieren der Website oder Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen auf der Website übertragen. Jura & Drei-Seen-Land behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Website, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

11 Datenschutz und -nutzung

Jura & Drei-Seen-Land verpflichtet sich, personenbezogene Daten (unabhängig davon, ob es sich um Daten über eine bestimmte oder bestimmbare Person handelt) in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Schweizer Datenschutzgesetzgebung zu behandeln. Diesbezüglich wird auf die Datenschutzerklärung auf der Website unter folgender Adresse verwiesen: <https://www.j3l.ch/de/Z10571/datenschutz>.

12 Schlussbestimmungen

12.1 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB aus irgendeinem Grund ganz oder teilweise als nichtig oder nicht durchsetzbar erweisen, wird sie wenn immer möglich angepasst und nicht aufgehoben. In jedem Fall bleiben alle anderen Bestimmungen dieser AGB so weit wie möglich gültig und durchsetzbar. Das Gleiche gilt, falls die AGB eine Lücke enthalten sollten.

12.2 Aktualisierung der AGB

Jura & Drei-Seen-Land behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf der Website von Jura & Drei-Seen-Land veröffentlicht und gilt für Buchungen, die ab dem Datum ihrer Online-Schaltung getätigt werden. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung.

12.3 Offizielle Versionen

Diese AGB liegen in Französisch und Deutsch vor. Bei Abweichungen der Sprachversionen gilt die französische Version.

12.4 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge, die durch diese AGB geregelt werden, unterliegen dem Schweizer Recht.

Bei Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüchen, die sich aus dem Vertrag oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, sind die Gerichte des Kantons Bern zuständig. Der Weiterzug an das Bundesgericht bleibt vorbehalten.

Version der AGB vom 30. März 2023