



Murten Tourismus
Morat Tourisme

Murten erleben
mittels QR-Code



Conditions commerciales générales

Tours de Morat Tourisme

Bienvenue à Morat! Nos conditions de réservation

Dans le cas de réservations téléphoniques, votre parole fait office de réservation définitive. Lors de réservations écrites ou par e-mail, votre signature fait foi.

Etes-vous dans un embouteillage? Retard de train ?

Veuillez nous informer votre retard (grâce au numéro d'urgence) le plus vite possible. Si vous ne le faites pas, votre tour en boguet sera raccourci en conséquence. Le temps d'attente non communiquée sur place s'élève à 15 minutes.

Voulez-vous annuler ou repousser votre tour?

Conditions d'annulation selon Berger Events (location de boguet)

Renoncez à votre contrat écrit ou oral, nous vous ferons parvenir les frais d'annulation suivants en pourcents du montant de l'arrangement:

A partir d'une réservation faite jusqu'à 30 jours avant l'occasion CHF 100.--

29-20 jours avant 20%

19-10 jours avant 30%

9-1 jour 75%

le jour même 100%

Météo

Le tour en boguet a lieu par n'importe quel temps.. Par temps pluvieux les clients reçoivent des pèlerines. Uniquement en cas de pluie, le client peut annuler la veille jusqu'à midi le tour en boguet gratuitement ou le reporter à une date ultérieure.

Conditions de location

Les conducteurs sont responsables pour la perte ou l'endommagement du matériel de location. Ils s'engagent à suivre les véhicules d'après la loi suisse des transports. Concernant les accidents et les dommages, les conducteurs, les tierces personnes et les véhicules endossent toute la responsabilité.

Accident ou vol

L'assurance concerne le participant même. Morat Tourisme décline toute responsabilité. Berger Events dispose d'un régime d'assurance obligatoire, qui couvre les personnes en raison d'un manque de surveillance et de maintien du matériel mis à votre disposition.

Votre satisfaction nous tient à cœur

Au cas où votre excursion ne se passait pas comme prévu, communiquez-le-nous immédiatement. Si votre problème n'a toujours pas été résolu, nous vous prions de l'annoncer au bureau de Morat Tourisme. Avec votre réservation, vous approuvez les conditions de location ainsi que celle du contrat.

Morat, 1ère janvier 2016



Murten Tourismus
Morat Tourisme

Murten erleben
mittels QR-Code



Complément : Informations importantes

Le plus beau tronçon de la région: un tour à effectuer sur des routes sans trafic autour du Lac de Morat, au-dessus du Mont-Vully. Suivez donc le livre de route imagé tout en le feuilletant, installé sur le guidon.

Dans le tour en boguet sont compris :

- Location de boguets dès/ jusqu'au départ/ arrivée
- casque avec visière de protection
- livre de route installé au conducteur
- essence utilisée
- pèlerines gratuites en cas de temps pluvieux

Chaque participant reçoit un casque de moto, sans visière (tailles 54-62), port obligatoire !

Les motos disposent de surfaces de protection. En cas de pluie, des pèlerines spécifiquement adaptées sont distribuées gratuitement. Dans de telles conditions, votre tour en boguet peut avoir lieu par tous les temps.

Non inclus

- Arrivée et retour des participants dans la région
- assurances personnelles
- frais personnels (par exemple : pour les repas et les boissons)

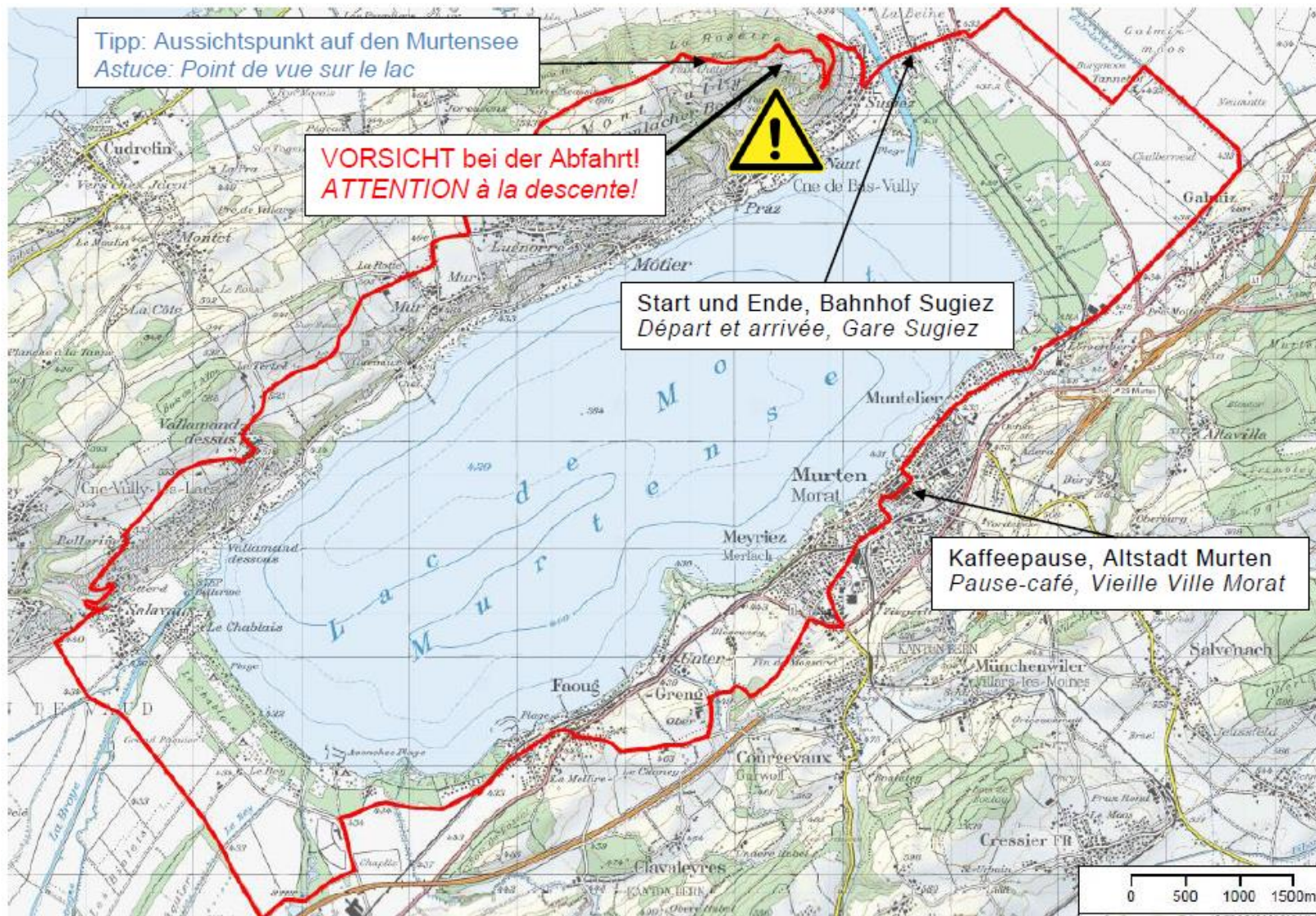
Exigences législatives

Le permis de conduire, catégorie A, B ou enfants à partir de 14 ans titulaires d'une pièce d'identité pour conduire une moto immatriculée.

Payement

Le nombre définitif de participants, lequel fut accepté par la confirmation, est valable comme base de payement. Lors de modifications de la prestation commandée (par ex : nombre de participants, changement de date, etc...) nous nous réservons le droit de prélever une taxe de traitement de dossier de CHF 100.-.

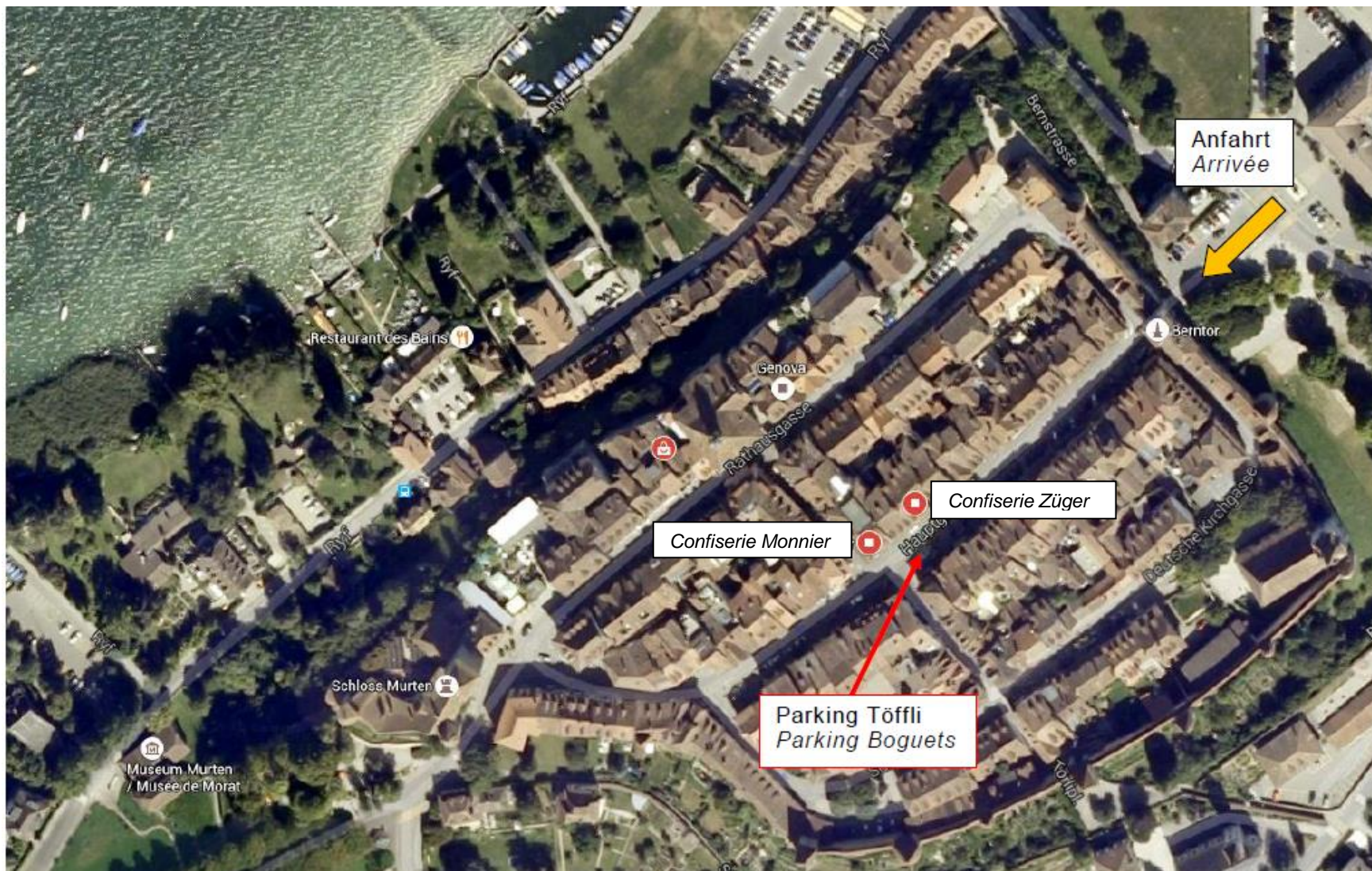
Numéro d'urgence : 031/302 88 77 ou 079 / 208 36 83





Murten Tourismus
Morat Tourisme

Murten erleben
mittels QR-Code



Murten Tourismus, Franz. Kirchgasse 6, CH-3280 Murten Tel. +41 (0)26 670 51 12
Fax. +41 (0)26 670 49 83 info@murtentourismus.ch www.murtentourismus.ch

