

Murten Tourismus
Französische Kirchgasse 6
CH-3280 Murten
Schweiz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Murten Licht-Festival 2020

Murten, 31.01.2018 | Kontaktperson: licht@murtentourismus.ch

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (KUNDE), dem Leistungsträger (Murten Tourismus und BSG) und dem Vermittler (Berger Events). Sämtliche Verträge für die verkaufte(n) Dienstleistung(en) werden direkt zwischen dem KUNDEN und dem/den betroffenen LEISTUNGSTRÄGER(N) anlässlich der Buchung abgeschlossen.

Berger Events kann nicht als eine der Vertragsparteien zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER betrachtet werden und haftet in keiner Weise für den korrekten Buchungsprozess und/oder die verkaufte(n) Leistung(en).

VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

VIP-Abend & VIP-Abend mit Schiff: Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung vor dem Event.

Rundgang «Hinter den Kulissen»: Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro, per Rechnung vor dem Event oder bei seiner Ankunft am Infostand.

Gutscheine: Der Kunde bezahlt diese entweder per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung oder direkt vor Ort bei Bezug des Gutscheines.

ANNULATIONSBEDINGUNGEN / ANPASSUNG TEILNEHMERZAHL

Individualpersonen und Gruppen von 1-9 Personen:

- Alle Annullationen bis 48 Stunden vor dem Anlass sind kostenfrei.
- Alle Annullationen innerhalb dieses Zeitfensters werden zu 100% verrechnet

Gruppen ab 10 Personen:

- 90 bis 14 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annullationsgebühr
- 14 bis 3 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages
- 3 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages

Anpassungen der Gruppe welche bis max. 10% der Gesamtteilnehmerzahl betragen, können bis 2 Tage vor dem Reisedatum unentgeltlich getätigt werden.

Für Anpassungen, welche mehr als 10% der Gesamtteilnehmerzahl betragen, gelten folgende Bedingungen:

- 90 Tage bis 14 Tage vor dem Reisedatum: Keine Gebühr
- 14 bis 7 Tage vor dem Reisedatum: 50% der Zusatzannullation
- 7 bis 2 Tage vor dem Reisedatum: 100% der Zusatzannullation
- 2 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% aller Annullationen

SPEZIALBEDINGUNG TRAUMNACHT

Annulationsbedingungen der Hotelzimmer:

- 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annullationsgebühr
- 6 bis 5 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages
- 4 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages