



## Office du Tourisme

Châtel-St-Denis  
Les Paccots et la Région

www.les-paccots.ch/info@les-paccots.ch

Tél. 021 948 84 56/Fax 021 948 07 66

# Procès-verbal de l'Assemblée Générale de L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région

Lundi 30 avril 2018, 20h, Restaurant de l'Avenir, Remaufens

## 1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE

Michel Maillard, Président, ouvre officiellement l'Assemblée Générale 2018, relative à l'exercice 2017. Il salue les personnes présentes.

## 2. NOMINATION DES SCRUTATEURS

Norbert Berthoud et Gilbert Savoy sont désignés comme scrutateurs.

## 3. PROCES-VERBAL DE LA DERNIERE ASSEMBLEE

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale du 24 avril 2017, relatif à l'exercice 2016 a été mis en ligne sur le site internet en mai 2017. Personne n'en demande la lecture, il est approuvé avec remerciements à ses auteurs.

## 4. RAPPORTS D'ACTIVITES 2017

Michel Maillard, Président

Michel Maillard présente le personnel de l'Office du Tourisme : Sophie Reymond, directrice ; Stéphanie Roulier, responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, responsable Point Info des Paccots et web ; Caroline Conus, collaboratrice accueil et administration et Rachel Baumann, collaboratrice accueil (excusée ce soir).

*En préambule à ce rapport d'activité 2017 et avant de passer à une information détaillée des activités qui furent celle de votre Office du Tourisme qui vous sera présentée par Mme Sophie Reymond et ses responsables, je me permettrai quelques considérations générales relatives au tourisme suisse et à l'activité touristique au plan cantonal et régional.*

*L'année 2017 fut marquée par les 100 ans de Suisse Tourisme (ST) qui a fêté son centenaire à Morat. L'occasion, au cœur du Festival des lumières, d'apporter un éclairage sur les 26 représentations de ST dans le monde.*

*Au plan cantonal, l'année touristique fribourgeoise a été marquée par de nombreux nouveaux projets, événements ou reconnaissances. J'en citerai une ou deux. Dzin.ch. dont la première suisse a été lancée en mars. La plateforme de tourisme collaboratif dzin.ch s'inscrit dans la tendance du tourisme d'expérience. Plus de 100 expériences touristiques se trouvent ainsi à portée de clic, ce qui a permis à l'UFT de remporter un Milestone, la plus haute distinction du tourisme suisse. Félicitations à l'UFT.*

*La 9<sup>ème</sup> rencontre Protourism qui s'est déroulée à l'Univers@lle s'est penchée sur le label qualité, facteur clé de l'attractivité d'une destination. Notre Office, avec son double label qualité correspond parfaitement aux exigences demandées et nous en sommes fiers.*

*L'année 2017-18 fut une belle année pour notre Office du Tourisme. Grâce à un automne aux couleurs féériques, de nombreux touristes ont pu se balader et apprécier notre belle région. Le contact avec la nature est dans l'air du temps, le client d'aujourd'hui a envie de faire le plein d'énergie dans un environnement authentique et préservé, tout en découvrant les spécialités locales.*

*L'hiver qui vient de se terminer fut tout simplement magique avec plus de nonante jours d'ouverture des remontées mécaniques. Nos stations des Paccots et Rathvel ont pu accueillir des skieurs venant d'autres destinations, ceci grâce au Magic Pass, ce qui est un atout appréciable pour notre région. Selon un communiqué publié la semaine dernière, plus de 2,8 millions de journées skieurs ont été enregistrées dans les 25 stations qui ont participé à cette première mouture.*

*Du 10 au 12 novembre, notre présence au Salon de la Montagne à Palexpo Genève, notre stand représentant la région en été et en hiver a fait belle figure. Le 20 janvier dernier, l'inauguration de la*

*piste de fond de la Cuva, en collaboration avec la commune, Sport'Yves et le Ski-club du Crêt-Grattavache.*

*Quant à la promotion, nous mettons tout en œuvre pour faire connaître notre belle région au-delà de nos frontières : visites de presse étrangère, reportages, articles dans les journaux et impressions de brochures donnent envie et attirent l'attention des touristes.*

*Durant l'année 2017-18, de nombreuses manifestations furent organisées. Elles ont été très fréquentées et appréciées par les touristes et vous seront présentées tout à l'heure par Stéphanie.*

*Notre Point Info des Paccots fonctionne très bien, de nombreux visiteurs s'y rendent et apprécient l'accueil que leur réserve son responsable Benoît, tant dans son mandat postal que touristique. C'est aussi, avec la zone récréative, un lieu de rendez-vous et de départ pour diverses randonnées.*

*Voilà Mesdames et Messieurs un bref aperçu d'une année bien remplie. Pour terminer je dirais : « Osons et innovons dans l'avenir de notre tourisme régional ».*

Sophie Reymond, directrice, lance le rapport d'activités présenté par les collaborateurs, mois après mois

#### Janvier

*Stéphanie Roulier : La première manifestation de l'année fut la 17<sup>ème</sup> édition du Brevet des Armaillis en raquettes à neige reliant Les Paccots à Moléson. Le soleil et la neige ont rendu cette journée mémorable avec près de 600 participants.*

*Benoît Genoud : Cet hiver, 36 sorties de groupes (soit au total 588 personnes) ont été organisées par notre Office du Tourisme, ce qui représente plus de CHF 15'500.- de chiffre d'affaires pour nos partenaires. A noter que les offres qui remportent le plus de succès sont la pétanque sur glace et la raquette nocturne.*

#### Février

*Stéphanie Roulier : Avec sa première édition, « Régál'Raquettes » a connu un joli succès malgré la météo qui nous a contraints à reporter la manifestation d'une semaine.*

*Durant les vacances scolaires de janvier et février, l'Office du Tourisme a proposé un éventail d'animations, notamment 3 discos sur glace, des visites de la fromagerie à Semsales, des visites de la chèvrerie, des sorties avec les chiens polaires, des descentes aux flambeaux. Le Père Noël s'était également arrêté aux Paccots pour saluer tous les enfants. Nous comptabilisons plus de 1'400 personnes ayant participé à ces animations.*

#### Mars

*Stéphanie Roulier : La première édition de « Tcho l'hiver » quant à elle, a eu un peu moins de chance, car le manque de neige et la mauvaise météo nous ont contraints à annuler la majorité des activités durant le weekend. Seule la soirée Disco à la patinoire a pu être maintenue.*

*Sophie Reymond : Au mois de mars a lieu le Salon du Randonneur à Lyon. Ce rendez-vous a toute son importance pour nous et nous avons la chance de pouvoir être présents sur le magnifique stand de Suisse Tourisme, en compagnie de Fribourg Région ainsi que de nos collègues de la Gruyère. A l'échelle internationale, nous travaillons principalement le marché français. La collaboration avec l'équipe de Suisse Tourisme Paris est très bonne, et grâce à leur dynamisme, en plus de ce Salon, nous avons l'année dernière pu placer une offre forfaitaire dans le catalogue du spécialiste de voyages trekking Allibert. Nous avons également accueilli un blogueur du site spécialisé I-trekking et bénéficié d'une belle visibilité dans les médias, tels que le magazine Grands Reportages et Détours en Suisse (édition spéciale). A noter que la randonnée est l'activité n° 1 en France. La Suisse les intéresse beaucoup et le cours de notre franc est devenu plus abordable. Le potentiel avec nos voisins est bien là !*

#### Avril

*Sophie Reymond : En avril, coup de tonnerre dans le milieu des remontées mécaniques suisses avec le lancement du Magic Pass ! Nos petites stations de Rathvel et des Paccots ont su sauter dans le train et notre Office du Tourisme a bien entendu soutenu cette nouveauté en communiquant via nos différents canaux. Le Magic Pass a clairement amené une nouvelle clientèle dans notre région cet hiver, il a aussi redynamisé l'industrie du ski en général et cette belle initiative ne fait que continuer.*

#### Mai

*Benoît Genoud : Les différentes prestations de l'agence postale des Paccots en 2017 se chiffrent comme suit : 12'850 lettres et colis déposées et envoyés, 3'470 prises en charge des envois avisés, 1'252 bulletins de versement payés et CHF 60'860.- de retraits d'argent. Les habitants des Paccots semblent satisfaits de ce service que nous proposons et apprécient nos horaires étendus ainsi que le fait que nous soyons ouverts le samedi de 9h à 14h durant toute l'année.*

## Juin

Sophie Reymond : *Grâce à notre étroite collaboration avec Suisse Tourisme, nous pouvons bénéficier de partenariats médias intéressants, ce qui était le cas du 1<sup>er</sup> au 10 juin, période durant laquelle nos Sentiers Gourmands étaient à l'honneur en première page du magazine Femina.ch au travers d'un sympathique publiereportage qui a drainé plus de 500 partages uniquement depuis ce site.*

Stéphanie Roulier : *Plus de 600 participants ont pris part à la 21<sup>ème</sup> édition du Brevet des Armaillis marche et VTT qui a eu lieu le 11 juin sous un soleil radieux. Les participants ont pris le départ depuis Le Moléson en direction des Paccots.*

## Juillet

Sophie Reymond : *En été 2017, notre équipe s'est agrandie avec la venue, dès mi-juin, de Rachel qui est étudiante et travaille à environ 20% sur l'année et en juillet de Caroline, collaboratrice accueil et administration.*

Stéphanie Roulier : *Nos marchés artisanaux à Châtel-St-Denis et aux Paccots sont deux rendez-vous incontournables de l'été, qui sont toujours très appréciés par les habitants de la région et les gens de passage.*

*Les animations estivales sont également un autre élément phare de l'été. Le bilan est réjouissant avec 12 activités organisées, soit : Narcisses en fête, en balade pour une pommade avec Isabelle Seghin, découverte de la peinture en rivière, modelage au bord de l'eau, des cerfs et des abeilles à la Ferme des Planches, rencontre des chiens polaires avec l'Association Tendres Pattes, herbier gourmand avec Valérie Veron, visite d'une fromagerie villageoise à Semsales, secrets du fromage d'alpage au Vuipay, matinée à l'alpage au chalet du Creux, après-midi Jeux Géant en collaboration avec la Ludothèque et la magie du cerf-volant. Plus de 250 personnes ont participé à ces animations estivales.*

## Août

Benoît Genoud : *Durant tout l'été, notre Point Info des Paccots est énormément fréquenté. Nous conseillons principalement les touristes sur les randonnées, les buvettes ou les meilleurs points de vue de la Région. Pour répondre à cette forte sollicitation, de juin à fin septembre nous sommes ouverts tous les jours. De plus, durant les mois de juillet août nous proposons un horaire continu de 9h00 à 18h00.*

Stéphanie Roulier : *« Festi'Rando », qui a eu lieu le dernier weekend du mois d'août, a connu un très beau succès. Plus de 150 personnes ont pris le départ des 17 randonnées à thème organisées et la conférence de Pascal Bourquin sur son projet intitulé « La Vie en Jaune » a attiré plus d'une cinquantaine de curieux sous la patinoire des Paccots le samedi soir.*

## Septembre

Sophie Reymond : *En septembre, nous avons à nouveau bénéficié de nos bons contacts avec Suisse Tourisme et eu la bonne surprise de découvrir qu'ils avaient choisi notre région pour parler de la fondue dans le magazine de la Coop. Pour cela, nous avons simplement répondu à un mail et transmis des idées. Nous sommes en effet très souvent sollicités de cette manière par Suisse Tourisme et en règle générale, nous sommes contactés à même titre que toutes les destinations de Suisse. C'est donc très gratifiant d'obtenir un si beau retour surtout pour un magazine qui est pratiquement distribué dans tous les ménages de Suisse !*

Stéphanie Roulier : *Voici le bilan des Sentiers Gourmands pour cette saison : de juin à septembre; 824 personnes ont sillonné nos 4 itinéraires. S'il s'agit d'une baisse de 14% par rapport à 2016, n'oublions pas que le Sentier du Patois a été remplacé par le Sentier de l'Epicurien, avec un nouveau parcours et un concept un peu différent avec son pique-nique. Malgré cette baisse, il s'agit toujours d'un produit phare de la région qui plaît beaucoup aux touristes. Le chiffre d'affaires net versé par l'Office du Tourisme à tous les prestataires se monte à CHF 21'252.55.*

Caroline Conus : *Le mois de septembre s'est terminé avec la Désalpe de Semsales, une magnifique manifestation, authentique, à laquelle les habitants de la région sont très attachés et qui fait aussi venir des gens de loin à la ronde. Nous mettons bien entendu en avant cet événement au travers de nos supports de communication mais en profitons également pour être présents avec un stand et montrer tout ce que la région a à offrir à ces quelques milliers de visiteurs.*

## Octobre

Stéphanie Roulier : *La Bénichon de Châtel-St-Denis, l'événement tant attendu de l'automne, a connu un très beau succès de par son marché artisanal le samedi et son magnifique cortège le dimanche après-midi. Au total plus de 3'500 veveysans et hôtes de passage s'étaient réunis durant ce weekend festif.*

## Novembre

Sophie Reymond : *Au mois de novembre, nous avons participé à la première édition du Salon de la Montagne à Palexpo à Genève. Nous avons un bel espace, bien situé, grâce auquel nous avons pu faire une excellente promotion de la région. Le Salon a accueilli plus de 21'000 visiteurs et beaucoup se sont arrêtés sur notre stand, où ils avaient l'opportunité de se faire prendre en photo avec un arrière-plan des Paccots.*

*A peine de retour de Genève, nous avons installé notre tente à Vevey le mardi de la Foire de la St- Martin. Cette action de proximité est toujours intéressante et c'est pour nous l'occasion de faire valoir le capital sympathie de notre région auprès de nos voisins de la Riviera.*

## Décembre

Benoît Genoud : *En ce qui concerne notre site internet, nous avons eu en 2017 un total de 228'838 visites, soit une moyenne de 627 visites par jour. Le visiteur reste en moyenne 1 minute 50 sur notre site et consulte 2 à 3 pages. On constate que ce sont toujours les mois d'hiver qui suscitent le plus d'intérêt.*

*Il y a une baisse de près de 50'000 visites par rapport à 2016 qui se fait principalement ressentir sur les mois de janvier, février et mars. Cette baisse est due à deux raisons : le changement de site à la fin de l'année 2016, site qui malgré des points positifs a quelques défauts, notamment sur le design, la structure et l'organisation des menus. La deuxième raison est due au faible enneigement de ce début d'année.*

*Les rubriques les plus consultées sur notre site internet sont les webcams, suivies par les activités hivernales puis les activités estivales. Les randonnées pédestres, les sentiers gourmands, les découvertes naturelles et le VTT suscitent également un bel intérêt.*

*Pour conclure, il est à relever que notre site est consulté à 89% par des Suisses, 6% de nos visiteurs sont des Français, et les 5 % restants sont principalement des Allemands, Belges, Espagnols et Américains.*

Sophie Reymond : *La fin de l'année a rimé avec l'aboutissement de deux nouveaux produits touristiques !*

*Grâce à la collaboration du Monte-Pente Corbetta, l'investissement de l'équipe de Teysalpi et le partenariat avec la marque Movement, deux itinéraires de ski de randonnée balisés sont dorénavant proposés aux Paccots. Le but est bien entendu d'inciter les randonneurs à ne pas utiliser les pistes, pour ainsi faciliter la cohabitation entre le ski alpin et de randonnée, mais aussi de promouvoir ce sport et de permettre aux novices de se lancer en toute sécurité.*

*Puis, juste avant Noël, dès que nous avons eu le feu vert de la commune, suite à la séance du Conseil communal devant valider le budget, notre nouvelle piste de ski de fond de la Cuva a été tracée, au grand bonheur de beaucoup de sportifs qui peuvent depuis cet hiver s'entraîner dans ce cadre magnifique !*

*Bien entendu, ces deux nouveautés n'ont pas été simples à mettre sur pied. De nombreuses discussions ont eu lieu avec le service de la faune et les propriétaires des terrains. Des partenariats et collaborations ont dû être convenus pour l'entretien et le balisage et il a aussi fallu trouver le financement. J'en profite pour remercier la commune de Châtel-St-Denis pour sa confiance !*

## **5. RAPPORT DE LA COMMISSION DES SENTIERS PEDESTRES**

Jean-Jacques Pilloud, Responsable de l'entretien des sentiers pédestres du district

En l'absence de Jean-Jacques Pilloud, le rapport est lu par Yves Büchler

*Les travaux habituels de contrôle et d'entretien des sentiers pédestres ont été effectués, élagages, débroussaillages ou entretien des rigoles d'évacuation d'eau.*

*Plusieurs passages de clôture sont facilités par la pose d'escabeaux en bois. Ceux-ci permettent aux randonneurs de traverser les fils facilement et le bétail ne risque pas de s'échapper.*

*Divers secteurs de sentiers comportant des marches d'escaliers ont dû être consolidés. Ces marches, ainsi que les rigoles, sont souvent abimées par le passage de VTT qui devraient rester sur les itinéraires prévus à leur intention.*

*Les ponts en bois permettant de franchir les zones humides dans le secteur du Gran Pra nous posent des soucis. Le bétail les emprunte aussi et casse régulièrement des planches. Ces planches sont glissantes quand elles sont mouillées. Il faudra trouver une solution pour le passage de ces secteurs.*

*Des travaux ont été nécessaires pour enlever quelques arbres versés sur les sentiers dans la région de Rathvel. De même, plusieurs poteaux ont dû être redressés suite au poids de la neige ou à des accidents de la circulation.*

*Une série d'indicateurs ont été changés aux Paccots et à Semsales, certains étaient endommagés ou devenus illisibles avec les années, d'autres comportaient des textes non conformes. Le principe est d'avoir toujours la même mention de destination tout au long du même parcours.*

*Suite à la construction de la nouvelle gare de Châtel, il y aura des modifications d'itinéraires pédestres à prévoir en utilisant au mieux les nouvelles routes et zones pédestres. En particulier, nous devons trouver un emplacement approprié pour les indicateurs de départ des diverses destinations.*

*Les randonneurs sont de plus en plus nombreux à parcourir notre région. Nous leur devons un balisage correct et un entretien des sentiers le meilleur possible. Ce n'est pas toujours facile là où le terrain est difficile, humide et où les randonneurs doivent cohabiter avec le bétail.*

*Nous remercions les exploitants des alpages pour leur compréhension, ainsi que les communes pour leur aide à l'entretien de nos sentiers pédestres.*

## **6. COMPTES 2017**

Michel Maillard donne la parole au caissier, Tobie Morel, qui commente les comptes 2017 en fournissant quelques explications. Au 31 décembre 2017, avant la répartition, les comptes présentent un bénéfice de CHF 464.-. En y ajoutant le bénéfice reporté de 2016 de CHF 609.71, CHF 1'073.71 sont disponibles.

## **7. RAPPORT DES VERIFICATEURS DES COMPTES**

Robert Colliard et Bernard Liaudat ont vérifié les comptes 2017 le 16 avril 2018.

En leur absence, Yves Büchler lit leur rapport qui propose d'accepter les comptes tels qu'ils sont présentés et d'en donner décharge à la Directrice et au caissier.

Les comptes et la répartition proposée sont approuvés à l'unanimité par l'Assemblée Générale, avec remerciements à Sophie Reymond qui tient la comptabilité de l'Office du Tourisme.

## **8. BUDGET 2018**

Michel Maillard donne à nouveau la parole au caissier, Tobie Morel, qui passe brièvement en revue le budget 2018, en y apportant quelques éléments explicatifs.

Le budget est approuvé par l'Assemblée Générale.

## **9. PROGRAMME D'ACTIVITES 2018**

Sophie Reymond lance le rapport d'activités présenté par les collaborateurs : *L'année est déjà bien entamée, certaines choses ont déjà eu lieu, d'autres sont encore en projet ...*

### Hiver

Stéphanie Morandi : *Après le succès de l'année passée, pour la 2<sup>ème</sup> édition de « Régal'Raquettes », nous avons ajouté un jour à la manifestation. Pas loin de 300 personnes ont chaussé leurs raquettes les 2 et 3 février pour partir à la découverte des paysages nocturnes des Paccots tout en se rassiant aux différentes haltes gourmandes.*

*Bonne nouvelle pour « Tcho l'hiver », lors de cette 2<sup>ème</sup> édition du 16 au 18 mars, la neige était au rendez-vous malgré cette fois, un timide soleil. Ce fut une belle fête sur tout un weekend, ceci grâce entre autre, à la bonne collaboration entre les partenaires des Paccots et de Rathvel.*

Sophie Reymond : *Je reviens sur le ski de fond, puisque c'était la saison test, et le moins que l'on puisse dire est que cela a bien marché ! Cette offre a fait venir du monde aux Paccots, des adeptes comme des gens qui voulaient simplement s'essayer à ce sport. L'enneigement de cet hiver était exceptionnel et la piste a été tracée jusqu'au 2 avril ! On peut maintenant dire que le ski de fond fait partie de l'offre hivernale des Paccots !*

### Printemps-été

Stéphanie Roulier : *L'année passée, le Géocaching commençait à prendre vie dans nos montagnes. Il s'agit là d'un jeu de divertissement et d'aventure, un mélange entre chasse au trésor high-tech et course d'orientation, pratiqué à l'extérieur. Le but est de trouver des boîtes (appelées caches ou géocaches) dissimulées dans la nature à l'aide d'un GPS ou d'un smartphone. L'Office du Tourisme avait dissimulé 6 caches autour du sentier de l'Epicurien qui fait le tour du Niremont. Etant donné le grand intérêt suscité par cette activité; l'objectif de cette année sera de mettre en place d'autres caches aux alentours des sentiers pédestres aux Paccots et à Rathvel.*

Benoît Genoud : *L'année 2018 est l'année du vélo au niveau national. Nous avons ainsi eu l'envie de proposer un nouveau forfait en lien avec ce sport pour lequel notre région offre des conditions idéales. Nous proposerons donc depuis le mois de mai un forfait VTT et un forfait VTT électrique, qui comprennent plusieurs prestations dont une nuit à l'Auberge du Lac des Joncs.*

*Le samedi 16 juin, nous allons mettre sur pied « Ride ton BIKE ». Différentes activités seront proposées tout au long de la journée devant le Point Info des Paccots, notamment le ravitaillement pour les cyclistes de passage, des balades en VTT encadrées par les Cyclomaniacs, des tests de VTT électriques, un circuit training et des animations pour les enfants.*

*Sophie Reymond : VTT .... Et pour marquer le coup et montrer que dans les petites destinations comme la nôtre, sans télésiège pour monter les cyclistes, la topographie est parfaite pour le vtt et que nous proposons des parcours pour tous les niveaux ! Pour promouvoir cette année du vélo, nous avons décidé d'anticiper en fin d'été dernier en mettant en boîte une vidéo que nous allons diffuser sur les médias sociaux et sur le web dès le début du mois de mai. Nous avons également fait faire des gourdes à l'effigie des Paccots.*

*Stéphanie Roulier : Les sentiers gourmands s'enrichissent avec deux nouvelles collaborations et des nouveaux menus gustatifs. En effet, le sentier des Bûcherons proposera une halte à la buvette des Mossettes qui se situe au milieu du parcours. Le sentier se prolongera ensuite jusqu'à l'Auberge du Lac des Joncs pour le dessert. Quant à la seconde collaboration, il s'agit de la buvette de Rathvel qui prendra part aux sentiers gourmands en proposant une planchette du terroir pour la première halte du sentier de l'Epicurien. Puis les randonneurs auront le plaisir de pouvoir déguster au sommet du Niremont une fondue qu'ils auront faite eux-mêmes grâce au Kit-Fondue que nous mettrons à leur disposition. Le dessert meringue et crème double se prendra quant à lui, toujours à la Cabane du Petit Oiseau.*

*Benoît Genoud : Au mois de juillet vous aurez l'occasion de découvrir la nouvelle version de notre site internet [www.les-paccots.ch](http://www.les-paccots.ch) En effet, après la mise en ligne de la première version du site, fin 2016, de nombreux points d'amélioration ont été relevés. Depuis maintenant une année, nous travaillons en collaboration avec l'Union Fribourgeoise du Tourisme, Présence internet (entreprise spécialisée dans la conception de sites web), Edsi Tech (fournisseur de la partie technique du site) et toutes les autres régions touristiques du canton afin d'aboutir à cette nouvelle version. Outre le design, le changement principal se verra dans l'organisation des menus. Tout a été pensé afin que l'utilisateur ait les informations importantes à portée de mains.*

*Stéphanie Roulier : Voici un petit aperçu du programme d'animations pour cet été. L'attrait pour les sorties en relation avec le terroir et la nature est toujours d'actualité, c'est pourquoi quelques activités de l'année passée ont été reconduites, à savoir : matinée à l'alpage au chalet du Creux, visite d'une fromagerie villageoise à Semsales, des cerfs et des abeilles à la Ferme des Planche à Semsales, canirando avec l'Association Tendres Pattes, en balade pour une pommade en compagnie d'Isabelle Seghin, herbier gourmand avec Valérie Veron.*

*Pour compléter cette gamme d'animations, nous avons 4 nouveautés, à savoir :*

- Une balade de l'herboriste en collaboration avec Laurianne Guinnard, technicienne en herboristerie*
- Sous une autre forme d'approche : Les secrets de l'herboriste également avec Laurianne Guinnard*
- Découverte du monde des abeilles avec les ruches qui seront mises en place au Pueys, ceci se fera en collaboration avec Carine Beaud, apicultrice.*
- Une randonnée en pleine conscience avec Catherine Chatelain, accompagnatrice en montagne.*

*Nous espérons que ces animations susciteront toujours autant l'intérêt de nos hôtes et qu'ils trouveront plaisir à découvrir ou redécouvrir notre belle région.*

### Automne

*Sophie Reymond : L'automne offrant des paysages magnifiques est de plus en plus propice à la randonnée. En complément aux nombreuses manifestations typiques qui ponctuent cette période, Suisse Tourisme a proposé l'année dernière de lancer en 2018 une nouvelle campagne pour l'automne et nous avons choisi d'y prendre part en y trouvant un intérêt particulier pour notre région. Pour cela, des shootings photos ont été organisés l'année passée, de quoi valoriser les nouvelles publications de Suisse Tourisme.*

### Hiver 2018-2019

*Sophie Reymond : Depuis de nombreuses années, nous publions un document destiné aux Sentiers Raquettes. L'hiver dernier sont arrivés et se sont confirmés l'un après l'autre le ski alpinisme et le ski de fond. Pour chacun, un document a été mis en page par nos soins et les impressions ont été faites directement par l'OT, au fur et à mesure. Pour la prochaine saison, nous planifions un nouveau document, regroupant ces trois offres hivernales. Les hôtes s'y retrouveront plus facilement, la communication sera plus simple, les coûts d'impression seront réduits de même que l'impact écologique.*

## Projets en cours

Benoît Genoud : *Ces dernières années, nous avons eu de nombreuses demandes concernant une aire de camping-cars. Celle-ci permettrait aux camping-caristes de vidanger leurs eaux sales, de faire le plein d'eau propre et de recharger leur électricité. Et surtout d'apprécier notre belle région. Ce type de voyageurs ne cesse d'augmenter en Suisse et il y a une réelle demande. Une analyse a été faite l'an dernier et les démarches pour la réalisation d'une aire de service pour camping-cars ont débuté. Nous espérons aboutir à ce projet qui amènerait un nouveau type de touristes ayant pour habitude de consommer local (restaurants, magasins) lors de leurs vacances.*

Sophie Reymond : *DMO x est un projet qui suit son cours depuis l'année passée. Pour rappel, en 2009, l'Union fribourgeoise du Tourisme (UFT) publiait sa stratégie de développement touristique Vision 2030 dans laquelle figurent les lignes directrices en matière de Management de destination jusqu'en 2030. Le projet DMO X répond à l'axe stratégique n°2 : « simplifier les instances touristiques » ce qui veut dire que l'objectif est de « concentrer les structures institutionnelles, centraliser les tâches de « back office » et d'axer l'action sur l'accueil du client et la valorisation du séjour ». En 2016 et 2017, l'UFT et nous, les Organisations touristiques régionales, avons dressé un inventaire de tout ce qui pourrait éventuellement être mis en commun ou du moins uniformisé. Pour la suite, nous avons choisi de demander un soutien méthodologique auprès d'un cabinet de Consulting qui va réaliser un audit organisationnel et proposer une nouvelle organisation de l'UFT, des structures régionales et locales qui soit orientée vers le client et la valorisation de son séjour.*

## **10. ADMISSIONS - DEMISSIONS**

Michel Maillard annonce qu'au 31 décembre 2017, l'Office du Tourisme dénombre 198 membres cotisants, représentatifs de tous les milieux qui forment le tissu économique et social de notre région. Ont demandé leur admission, 9 nouveaux membres que nous avons le plaisir d'accueillir :

- ✓ AroMaSanté, Les Paccots, Françoise Robellaz
- ✓ Mille herbes, Les Paccots, Laurianne Guinnard
- ✓ Yog'Altitude, Les Paccots, Sarah Derivaz
- ✓ Le Youppy Chalet, Les Paccots, Sandra Margueron et Joël Cerutti
- ✓ Edelweiss Facility Services, Les Paccots, Massimo Scurti
- ✓ Le Régio, Châtel-St-Denis, Didier Leuenberger et Christian Sonney
- ✓ La Fabrick Bar, Châtel-St-Denis, Fabien Pauli
- ✓ Bernard Sauvain, accompagnateur en montagne, St-Légier
- ✓ Marco Jeanrenaud, cours de batterie, Châtel-St-Denis

1 mutation est relevée :

- ✓ Buvette de Rathvel, reprise par Sarah Bezou et David Desplanches

Michel Maillard remercie les membres pour leur soutien financier qui permet de travailler au développement professionnel de notre tourisme régional et souhaite la cordiale bienvenue aux nouveaux membres, qui sont acceptés par acclamation.

Par contre, nous devons regretter de perdre 11 membres :

- ✓ Epicerie des Paccots, Claire-Lise Imhof et Michel Penseyres
- ✓ CT Print, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Restaurant La Nouvelle Poste, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Tonic Sport, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Jean-Luc Ridet, massages sportifs, Grattavache
- ✓ Restaurant La Fleur de Lys, Porsel, cessation d'activité
- ✓ Boulangerie Philippe Maillard, St-Martin, cessation d'activité
- ✓ Nelly Kislig, chambre d'hôtes, Les Monts-de-Corsier, cessation d'activité
- ✓ Céline Perroud, ateliers créatifs, cessation d'activité
- ✓ Raphaël Gingins, accompagnateur en montagne, déménagement
- ✓ Claire Bieler, appartement de vacances, Maracon, cessation d'activité

Avant d'ouvrir la discussion et de passer la parole à l'Assemblée, en guise de conclusion, Michel Maillard remercie toutes les personnes qui ont contribué et contribuent au développement de notre région et à la bonne marche de la Société. Il remercie également :

- ✓ Sophie Reymond, directrice ; Stéphanie Roulier, responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, responsable du Point Info des Paccots ; Caroline Conus, collaboratrice accueil et administration et Rachel Baumann, collaboratrice accueil. Sans oublier Prescilia Genoud, qui a terminé son apprentissage en juillet 2017

- ✓ Les membres de notre Bureau et du comité
- ✓ La commune de Châtel-St-Denis par son Conseil et son personnel
- ✓ La société du Monte-Pente Corbetta SA et le Ski-Lift Rathvel SA
- ✓ Les Ecoles de Ski
- ✓ Le comité et les membres du GPC
- ✓ Les hôteliers restaurateurs de Châtel-St-Denis et des Paccots
- ✓ Les Sociétés de Développement de la Veveyse
- ✓ Nos généreux annonceurs et sponsors
- ✓ Mesdames, Messieurs les journalistes qui reproduisez toujours fidèlement nos informations et participez au succès de nos manifestations
- ✓ Enfin à vous tous, Mesdames, Messieurs, pour le soutien que vous nous apportez

## 11. DIVERS

### Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis

Jérôme Allaman transmet aux personnes présentes la décision prise par le comité juste avant l'assemblée. Elle est le résultat de réflexions menées par de nombreuses personnes, s'articulant autour de 3 moments importants.

Le premier en août 2017 dans un contexte où ont lieu beaucoup de réflexions sur le développement du tourisme dans notre région et où sa société des remontées mécaniques des Paccots fait connaître depuis quelques temps ses difficultés aux pouvoirs publics, actionnaires, etc. Alexandra Büchler, alors manager de la RG, élabore un memorandum expliquant les avantages que pourrait apporter la création de ce qu'elle appelle à ce moment-là une « Communauté de défense d'intérêts de la station touristique des Paccots et région », et propose même une liste de membres qui devraient en faire partie. L'idée est posée, va mûrir et faire son chemin dans la tête des membres de la RGV, RGV au sein de laquelle existe officiellement une Commission « tourisme » dans chaque district, celle de la Veveyse n'étant pas active en réalité.

Dans un deuxième temps, le 18 janvier 2018, la direction RGV, en collaboration avec la préfecture de la Veveyse, invite au château un groupe de personnes pour poursuivre la réflexion sur cette « communauté d'intérêt ». Sont présents à cette séance : François Genoud, préfet, Joseph Aeby, directeur RGV, Michel Chevalley, député, membre de la commission du Fonds d'équipement touristique du canton de Fribourg, et ancien préfet, Gérard Buchs, syndic de St-Martin, Haute Veveyse, président de l'Association des Communes de la Veveyse, André Droux, syndic de Granges, Basse Veveyse, et Jérôme Allaman, dicastère du tourisme à Châtel-St-Denis. Les réflexions s'appuient sur la loi cantonale sur le tourisme et sur le rapport d'Alexandra Büchler.

1. loi Art 2 : répartition des tâches / Art 4 : Communes : grands axes et financement / art 5 : OT
2. un très grand nombre des membres de la communauté proposés par Alexandra Büchler sont les membres du comité OT.

Aujourd'hui, après avoir poursuivi la réflexion avec le président Michel Maillard, puis au sein du Bureau, voici les propositions acceptées par le comité :

1. la communauté d'intérêts concernera le tourisme dans l'ensemble de la Veveyse ;
2. la communauté d'intérêts sera en fait le comité, élargi de membres supplémentaires, acteurs du tourisme régional, que nous allons bientôt contacter ;
3. ce comité élargi, dont la composition pourrait encore évoluer selon les circonstances, sera réuni 3 ou 4 fois dans le courant de cette année de manière informelle.
4. comme c'est l'année prochaine que l'AG devra procéder à la réélection du comité, nous proposerons à l'AG d'élire ce comité élargi ayant fonctionné en 2018.

### Charles Ducrot, Commune de Châtel-St-Denis

Charles Ducrot adresse les salutations du Conseil Communal de Châtel-St-Denis. Il informe l'assemblée que différents projets seront bientôt menés à bien aux Paccots, soit l'amélioration de la traversée de la station ainsi que des transformations à la patinoire, au niveau des vestiaires notamment. Il souligne également que la commune souhaite améliorer ses infrastructures sportives à Châtel-St-Denis. Il relève que la situation de Monte-Pente de Corbetta SA préoccupe aussi le Conseil Communal et que le soutien du canton et des privés reste essentiel pour le maintien de l'attractivité de notre région.

### Michel Chevalley, Député

Michel Chevalley salue l'assemblée et félicite Sophie Reymond, directrice, ainsi que tout le personnel de l'OT. Il relève qu'au sein du Grand Conseil, peu de discussions concernent directement le tourisme. Il souligne qu'au sein du Fonds d'équipement touristique du canton de Fribourg (FET), les difficultés

du Monte-Pente Corbetta ont été entendues et que leur demande de soutien financier extraordinaire est actuellement en suspens. Une décision devrait tomber en automne. M. Chevalley rappelle également à l'assemblée qu'en été 2019 aura lieu la Fête des Vignerons à Vevey. Comme lors de la dernière édition un site des fribourgeois se tiendra durant toute la fête au Jardin Doret, en partenariat avec Fribourgissima. Cette manifestation attirera plus de 400'000 spectateurs et notre région doit absolument profiter de son impact.

Michel Maillard remercie tout le monde pour leur soutien. Il clôt l'assemblée à 21h45 et invite chacun à partager le verre de l'amitié ainsi qu'une collation.

Le Président



Michel Maillard

La Directrice



Sophie Reymond

Châtel-St-Denis, le 20 juin 2018 / cc/sr

Présents :

Dino Addorisio, Restaurant L'Avenir, Remaufens  
Joseph Aeby, Directeur, Région Glâne-Veveyse  
Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis  
Fabienne Bardonnex, Podo-Centre/Villa Montimbert, Châtel-St-Denis  
Norbert Berthoud, Châtel-St-Denis  
Yves Büchler, Sport'Yves & Ecole suisse de ski, Les Paccots  
Michel Chevalley, Député  
Caroline Conus, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Gabriele Della Marianna, Commune de Châtel-St-Denis  
Jean-François Dewarrat, Ski-Club St-Bernard, Remaufens  
Charles Ducrot, Commune de Châtel-St-Denis  
Bernard Faillettaz, Club de montagne Le Chamossaire, Les Paccots  
Yanick Gabriel, La Fabrick Bar, Châtel-St-Denis  
Benoît Genoud, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Oscar Genoud, Châtel-St-Denis  
Pierre Genoud, Ski-Club St-Bernard, Remaufens  
Silvain Genoud, parapentiste.ch, Les Paccots  
Nathaniel Girard, Président, Société de développement, Granges  
Marc Grand, Président, Société de développement, Semsales  
Werner Gruetzner, Papeterie de la Place, Châtel-St-Denis  
Laurianne et Laurent Guinnard, Mille Herbes, Les Paccots  
Fabien Gumy, l'ICHU, Semsales  
Chantal et Toni Honegger-Rupp, B&B Chez Chantal et Toni, Châtel-St-Denis  
Valentin Jordil, Le Messenger, Châtel-St-Denis  
Didier Leuenberger, Le Régio Sàrl, Châtel-St-Denis  
François Liaudet, Vevey  
Alain Magnani, Président, Société de Développement, Attalens  
Michel Maillard, Président, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Jean-Jacques Marti, Président, Union Fribourgeoise du Tourisme  
Roland Mesot, Vice-président du Grand Conseil  
Jean Molina, Podo-Centre/Villa Montimbert, Châtel-St-Denis  
Tobie Morel, Caissier, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Fabien Pauli, La Fabrick Bar, Châtel-St-Denis  
François Pharisa, La Gruyère  
Michel Pilloud, Châtel-St-Denis  
René Pilloud, Châtel-St-Denis  
Rodolphe Pilloud, Groupe E SA  
Sophie Reymond, Directrice, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Françoise Robellaz, AroMaSanté, Les Paccots  
Christian Rouiller, Banque Cantonale de Fribourg  
Stéphanie Roulier, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Bernard Sauvain, Accompagnateur en montagne, St-Légier  
Gilbert Savoy, Société de Développement, Attalens  
Isabelle et Massimo Scurti, Edelweiss Facility Services SA, Les Paccots  
Christian Sonney, Le Régio Sàrl, Châtel-St-Denis  
Valérie Véron, NaNea Traiteur, Attalens  
Ernest Zurcher, Club de montagne Le Chamossaire, Les Paccots  
Rico Zwahlen, Amis de la Nature, Chalet Le Moléson, Les Paccots

Excusés :

Rachel Baumann, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Gérard Bergmann, Châtel-St-Denis  
David Blanc, Boucherie Blanc, Châtel-St-Denis  
Sandrine Bochud, Location Lè Kondji, Les Paccots  
Gabrielle Bourguet, Députée  
Claude Bussard, bussardmusicacademy Sàrl  
Éric Charrière, Banque Raiffeisen Moléson  
Catherine Chatelain, Harmonie Nature, Les Paccots  
Éric Chatelain, Monte-Pente Corbetta SA, Les Paccots  
Raoul Colliard, Buvette Saletta, Les Paccots  
Sarah Colliard, Café Tivoli Sàrl, Châtel-St-Denis  
Sarah Derivaz, Yog'Altitude, Les Paccots  
Denise Ducrest, Emeraude Voyages, Châtel-St-Denis  
Stéphane Fivaz, Camping le Bivouac, Châtel-St-Denis  
Christine Genoud, Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots  
Claude Genoud, Chaussures HUG, Châtel-St-Denis  
François Genoud, Préfet de la Veveyse  
François Genoud, Président Gastro Veveyse & Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots  
François Genoud, Député  
Irène Genoud, Le Relais, Châtel-St-Denis  
Cathy Grand, Maillard Gourmandises et Traditions SA, Châtel-St-Denis  
Emmanuelle Kaelin Murith, Etude Kaelin Murith et Schneuwly, Châtel-St-Denis  
Jeannie Monnard, Ecole du dos et du mouvement, Attalens  
Domicim, Châtel-St-Denis  
Alexandre Perrin, VéloEplaisir, Les Paccots  
Alain Peter, Alpe2000  
Francis Pilloud, Châtel-St-Denis  
Jean-Jacques Pilloud, commission chemins pédestres, Châtel-St-Denis  
Simon Pilloud, Groupement des Commerçants Industriels et Artisans Châtelois, Châtel-St-Denis  
Julien Rolle, UBS, Châtel-St-Denis  
A. Rosselet SA, Châtel-St-Denis  
Gilles Rüfenacht, Gilles Sàrl, Châtel-St-Denis  
Frédéric Sauter, Président, Ski-Lift Rathvel SA  
Marjorie Ulrich, Café Restaurant Les Bains, Châtel-St-Denis  
Louis Vallélian, Nelbois Sàrl, Les Paccots  
Nicole Vallélian, Le Petit Gîte Sàrl, Les Paccots  
Benjamin Vasta, Fitness FitForme, Châtel-St-Denis  
Annick Vauthey, Régie Châtel, Châtel-St-Denis  
Trix Wenger, Boss'Beer, Bossonnens  
Marc Yerly, CFR Commerce de Fer SA, Châtel-St-Denis  
Rosy Zuppinger, Le Café, Les Paccots  
Transports publics fribourgeois trafic (TPF TRAFIC) SA