

Rapport d'activité 2017



Les-paccots.ch



Sommaire

03

Structure & organisation

04-06

Accueil & information

Bureaux d'accueil, Statistiques,
Qualité, Nuitées

07-08

Événements

Animations, Manifestations

09-10

Offres & produits

11-14

Marketing

Actions de promotion, Campagnes de promotion,
Publications, Médias, Internet

15-18

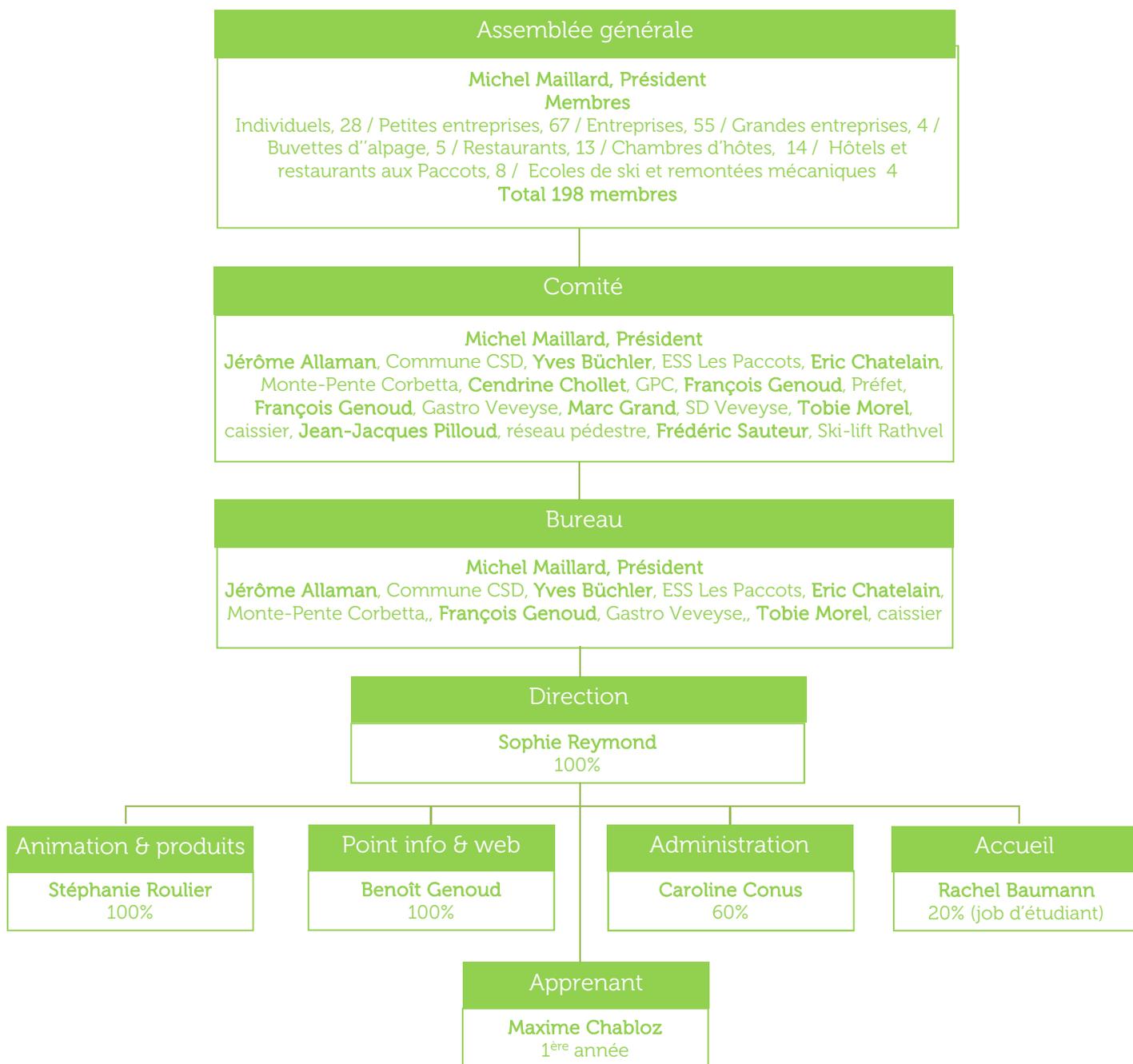
Finances

19

Projets 2018 & objectifs

Structure & organisation

Organigramme au 31 décembre 2017



Prescilia Genoud a obtenu son CFC d'employée de commerce en spécialisation « tourisme » après 3 années de formation. Elle a terminé son apprentissage le 31 juillet 2017

Accueil & information

Horaires d'ouverture



Heures d'ouverture

Office du Tourisme Châtel-St-Denis
Lundi - vendredi 9h00 - 12h00
14h00 - 17h00

Point Info Les Paccots
Lundi - vendredi 9h00 - 18h00
Samedi - dimanche 9h00 - 14h00

les-paccots.ch • info@les-paccots.ch
T: +41 (0)21 948 84 56



En juillet et août
Vacances de Noël &
Nouvel An
Vacances de février
FR & VD



Heures d'ouverture

Office du Tourisme Châtel-St-Denis
Lundi - vendredi 9h00 - 12h00
14h00 - 17h00

Point Info Les Paccots
Lundi - vendredi 9h00 - 12h00
14h00 - 18h00
Samedi - dimanche 9h00 - 14h00

les-paccots.ch • info@les-paccots.ch
T: +41 (0)21 948 84 56



En juin, septembre et
octobre
De décembre à mars



Heures d'ouverture

Office du Tourisme Châtel-St-Denis
Lundi - vendredi 9h00 - 12h00
14h00 - 17h00

Point Info Les Paccots
Lundi - vendredi 9h00 - 12h00
14h00 - 18h00
Samedi 9h00 - 14h00

les-paccots.ch • info@les-paccots.ch
T: +41 (0)21 948 84 56



En avril, mai et
novembre

Des horaires d'ouverture adaptés à la demande touristique et un accueil ouvert

346 jours en 2017.

Agence postale

Le Point Info des Paccots officie en tant qu'agence postale et offre les services de dépôts et de retraits d'envois, de paiements et de retraits d'espèces.

En 2017 : 1'252 paiements, 3'470 envois avisés,
12'850 envois et CHF 60'860.— retirés en espèce

Billetterie

Plus de 450 réservations ont été gérées par l'Office du Tourisme pour les concerts de la *BussardMusicAcademy* au printemps 2017.

Qualité

Dans le cadre du programme de qualité de la Fédération suisse du tourisme, nous avons mis en place un plan d'actions contenant 7 mesures et établi 2 nouveaux processus, ceci afin de maintenir notre classification de niveau 2.

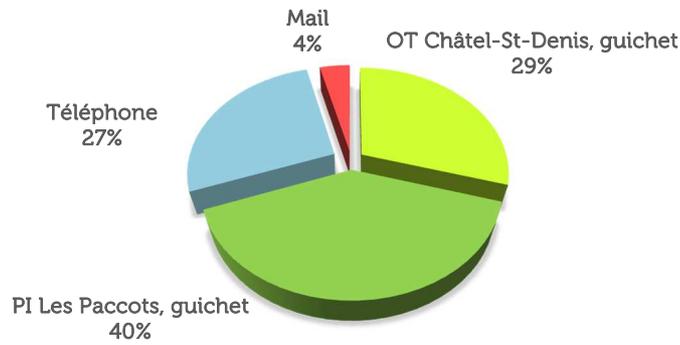


Statistiques

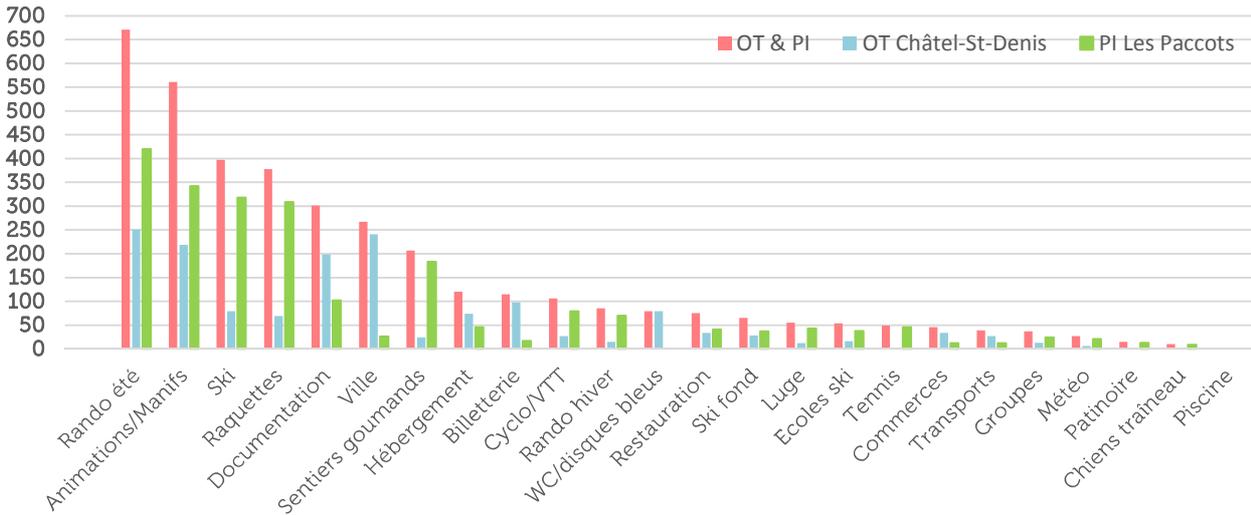
1'806 contacts ont été enregistrés auprès de l'Office du Tourisme à Châtel-St-Denis, 2'474 au Point Info des Paccots et 2'801 au Point Info des Paccots pour l'agence postale.

Au total, 7'081 contacts en 2017

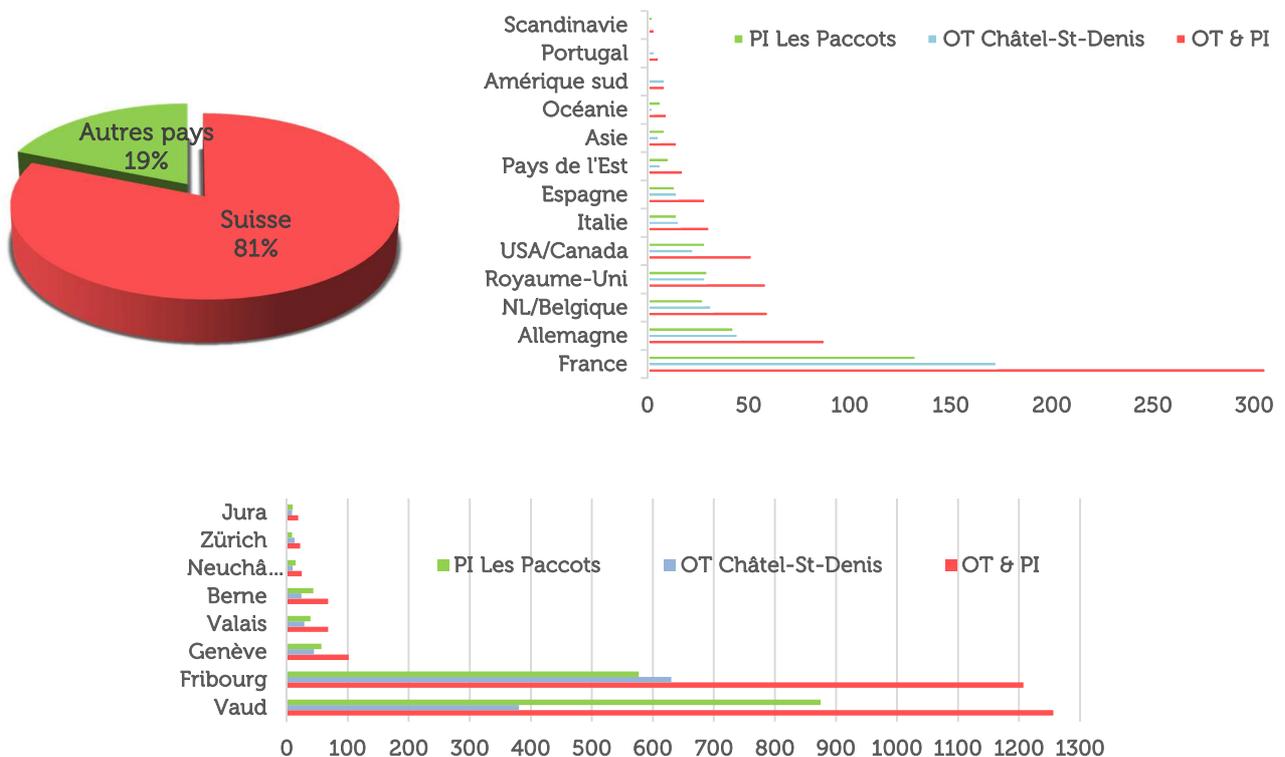
Par quel biais contacte-t-on l'Office du Tourisme ?



Quels sont les intérêts de nos hôtes ?



D'où viennent nos visiteurs ?

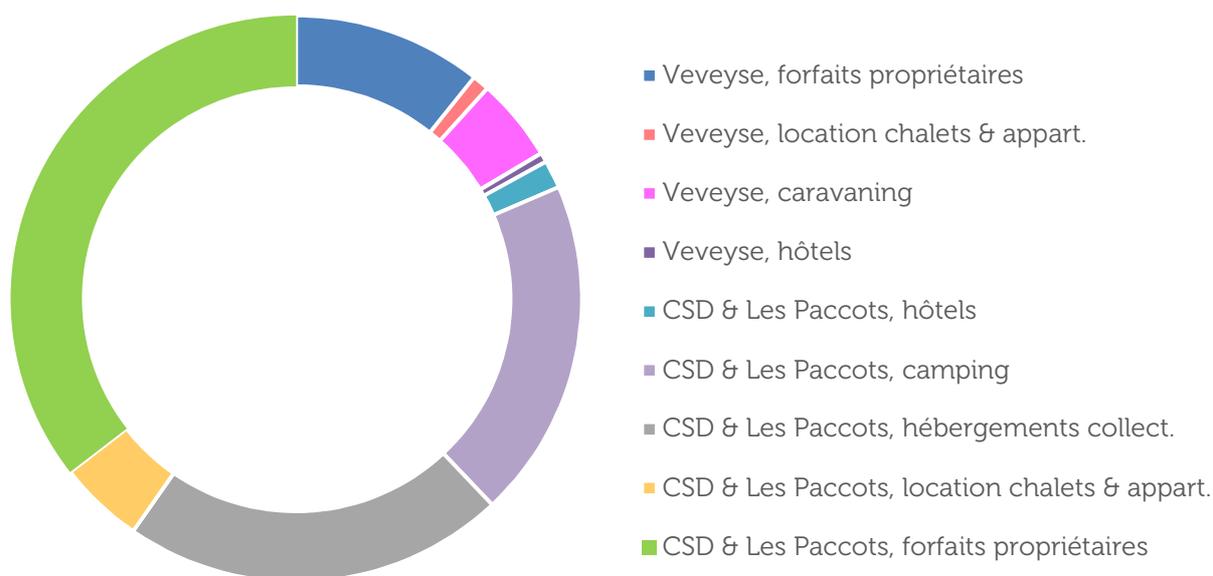


Hébergement et nuitées

85'418 nuitées en 2017 contre 86'011 en 2016, soit une baisse de 0.68 %.

Depuis l'an 2000, les nuitées ont malheureusement diminué d'environ 25%. Ceci s'explique par le fait qu'aux Paccots, beaucoup de chalets sont habités dorénavant à l'année et que plusieurs hébergements pour groupes ont été vendus à des privés.

Types de nuitées en 2017



Evolution des nuitées depuis 2000





Animations

Raquettes au clair de lune

En collaboration avec le CAS Dent de Lys.
16 décembre 2016 / 13 janvier 2017 /
10 février 2017 / 10 mars 2017

Voyage au pays des chiens polaires

28 décembre 2016 / 4 janvier 2017 /
18 février 2017 / 1^{er} mars 2017 / 12, 22 et
26 juillet 2017 / 3 août 2017 /
18 et 23 octobre 2017

Descente aux flambeaux

3 janvier 2017 / 21 et 28 février 2017

Visite de la chèvrerie

6 janvier 2017 / 22 février 2017 / 3 mars 2017

Narcisses et terroir en fête

27 mai 2017

Matinées à l'Alpage

27 juillet et 11 août 2017

Herbier gourmand

20 juillet 2017

Soupe aux cailloux

8 juillet 2017 / 4 août 2017 / 21 septembre 2017

Des cerfs et des abeilles

28 juin 2017 / 5 juillet 2017 / 22 août 2017 /
18 octobre 2017

Secrets du fromage d'alpage

20 juillet 2017 / 3 août 2017 / 17 août 2017

En balade pour une pommade

11 et 19 juillet 2017 / 18 août 2017

Découverte de la peinture en rivière

18 juillet 2017

Modelage au bord de l'eau

Nouvelle animation

25 juillet 2017

La magie du cerf-volant

Nouvelle animation

9 août 2017

Après-midi Jeux Géants

Nouvelle animation

21 juillet 2017

Animations camping

1^{er} juillet et 22 juillet 2017

3 nouvelles animations proposées en 2017

Pas loin de 1'000 personnes ont participé à nos animations

Manifestations



17^{ème} Brevet des Armaillis à raquettes à neige

22 janvier 2017

Disco sur glace

27 janvier 2017 / 3 mars 2017 /

28 décembre 2017

Régâl'Raquettes

Nouvel événement

10 février 2017

Trophée des Paccots

17 février 2017

Carnaval des enfants aux Paccots

27 février 2017

Tcho l'hiver

Nouvel événement

17-19 mars 2017

21^{ème} Brevet des Armaillis marche & VTT

11 juin 2017

Marché d'été de Châtel-St-Denis

1^{er} juillet 2017

Marché de la mi-été des Paccots

29 juillet 2017

Fête nationale

1^{er} août 2017

Festi'Rando

26 & 27 août 2017

Bénichon de Châtel-St-Denis

13-15 octobre 2017

Père Noël aux Paccots

26 décembre 2017

2 nouveaux événements créés en 2017

Plus de 13'000 personnes attirées par nos manifestations



Activités estivales

Réseau sentiers pédestres

Plus de 150 kilomètres de sentiers officiels sont balisés en jaune, plus quelques parcours de montagne en rouge et blanc. Le contrôle et l'entretien de l'ensemble du réseau sont effectués par Jean-Jacques Pilloud, sous mandat officiel de l'UFT et de notre Office du Tourisme.

En 2017, plusieurs passages de clôture ont été facilités par la pose d'escabeaux en bois et des secteurs de sentiers comportant des marches d'escaliers ont dû être consolidés. Des travaux ont été nécessaires pour enlever quelques arbres versés sur les sentiers dans la région de Rathvel. De même, plusieurs poteaux ont dû être redressés suite au poids de la neige ou à des accidents de la circulation.

Une série d'indicateurs ont été changés aux Paccots et à Semsales, certains étaient endommagés ou devenus illisibles avec les années, d'autres comportaient des textes non conformes. Le principe est d'avoir toujours la même mention de destination tout au long du même parcours.

Les randonneurs sont de plus en plus nombreux à parcourir notre région. Nous leur devons un balisage correct et un entretien des sentiers le meilleur possible. Ce n'est pas toujours facile là où le terrain est difficile, humide et où les randonneurs doivent cohabiter avec le bétail.

Sentiers Gourmands

825 forfaits Sentiers Gourmands vendus en 2017

CHF 21'252.55 de chiffre d'affaires pour nos partenaires.

Nouveau : Sentier de l'Epicurien

Dans le secteur du Niremont.

Rand'eau

Contrôle du balisage, mise en place des panneaux didactiques au printemps et démontage en novembre.

ID Rando

5 itinéraires aux Paccots. Passage de la Grande Traversée reliant Moléson à Leysin.

Contrôle du balisage.

Parcours VTT

8 parcours balisés en Veveyse. Contrôle et rectification des itinéraires et du balisage au printemps.



Activités hivernales

Sentiers raquettes

35 kilomètres de sentiers balisés.

Mise en place du balisage en automne et démontage au printemps. Intégration au réseau de Suisse Mobile.

Randonnée hivernale

5 kilomètres de chemins balisés en rose et damés par une machine.

Ski de fond

Nouvelle boucle de 4 km

classique et skating dans le secteur de la Cuva aux Paccots.

11 kilomètres de pistes (classique et skating) gérés par le Centre nordique du Crêt.

Ski alpinisme

Deux nouveaux parcours

balisés en-dehors du domaine skiable.

15 km aller-retour au départ du Bivouac et 6.4 km aller-retour au départ du Creux des Tables

Forfaits

Forfaits pour groupes

L'Office du Tourisme a organisé 36 sorties de groupes, rapportant plus de CHF 15'500.- de chiffre d'affaires pour nos partenaires et amenant

588 personnes dans notre région

Forfait Rêve Gourmand

7 personnes ont séjourné aux Paccots par ce biais. Environ CHF 500.-- de chiffre d'affaires pour nos prestataires.

Forfait Oxygène

9 personnes ont séjourné aux Paccots par ce biais. Environ CHF 1'500.-- de chiffre d'affaires pour nos prestataires.



Actions de promotion

Salon du Randonneur, Lyon

24 au 26 mars 2017

Présence sur le stand de Suisse Tourisme, en collaboration avec La Gruyère Tourisme et Fribourg Région. Plus de 14'700 visiteurs.

Marché folklorique de Vevey

15 juillet 2017

Présence promotionnelle de l'Office du Tourisme, accompagné des Sociétés de développement d'Attalens, de Granges et de Semsales qui ont pu promouvoir leurs manifestations.

Plus de 2'500 visiteurs et 130 participants à notre concours.

Journée des nouveaux citoyens de Châtel-St-Denis

23 septembre 2017

200 invités.

Désalpe de Semsales

30 septembre 2017

Près de 8'000 visiteurs et plus de 300 participants à notre concours. 350 ballons à l'effigie de l'Office du Tourisme se sont baladés dans toute la manifestation.

AG des communes fribourgeoises, Attalens

4 novembre 2017

300 invités ont reçu une clé usb avec de belles photos de la région.

Salon de la Montagne, Genève

10 au 12 novembre 2017

21'000 visiteurs pour cette première édition. Plus de 170 ont participé à notre concours et 150 se sont photographiés avec un paysage des Paccots en arrière-plan grâce à notre animation « photoBox ».

Foire de la St-Martin, Vevey

14 novembre 2017

Plus de 10'000 visiteurs, 120 ont participé à notre concours. Dégustations de cuchaule et moutarde de Bénichon.

Campagnes de promotion

Campagne Suisse de Fribourg Région Avril à août 2017

Campagne cross-médias sous le slogan « Les Fribourgeois partagent tout ... avec vous ! ». Notre offre « Rêve Gourmand » a été véhiculée par des espaces TV sur la RTS et SFR avec près de 13 millions de téléspectateurs touchés ; dans la presse ainsi que sur le web et au travers des réseaux sociaux.

Campagne Suisse Tourisme Hiver

Présence dans « Le magazine de vos vacances en Suisse » hiver, édité à 370'000 exemplaires avec une pleine page sur le parcours raquettes des caquelons. Présence dans la e-brochure. Offres de séjour sur myschweizerland.com (forfait Oxygène).

Campagne Suisse Tourisme Été

Présence dans « Le magazine de vos vacances en Suisse » été, édité à 310'000 exemplaires. Présence dans la e-brochure. Offres de séjour sur myschweizerland.com (forfait Oxygène).

Campagnes Suisse Tourisme France

Partenariat avec l'agence Allibert Trekking et l'insertion d'une offre de séjour randonnée aux Paccots.

Action individuelle « Détours en Suisse » qui touche près de 600'000 lecteurs et bénéficie d'un mois de présence en ligne, en plus d'une newsletter *Détours en France*, de publications Facebook et d'un jeu. Publiereportage dans le magazine Grand Reportage. Récit d'un voyage-randonnée incluant nos sentiers gourmands sur le blog d'i-trekking. Interaction sur la page Facebook de Suisse Tourisme France.



Publications

Brochures et dépliants édités en 2017 par l'Office du Tourisme

- Info été 2017, 5'500 exemplaires
- Info hiver 2017/18, 6'000 exemplaires
- Animations été 2017, 5'000 exemplaires
- Animations hiver 2017/18, 5'000 exemplaires
- Groupes été 2017 *
- Groupes hiver 2017/18 *
- Forfaits été 2017 *
- Forfaits hiver 2017/18 *
- Hébergements collectifs et refuges *

- Sentiers gourmands 2017, 5'000 exemplaires
- Sentiers raquettes 2017/18, 5'000 exemplaires
- Plan des pistes 2017/18, 5'000 exemplaires
- Découvertes naturelles, 3'000 ex. **nouveau**
- Ski de fond * **nouveau**
- Ski alpinisme * **nouveau**

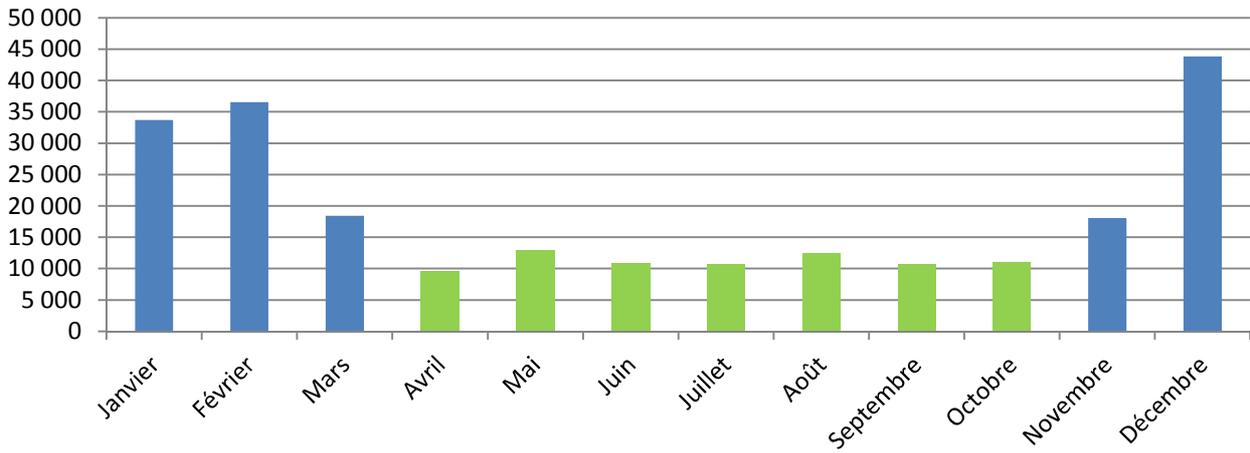
*impression selon besoins

Sets de tables

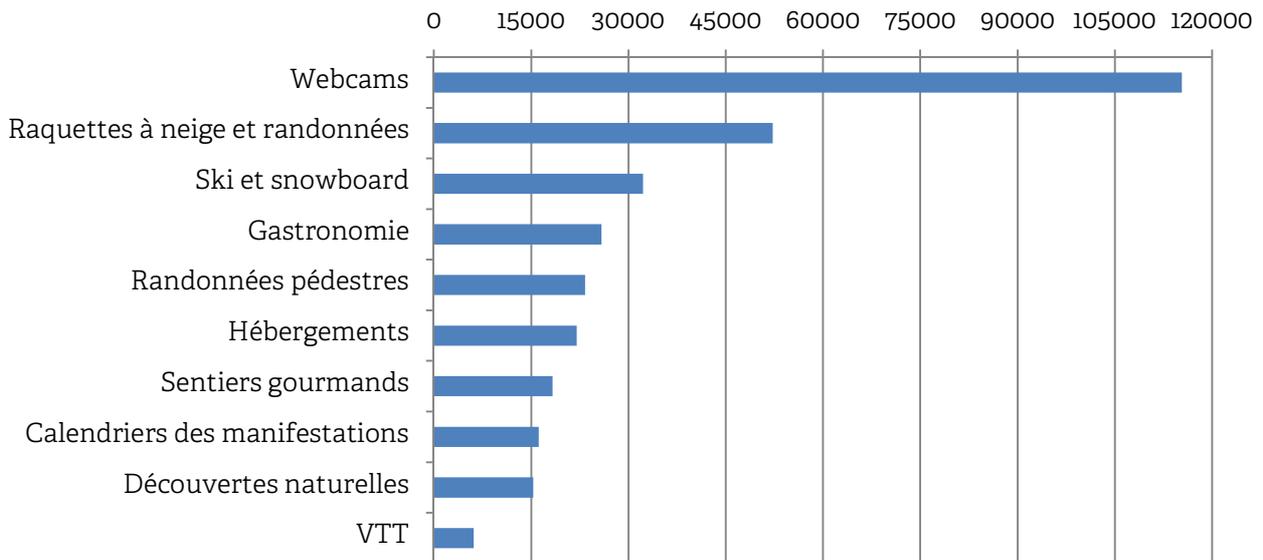
- Edition été 2017, 12'000 exemplaires
- Edition hiver 2017/18, 12'000 exemplaires



Nombre total de visites par mois



Consultation des rubriques

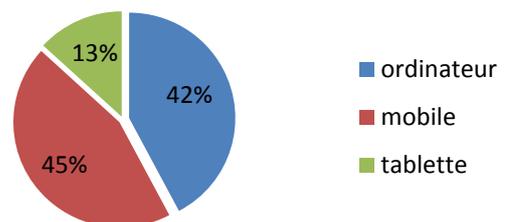


Les évènements les plus consultés

Les manifestations les plus consultées en 2017 ont été la Course de côte auto, 3109 vues)
Festi Rando, 2803 vues
Régal 'Raquettes, 2309 vues)

Supports de consultation

En 2017, 58% des visites se sont faites par le biais de smartphones ou de tablettes soit 4% de plus qu'en 2016. L'utilisation des smartphones et tablettes ne cesse d'augmenter.



Facebook

+ 29% de fans en 2017

Notre page Facebook est passée de 1'420 fans à 3'122.

Nos 10 meilleures publications de l'année ont atteint ensemble près de 180'000 personnes.

Newsletter

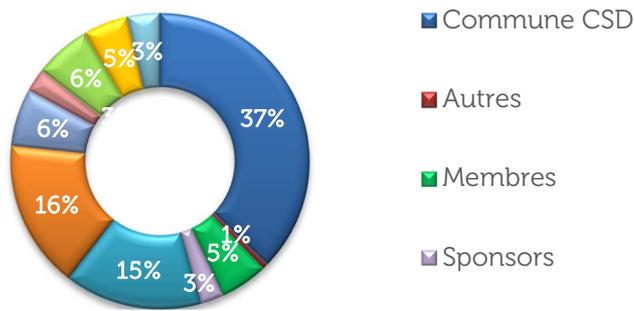
La version été a été envoyée le 9 juin 2017 à 2'807 destinataires et lue par 1'647 personnes.

La version hiver a été envoyée le 20 décembre 2017 à 3'235 destinataires et lue par 2'523 personnes.

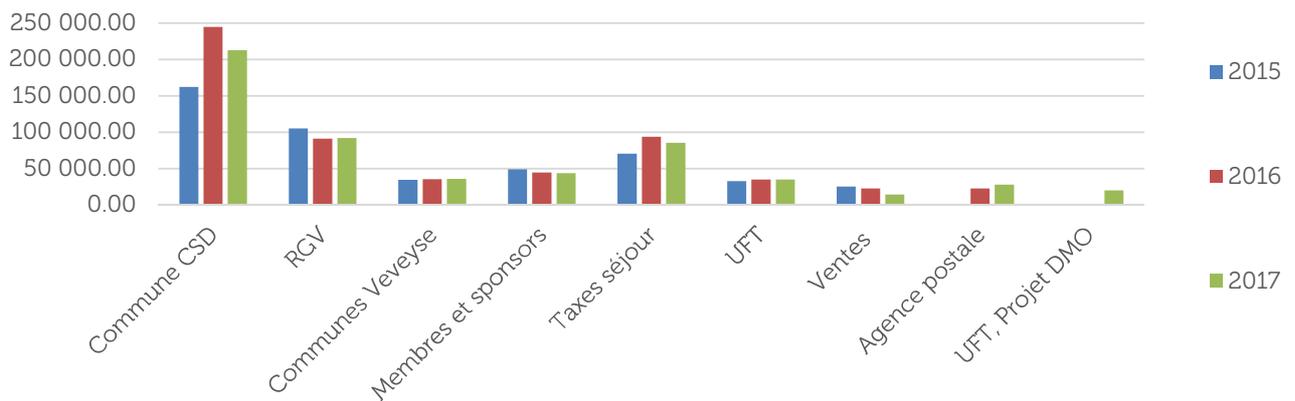
Comptes d'exploitation

	Budget 2017	Comptes 2017	Budget 2018	
Comptes de fonctionnement	Recettes			
	Commune Châtel-St-Denis, subvention annuelle	150 000.00	150 000.00	150 000.00
	Commune Châtel-St-Denis, subvention compl. PI	62 500.00	62 500.00	62 500.00
	Commune Châtel-St-Denis, subvention loyer bureau	12 000.00	12 000.00	12 000.00
	Soutien UFT	10 800.00	10 800.00	10 800.00
	Soutien UFT, projet DMO		20 000.00	
	Membres actifs	32 000.00	29 520.00	30 000.00
	Sponsors et annonceurs	16 500.00	14 305.00	15 000.00
	Participation taxes séjour locales	26 000.00	36 000.00	29 000.00
	Participation taxes séjour régionales	12 000.00	12 293.30	12 000.00
	Participation promotion régionale	18 000.00	7 000.00	23 000.00
	Participation Communes Veveyse	26 000.00	29 000.00	26 000.00
	Mandat parcours VTT - Montreux-Riviera	700.00	700.00	700.00
	Mandat Agence postale	24 000.00	27 880.50	27 000.00
	Ventes diverses	20 300.00	14 336.25	16 700.00
		410 800.00	426 335.05	414 700.00
	Communication			
	Publicité été et hiver	500.00	331.10	1 200.00
	Matériel de communication	3 000.00	2 692.20	2 500.00
		3 500.00	3 023.30	3 700.00
Dépenses administratives				
Charges salariales	330 000.00	324 145.70	348 700.00	
Frais de bureau	39 500.00	38 993.25	35 500.00	
Frais d'organes et autres frais	18 000.00	20 223.93	18 400.00	
Projet DMO		20 000.00		
	387 500.00	403 362.88	402 600.00	
Charges et produits extraordinaires				
Intérêts et frais bancaires	400.00	287.02	400.00	
Charges immobilières	7 500.00	7 197.85	7 500.00	
Location bureau Châtel	12 000.00	12 000.00	12 000.00	
	19 900.00	19 484.87	19 900.00	
	100.00	464.00	11 500.00	
Bénéfice/perte de l'exercice	410 900.00	410 900.00	426 200.00	
			426 200.00	
TS + région	Recettes taxes de séjour régionales	12 000.00	12 293.30	12 000.00
	Participation aux frais de fonctionnement	12 000.00	12 293.30	12 000.00
	12 000.00	12 293.30	12 000.00	
TS locales	Recettes taxes de séjour locales	70 000.00	72 982.45	72 000.00
	Accueil	10 000.00	8 951.75	9 500.00
	Animation été	15 500.00	13 516.54	15 500.00
	Animation hiver	7 500.00	6 964.50	7 000.00
	Tourisme pédestre et produits touristiques	11 000.00	6 216.45	10 500.00
	Participation aux frais de fonctionnement	26 000.00	36 000.00	29 000.00
	Versement réserve prestations en faveur des hôtes		1 333.21	500.00
	70 000.00	72 982.45	72 000.00	
Promotion régionale	Subside RGV	92 000.00	92 034.50	92 840.00
	Participation - SD Veveyse	2 500.00	2 500.00	3 400.00
	Projets admis Fonds marketing UFT	24 000.00	24 067.00	25 900.00
	Promotion groupes/Journalistes/TO	1 000.00	130.00	500.00
	Salons et foires	1 000.00	4 883.75	5 000.00
	Promotion Suisse Tourisme & UFT	70 400.00	70 343.25	70 740.00
	Publicité	4 500.00	2 678.70	2 500.00
	Matériel de promotion	5 200.00	6 347.03	3 500.00
	Internet	11 000.00	14 984.30	10 300.00
	Produits régionaux	3 000.00	4 742.90	3 000.00
	Actions de promotion locale	1 500.00	379.25	1 100.00
	Supports de communication	750.00	733.25	500.00
	Relations publiques	2 000.00	1 163.30	2 000.00
	Participation aux frais de fonctionnement	18 000.00	7 000.00	23 000.00
Versement réserve nouveau site internet		5 000.00		
Versement réserve promotion régionale	150.00	215.77		
	118 500.00	118 601.50	122 140.00	
Coil. Communes Veveyse	Recettes Communes Veveyse	35 800.00	35 800.00	36 100.00
	Dossiers régionaux	9 500.00	6 485.20	10 000.00
	Participation aux frais administratifs	26 000.00	29 000.00	26 000.00
	Versement réserve carte pédestre			
Versement réserve collaboration des communes	300.00	314.80	100.00	
	35 800.00	35 800.00	36 100.00	

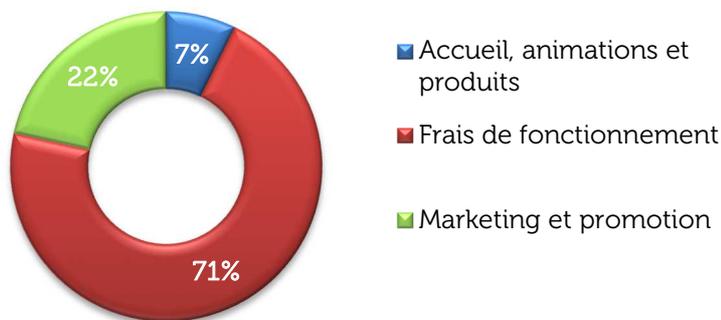
Répartition des recettes



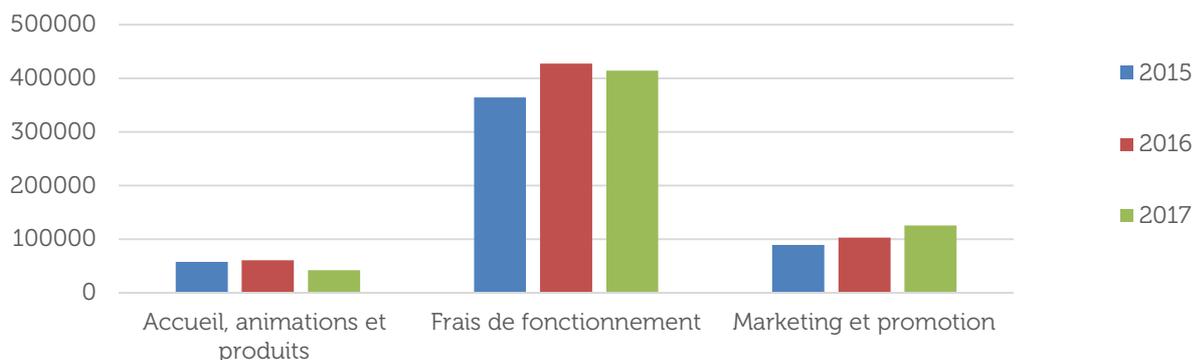
Evolution des recettes



Répartition des dépenses



Evolution des dépenses



Bilan

ACTIF	01.01.17	31.12.2017 avant répartition	31.12.2017 après répartition
Actifs circulants			
Caisse OT	1 189.60	1 608.20	1 608.20
Caisse PI	1 199.95	3 195.45	3 195.45
CCP 18-1685-4	5 180.96	4 005.73	4 005.73
UBS 702.015.03 Z "Exploitation"	53 694.90	56 342.72	56 342.72
CS 249147-20-1	5 499.38	5 499.93	5 499.93
UBS 702.015.J1 H	21 105.90	21 108.00	21 108.00
BCF 25 01 087.687-18	83 161.65	102 349.60	102 349.60
Actifs transitoires	46 869.75	33 929.40	33 929.40
Créances à court terme			
Débiteurs	18 413.50	1 473.60	1 473.60
Titres	10 900.00	10 900.00	10 900.00
Actifs immobilisés			
Mobilier Office du Tourisme	2 000.00	2 000.00	2 000.00
Agencement Office du Tourisme	5 000.00	5 000.00	5 000.00
PPE Office du Tourisme	210 000.00	210 000.00	210 000.00
Total de l'actif	464 215.59	457 412.63	457 412.63

PASSIF			
Capitaux étrangers à court terme			
Parts remboursables sorties au tirage	500.00	500.00	500.00
Passifs transitoires	49 161.99	19 663.00	19 663.00
Capitaux étrangers à long terme			
UBS 702.015.H1 - PH	124 850.00	121 850.00	121 850.00
Souscriptions Office du Tourisme	19 250.00	19 250.00	19 250.00
Fonds de réserve			
Réserve prestations en faveur des hôtes	28 215.64	29 548.85	29 548.85
Réserve prospectus	13 073.65	13 073.65	13 073.65
Réserve carte pédestre Veveyse	32 640.30	32 640.30	32 640.30
Réserve animations	1 221.85	1 221.85	1 221.85
Réserve VTT Veveyse	36 163.20	36 163.20	36 163.20
Réserve plaquette Veveyse	21 278.00	22 278.00	22 278.00
Réserve promotion régionale	46 659.15	46 874.92	46 874.92
Réserve collaboration des communes	21 083.13	21 397.93	21 397.93
Réserve carnaval des enfants	5 305.87	5 305.87	5 305.87
Réserve matériel de promotion	10 139.95	10 639.95	10 639.95
Réserve Rand'eau	2 557.55	1 888.80	1 888.80
Réserve site internet	1 505.60	6 505.60	6 505.60
Réserve projets touristiques	10 000.00	10 000.00	10 000.00
Réserve projet DMO		17 537.00	17 537.00
Capitaux propres			
Bénéfice reporté	609.71	609.71	1 073.71
Bénéfice de l'exercice		464.00	
Capital	40 000.00	40 000.00	40 000.00
Total du passif	464 215.59	457 412.63	457 412.63

REPARTITION 2017	
Bénéfice de l'exercice 2017	464.00
Bénéfice reporté 2016	609.71
Bénéfice à reporter	1 073.71

Le Président



Michel Maillard

Le Caissier



Tobie Morel

Châtel-St-Denis, le 13 avril 2018/sr

Rapport des vérificateurs des comptes

Rapport de l'organe de contrôle des comptes

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

En qualité d'organe de contrôle des comptes de l'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région, nous avons procédé, le lundi 16 avril 2018, à la vérification des comptes 2017, arrêtés au 31 décembre 2017.

Les écritures passées dans les livres ont été vérifiées par sondages. Toutes les pièces justificatives contrôlées concordent parfaitement.

Nous tenons à féliciter chaleureusement Madame Sophie Reymond, Directrice, pour son dévouement, l'excellente présentation des comptes et les explications utiles qu'elle nous a fournies.

Au vu de ce qui précède, nous proposons à l'Assemblée générale :

- D'accepter les comptes, tels qu'ils vous sont présentés.
- D'en donner décharge à Madame Sophie Reymond, Directrice, au Comité ainsi qu'à nous-mêmes, vérificateurs des comptes de l'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région.

Châtel-St-Denis, le 16 avril 2018

Les vérificateurs

Bernard Liaudat



Robert Colliard



Projets 2018 & objectifs

Projets 2018

2018 – année du vélo

Mettre en avant notre offre VTT en créant une nouvelle offre forfaitaire et en diffusant notre nouvelle vidéo.

Réseaux sociaux

Intensifier la présence des Paccots et la Région sur les réseaux sociaux.

Dépliant zone récréative

Revoir le contenu et le graphisme du dépliant de la zone récréative.

Aire pour camping-cars

Continuer à analyser et développer les possibilités de place d'une aire pour camping-cars, en collaboration avec la commune de Châtel-St-Denis.

DMO (Destination Management Organisation)

Collaborer étroitement avec Fribourg Région et les autres destinations du canton, dans le but d'optimiser l'organisation de l'OT, de partager les expériences et de créer un savoir collectif.

Nouvelles animations estivales

Proposer de nouvelles animations.

Nouvelles offres pour groupes

Concocter de nouvelles offres forfaitaires pour les groupes.

Trail alpin

Rechercher un partenariat pour mettre en place un concept de trail alpin.

Ski de fond

Officialiser, pérenniser et développer la nouvelle piste de la Cuva aux Paccots.

Ski de randonnée

Pérenniser et développer le réseau de parcours balisés.

Grande Bénichon de Fribourg

Former un groupe de travail avec le souhait d'organiser en Veveysse une Grande Bénichon.

Salon de la Montagne

Réitérer la participation promotionnelle de la région au Salon de la Montagne à Genève.

Sentiers raquettes et randonnée hivernale

Participer au projet « Suisse Mobile 2020 » en intégrant et adaptant nos parcours.

Identité visuelle

Adapter notre identité visuelle avec un nouveau logo et planifier une mise à jour de nos visuels et notre matériel promotionnel.

Plaquette promotionnelle

Editer une nouvelle brochure promotionnelle en revoyant l'entier des contenus, des visuels ainsi que le graphisme.

Objectifs 2018 et futurs

Accueil

Assurer des prestations de qualité au service de la clientèle et au profit du tourisme. Offrir un site internet dynamique, diffusant des informations mises à jour quotidiennement.

Label de qualité - QQ

Maintenir notre label de qualité de niveau 2 auprès de la Fédération Suisse du Tourisme.

La Poste

Assurer la gestion de l'Agence postale des Paccots.

VTT

Réfléchir et planifier une intégration de nos parcours au réseau de Suisse Mobile.

Fête des Vignerons 2019

Anticiper la présence régionale lors de la prochaine Fête des Vignerons.

La Bénichon à travers Châtel

Créer un circuit pédestre ludique et culturel à travers Châtel-St-Denis, invitant à découvrir ou redécouvrir La Bénichon.

Classification des appartements de vacances et chambres d'hôtes

Encourager et aider les loueurs à classer leurs objets, selon les normes de la Fédération Suisse du Tourisme.

Merci !

L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région remercie toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont contribué au développement du tourisme sous toutes ses formes.

Nous remercions tous nos membres pour leur fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent, ainsi que Suisse Tourisme et l'Union Fribourgeoise du Tourisme qui nous soutiennent dans les nombreuses actions de promotion.

Notre gratitude va également à la commune de Châtel-St-Denis pour le précieux soutien

financier ainsi que toute l'aide logistique fournie au long de l'année. Nous remercions aussi toutes les communes du district de la Veveyse par leur appui financier.

Nous n'oublierons pas les Sociétés de développement d'Attalens, de Granges et de Semsales, avec qui nous sommes liés par une convention, et qui collaborent à la promotion régionale.

Bien entendu, nous remercions encore nos bénévoles, qui œuvrent à l'organisation de manifestations et animations et sans qui elles ne pourraient tout simplement pas avoir lieu!



**OFFICE DU TOURISME
CHÂTEL-ST-DENIS
LES PACCOTS ET LA RÉGION**

Place d'Armes 15
1618 Châtel-St-Denis

POINT INFO LES PACCOTS

Route des Paccots 215
1619 Les Paccots



T. +41 (0)21 948 84 56
F. +41 (0)21 948 07 66
info@les-paccots.ch
www.les-paccots.ch

 facebook.com/LesPaccots
 instagram.com/paccotsregion



