



Office du Tourisme

Châtel-St-Denis
Les Paccots et la Région

www.les-paccots.ch/info@les-paccots.ch

Tél. 021 948 84 56/Fax 021 948 07 66

Procès-verbal de L'Assemblée Générale de L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région

Lundi 20 avril 2015, 20h00
Restaurant de l'Avenir, Remaufens

1. Ouverture de l'assemblée

Michel Maillard, Président, ouvre officiellement l'Assemblée Générale 2015, relative à l'exercice 2014. Il salue les personnes présentes.

2. Nomination des scrutateurs

Damien Cottet et Frédéric Sauter sont désignés comme scrutateurs.

3. Procès-verbal de la dernière assemblée

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale du 5 mai 2014 relatif à l'exercice 2013 a été envoyé aux membres de l'Office du Tourisme le 19 mai 2014 avec la facture de la cotisation annuelle. Celui-ci est approuvé avec remerciements à ses auteurs.

4. Rapport d'activités 2014

☞ Michel Maillard, Président

- *Un instant de silence est observé à la mémoire des personnes disparues durant cette année.*

- *Michel Maillard présente le personnel de l'Office du Tourisme: Sophie Reymond, Directrice; Anaëlle Bender, Responsable animation et produits touristiques; Sylvie Fellmann, collaboratrice administration et accueil; Marilynne Waeber, stagiaire de l'Ecole suisse du tourisme de Sierre; Prescilia Genoud, apprentie en 1ère année; Jean-Daniel Savoy, mandaté pour l'information touristique au Point Info des Paccots.*

- *Le Bureau s'est réuni 7 fois durant l'année 2014. Les principales discussions ont traité les dossiers suivants: sentier didactique Rand'eau, actions de promotion, personnel de l'OT ainsi que diverses affaires courantes.*

- Rapport d'activité du Président

Le bilan touristique suisse de l'année 2014 peut être considéré comme positif, en effet la Suisse conforte sa progression avec une hausse de 0,9% soit + 310'000 nuitées. La clientèle asiatique et celle du Golfe enregistrent une croissance marquée de 9,9% respectivement 23,7%. A l'inverse, les nuitées européennes accusent un recul de 1,9% avec la plus importante diminution absolue du côté de l'Allemagne (-179'000 nuitées).

Fribourg Région démontre, tous secteurs confondus, une réjouissante stabilité. Les nuitées globales se situent à près de 1,8 mio d'unités soit en légère baisse de 0,9%. Il convient d'y ajouter la prédominance d'une clientèle nationale (61,5%) et des prix attractifs en comparaison à d'autres destinations phares de Suisse.

L'année 2015 s'annonce par contre plus morose. Grande surprise : la Banque Nationale Suisse a subitement décidé d'abandonner le cours plancher par rapport à l'euro. C'est là une initiative qui ne peut qu'être vivement déplorée dans le secteur du tourisme, déjà peu favorisé par la conjoncture. Cette mesure regrettable prise par la BNS va toucher quasiment l'ensemble des prestataires de service dans tout le secteur du tourisme. Ceci est d'autant plus préoccupant que celui-ci est la quatrième branche exportatrice de Suisse et qu'il contribue aussi pour une grande part au maintien du plein emploi dans le pays par ses besoins importants en personnel qui sont à pourvoir sur l'ensemble de sa chaîne de création de valeur. Néanmoins, l'heure n'est plus aux lamentations, il faut résolument poursuivre la démarche sur la voie déjà tracée de l'innovation et surtout de la qualité, le leitmotiv dans le tourisme suisse. Plus que jamais, il faut préserver la qualité au centre de toutes les activités.

Sur le plan régional, les activités de notre Office du Tourisme furent, comme à son habitude, très nombreuses cette année. Elles ont été appréciées et très fréquentées. Nous constatons avec plaisir le nombre croissant de touristes qui, été comme hiver, viennent découvrir notre région des Paccots et de Rathvel ou s'y balader pour se ressourcer et apprécier les produits du terroir. La restauration contribue au moins autant que l'hôtellerie au tourisme pour la clientèle de passage. Si notre région connaît un tel succès, c'est grâce à sa situation de balcon de la Riviera, mais aussi et surtout, à l'immense travail de promotion réalisé par les collaboratrices de notre Office du Tourisme, qui mettent tout en œuvre pour établir des dépliants très vivants et accueillants.

☞ Sophie Reymond, Directrice

Activités et produits

Rand'eau

Notre nouveau parcours Rand'eau a reçu le prix d'encouragement Nivea de Suisse Rando, le 10 mai 2014. Cette récompense a permis d'apporter des améliorations sur le terrain, de rafraîchir le jeu géant au-dessus du Lac des Joncs et d'installer une table pique-nique au sommet de Corbetta. Quelques travaux d'affinage restent encore à faire courant 2015 et une roue-à-eau sera également installée sur le parcours.

Sentiers gourmands

Nos sentiers gourmands ont attiré plus de 1'000 personnes de toute la Suisse entre juin et octobre, ce qui correspond à un chiffre d'affaires pour nos partenaires de CHF 25'205.-.

En outre, afin de donner un aspect plus ludique au Sentier Famille celui-ci est devenu le Sentier du Patois avec la traduction des mets et des lieux visités.

Sentiers raquettes

Nos parcours raquettes attirent toujours beaucoup de monde le long des 35km balisés aux Paccots, à Granges et au Crêt.

Forfaits touristiques

Depuis l'été 2014, nous proposons un nouveau forfait intitulé "Rêve Gourmand". Celui-ci inclut un sentier gourmand et une nuitée aux Paccots.

Nos trois forfaits "Evasion famille", "Oxygène" et "Rêve gourmand" ont comptabilisé 247 nuitées et ont généré CHF 16'000.- de chiffres d'affaires pour nos partenaires.

Offres pour groupes

L'OT a organisé 23 sorties d'entreprise, ou de clubs (hors sentiers gourmands), ce qui correspond à 360 personnes venues dans notre région et ce pour un chiffre d'affaires de CHF 11'750.- pour nos partenaires.

Animations et manifestations

Hiver

Nos principales manifestations hivernales étaient le Trophée des Paccots, le Brevet des Armaillis, le Carnaval des enfants, la Disco sur glace et le Père Noël aux Paccots. Ces 5 événements ont attiré pas loin de 2'500 personnes. Notre programme hivernal d'animations proposant des sorties raquettes nocturnes, des balades enchantées pour les enfants, des

descentes aux flambeaux (en collaboration avec l'Ecole Suisse de Ski), des voyages au pays des chiens polaires, des visites de chèvrie et de fromagerie ainsi que des ateliers pâtisserie a attiré environ 600 participants.

Eté

Les évènements mis sur pied par notre OT étaient le Brevet des Armaillis, le Marché d'été de Châtel-St-Denis, le Marché de la mi-été des Paccots, Paccotin fête le 1er août, la Fête nationale du 1er août, la Nuit de la chauve-souris et Festi'Rando avec un nouveau concept incluant une conférence. L'estimation du nombre de personnes touchées avoisine les 7'000.

La Bénichon a remporté un grand succès. Elle a attiré plus de 7'000 visiteurs tout au long du week-end.

Narcisses en fête, la fabrication du fromage d'alpage, l'atelier Barbe pointu, la découverte du monde des chiens polaires, les balades botaniques et pique-nique, les visites de la Ferme des Sens et de la Ferme des Planches ainsi que le cirque à la montagne figuraient au programme de nos animations estivales. Plus de 750 participants s'en sont réjouis.

Marketing et Promotion

Actions sur le terrain

Salon du randonneur, Lyon: nous y avons participé en étroite collaboration avec Fribourg Région du 21 au 23 mars 2014. Plus de 13'000 amateurs de randonnée ont visité le salon.

Manosque et Volx: l'OT s'est rendu dans le sud de la France, le 17 mai à Manosque et le 18 mai, à Volx. Le bilan est positif même si nous pouvons difficilement le quantifier.

Marché folklorique, Vevey: le 13 juillet 2014, nous étions présents sur la place de la Grenette à Vevey lors du 1er marché folklorique de l'été en compagnie des Sociétés de développement d'Attalens, de Granges et de Semsales qui ont pu promouvoir leurs manifestations: les concerts d'Attalens, la Fête sur l'alpage de Granges et la Desalpe de Semsales. La fréquentation est estimée à 2'500 visiteurs.

Desalpe, Semsales: celle-ci s'est déroulée le 4 octobre 2014 et l'OT était présent avec un stand promotionnel, plus de 13'000 visiteurs ce jour-là.

Foire de la St-Martin, Vevey: pour la première fois, nous avons participé à cette foire le 11 novembre 2014, ce qui est très intéressant pour lancer notre offre hiver. Le bilan est positif, nous allons donc réitérer notre présence en 2015.

Campagnes de promotion

Campagne Suisse de Fribourg Région: du 12 mai au 20 juin 2014, 8 escapades fribourgeoises ont été mises en avant, dont notre nouveau forfait "Rêve Gourmand". Un spot TV sur la RTS a touché plus de 25 millions de téléspectateurs, plusieurs encarts ont été publiés dans l'Illustré, le Schweizer Illustrierte et le Schweizer Landliebe, un mailing a été envoyé à 18'000 destinataires, des bannières internet insérées ainsi que des "posts" facebook.

Campagnes de Suisse Tourisme: nous avons pris part à la Campagne France, la Campagne Hiver (avec une magnifique photo des Paccots en double page dans le catalogue principal) et la Campagne Eté.

☞ Marilyne Waeber, stagiaire

Internet: les-paccots.ch

Nous nous efforçons d'améliorer constamment notre site web et de le rendre toujours plus pratique et facile à utiliser afin que l'accès aux informations soit simplifié au maximum. Il est nécessaire d'y consacrer du temps afin qu'il soit complet et à jour.

Durant l'année 2014, notre site web a été visité 258'000 fois, la fréquentation a augmenté de 18% soit 40'000 visites de plus qu'en 2013. On compte donc une moyenne de 708 visites par jour. On sait également qu'une visite sur notre site web dure en moyenne 2'24 min et qu'un visiteur parcourt en moyenne 3 pages.

On remarque que la fréquentation s'est grandement améliorée de 1'000 à 15'000 visites par mois par rapport à 2013, excepté pour le mois d'avril et le mois de décembre qui ont connu une très légère diminution de fréquentation. On constate également que les mois de décembre, janvier, février sont des mois de très grandes affluences. Les excellents chiffres des mois hivernaux sont largement appuyés par le fait que la rubrique la plus consultée, et ce dans les 3 langues, soit celle des activités hivernales. La webcam et la météo sont également très sollicitées par les internautes.

Afin de définir un profil de nos visiteurs, nous nous sommes intéressés aux informations suivantes:

- Provenance des visites: 90% sont suisses, 4% sont françaises, 1% sont allemandes, et pour le 5% restant, on retrouve en tête la Belgique, le Royaume-Uni, les Etats-Unis, les Pays-Bas
- Langues configurées sur leur ordinateur: 79% en français; 14% en anglais, 6% en allemand et 1% en néerlandais.

Comment sont-ils arrivés sur notre site internet? Une grande part des visites vient de moteurs de recherches (Google, Bing et Yahoo). 16% des utilisateurs arrivent sur notre site par un trafic direct, cela signifie que les gens connaissent notre site internet et s'y rendent directement en tapant l'adresse dans la barre d'url. Pour les sites de référence, les principaux sont: fribourgregion.ch, stations-de-ski.ch et myschweiz.com.

Facebook et réseaux sociaux

Au 1er janvier 2014, notre page Facebook affichait 684 fans. Arrivé au 31 décembre, le nombre a quasiment doublé en comptabilisant 1'250 fans. On en compte en ce jour du 20 avril presque 1'500. Durant l'année 2014, nous avons posté plus de 190 publications, principalement durant les périodes d'animations et pour les grands événements. On peut constater que les publications les plus appréciées sont les statuts contenant des photos.

En 2014, nous étions présents sur Twitter et sur Pinterest de manière peu active. En février 2015, un compte Instagram a été lancé. Dans le cadre de mon travail de Bachelor, ces réseaux vont être dynamisés au maximum durant cette année 2015.

5. Rapport de la commission des sentiers pédestres

☞ Jean-Jacques Pilloud, responsable de l'entretien des sentiers pédestres du district

Le contrôle habituel de tous les chemins a été effectué. En cas de besoin, les indicateurs ont été nettoyés ou remis en place. Divers travaux de débroussaillage et élagage ont été réalisés, ainsi que l'entretien de rigoles, enlèvement de cailloux, feuilles et branches mortes. Quelques portails ou passages de clôtures ont nécessité des réparations.

Grâce à un cours de la protection civile et à l'aide de la commune de Châtel, des travaux d'amélioration des sentiers ont pu être réalisés: pose de copeaux de bois dans le secteur du chalet des Pueys et de la Cierne au Bocliou, nouveau pont en bois sur le ruisseau au Creux à l'Ours.

Le sentier reliant le Vieux-Châtel à Tussy/Blonay est à nouveau praticable. Un éboulement, côté vaudois, avait emporté ce sentier. Il a été remis en ordre par les communes vaudoises.

Le balisage a été amélioré par la réfection du marquage en peinture dans divers secteurs et par le changement de plusieurs panneaux indicateurs devenus illisibles dans la région de Granges, du Niremout et de Belle-Chaux.

Travaux futurs: une réfection importante du balisage est programmée pour la saison 2015, dans le secteur des Paccots en direction du Niremout/Bulle et en direction des Joncs/passarelle de Fégire. Les indications sur les panneaux ne sont pas toujours cohérentes actuellement et de nombreux panneaux sont vieux et abimés. Ces travaux permettront de se mettre aux normes de qualité demandées pour les sentiers pédestres, pour le plaisir de tous les utilisateurs.

Des travaux sur le sentier entre Borbuintze et le Pralet, prévus au printemps 2014 n'ont pas pu se réaliser. Nous espérons que cela sera fait ce printemps, pour améliorer ce sentier très glissant par temps humide.

Des travaux doivent également être entrepris sur le sentier Rand'eau, entre Les Joncs et Corbetta.

Michel Maillard remercie M. Jean-Jacques Pilloud pour son travail.

6. Comptes 2014

☞ Tobie Morel, caissier

Les comptes arrêtés au 31 décembre 2014 se clôturent avec un bénéfice de CHF 195.85. Le bénéfice reporté 2013 de CHF 471.59 y est ajouté ce qui laisse un bénéfice à disposition de CHF 640.74 qui est reporté à l'exercice 2015.

7. Rapport des vérificateurs des comptes

Robert Colliard et Jacques Barras ont vérifié les comptes 2014, le 7 avril 2015.

Robert Colliard lit le rapport des vérificateurs des comptes, propose d'accepter les comptes tels qu'ils sont présentés et d'en donner décharge à la Directrice et au caissier.

Les comptes sont approuvés à l'unanimité, avec remerciements à Sophie Reymond qui tient la comptabilité de l'Office du Tourisme, ainsi qu'à Tobie Morel, caissier.

8. Budget 2015

Tobie Morel présente le budget 2015.

Les comptes et le budget sont approuvés par l'Assemblée Générale.

Tobie Morel remercie Sophie Reymond et toute l'équipe de l'OT pour leur travail, les membres du Bureau, la Commune de Châtel-St-Denis, la RGV et l'UFT pour l'excellente collaboration.

9. Programme d'activités 2015

☞ Sophie Reymond, Directrice

Le samedi 30 mai 2015, nous avons la chance d'être invités par les organisateurs et seront présents pour une action promotionnelle à la Fête des Narcisses de Montreux.

Entre fin mai et début juin 2015, le concept des points d'entrées, avec l'installation d'une borne tactile et de trois totems aux Paccots et à Châtel-St-Denis sera finalisé. Ce projet cantonal a été initié par l'UFT et est financé par la commune de Châtel-St-Denis, sans quoi celui-ci n'aurait pas pu voir le jour.

Un espace d'aventures geocaching, en collaboration avec deux accompagnateurs en montagne, va voir le jour en début d'été aux Paccots.

En octobre, l'Office du Tourisme gèrera le stand d'accueil du comptoir de la Veveyse tout en mettant en avant l'offre touristique de notre région.

D'ici fin juin 2015, notre label de qualité de niveau 2 (QQ) auprès de la Fédération Suisse du Tourisme doit être renouvelé, ce qui implique la mise en place de plusieurs mesures, des visites de personnes mystères et des enquêtes auprès de nos hôtes.

10. Admissions - démissions

Au 31 décembre 2014, l'Office du Tourisme dénombre 192 membres cotisants, représentatifs de tous les milieux qui forment le tissu économique et social de notre région. Nous avons le plaisir d'accueillir 7 nouveaux membres :

- Michelle Girod, Espace j'ose aux Monts-de-Corsier
- Irène Genoud, Café Le Milord à Châtel-St-Denis
- Dino Addorisio, Restaurant l'Avenir à Remaufens
- Béatrice Lambelet et Murielle Perroud, La Vinotek à Châtel-St-Denis
- Duysu et Gekhan Esen, Hôtel-Restaurant La Croix fédérale au Crêt

- Stöckli outdoor sports, Louis Monney à St-Légier
 - Catherine Chatelain, Accompagnatrice en montagne aux Paccots
- 2 mutations:

- Christophe Dumas reprend le Restaurant de la Place à Châtel-St-Denis
- Alexandre Aouad reprend l'Hôtel Ermitage aux Paccots

Michel Maillard remercie les membres pour leur soutien financier qui permet de travailler au développement professionnel de notre tourisme régional et souhaite la cordiale bienvenue aux nouveaux membres.

Par contre, nous devons regretter de perdre 5 membres:

- Cabinet vétérinaire Rey et Yerly, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- Boucherie Demierre, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- Restaurant du Cercle d'agriculture, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- Fiduciaire Peter Stoop, Châtel-St-Denis
- Zürich Assurances, Châtel-St-Denis

Conclusion

Avant d'ouvrir la discussion et de passer la parole à l'Assemblée, en guise de conclusion, Michel Maillard remercie toutes les personnes qui ont contribué et contribuent au développement de notre région et à la bonne marche de l'OT. Il remercie également :

- Sophie Reymond, Directrice; Anaëlle Bender, Responsable animation et produits touristiques; Sylvie Fellmann, Collaboratrice administration et accueil; notre stagiaire Marilynne Waeber ainsi que notre apprentie Prescilia Genoud, sans oublier Jean-Daniel Savoy, responsable du Point Info aux Paccots
- Les membres de notre Bureau et Comité
- La Commune de Châtel-St-Denis par son Conseil et son personnel
- La société Monte-Pente Corbetta SA et le Ski-Lift Rathvel SA
- L'Ecole Suisse de Ski
- Le comité et les membres du Groupement des propriétaires de chalets
- Les hôteliers et restaurateurs de Châtel-St-Denis et des Paccots
- Les sociétés de développement de la Veveyse
- Nos généreux annonceurs et sponsors
- Les journalistes qui reproduisent toujours fidèlement nos informations et participent au succès de nos manifestations
- Enfin à vous tous pour le soutien que vous nous apportez.

11. Divers

☞ Michel Chevalley, Préfet de la Veveyse

Monsieur le Préfet présente ses salutations à l'Assemblée et transmet celles du Grand Conseil. Il souligne l'importance de cette AG qui relate les activités de l'OT et le rôle "satellite" du tourisme pour l'économie régionale. L'état souhaite profiter de cette occasion pour témoigner sa reconnaissance envers le tourisme qui est un des éléments de l'économie. Les enjeux politiques sont clairement liés au tourisme.

Monsieur le Préfet remercie les collaboratrices de l'OT et les différentes associations régionales, au même titre que les communes pour leur soutien financier. Il souligne que ce sont elles qui fournissent les ressources financières au fonds de la RGV.

Monsieur le Préfet se réjouit du programme 2015 et des nouveautés annoncées. Il est conscient de la difficulté de renouveler l'offre et il est très heureux de ressentir l'envie et l'engagement de l'OT à proposer des nouveautés.

☞ Thomas Steiner, Directeur de l'Union Fribourgeoise du Tourisme

Thomas Steiner remercie l'équipe de l'OT et se dit impressionné par la richesse des événements et animations organisés et par la qualité de la documentation qui permet de les communiquer au public. Il félicite également l'OT pour la rigueur de ses statistiques, les chiffres fournis sont essentiels pour quantifier la valeur du tourisme et prioriser les développements futurs, c'est une aide précieuse. M. Steiner est très reconnaissant de la coopération de Sophie Reymond et de son équipe.

☞ Damien Colliard, Conseiller communal Châtel-St-Denis

Damien Colliard salue l'Assemblée Générale de la part du Conseil Communal de Châtel-St-Denis et souligne l'étroite collaboration qui existe entre l'OT et la commune. Il occupe lui-même une place de relais entre les deux entités en faisant partie du Bureau de l'OT. La collaboration est saine. En tant que responsable des finances communales, il sait que les priorités ne vont pas au tourisme, toutefois la commune cherche au mieux à compenser cela via des autres prestations.

Les chiffres présentés par l'OT pour le nombre de visiteurs dans la région sont importants. Il ne faut pas oublier de soutenir ce secteur. Il relate que certains touristes se sont installés dans notre district ce qui induit une belle contribution à la région. Damien Colliard souligne que nous ne voyons que la partie émergente de l'iceberg par rapport au travail effectué dans le tourisme.

☞ François Genoud, membre du Bureau de l'OT

François Genoud remercie Michel Maillard au nom de ses collègues du Bureau pour son engagement.

Michel Maillard clôt l'assemblée à 21h15 et invite chacun à partager le verre de l'amitié ainsi qu'une collation après avoir découvert la nouvelle vidéo estivale de l'OT.

Le Président



Michel Maillard

La Directrice



Sophie Reymond

Châtel-St-Denis, le 27 mai 2015/sf

Liste des présences :

Dino Addorisio, Restaurant L'Avenir, Remaufens
Anaëlle Bender, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
Flora Berset, La Liberté, Fribourg
Oliver Berthoud, Monte-Pente Corbetta SA, Les Paccots
Georgette Bron, Club Le Chamois, Pully
Yves Büchler, Sport'Yves, Ecole suisse de ski, Les Paccots
Michel Chevalley, Préfet de la Veveyse
Christiane et Yvan Colliard, Barbecue-Shop, Les Paccots
Damien Colliard, Commune de Châtel-St-Denis
Robert Colliard, Châtel-St-Denis
Sarah Colliard, Café Tivoli, Châtel-St-Denis
Damien Cottet, Banque Cantonale de Fribourg, Châtel-St-Denis
Stéphanie Droux, Société de développement, Attalens
Martine Duc, Société de développement, Attalens
Sylvie Fellmann, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
Xavier Fernandes, Le Messenger, Châtel-St-Denis
Stéphane Fivaz, Camping Le Bivouac, Les Paccots
Olivier Fontaine, Président Ski-club St-Bernard, Remaufens
Amélie Genoud, Présidente Union des sociétés locales, Châtel-St-Denis
Prescilia Genoud, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
Christine Genoud, Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots
François Genoud, Président Gastro Veveyse, Auberge du Lac des Joncs
Irène Genoud, Café Le Milord, Châtel-St-Denis
Oscar Genoud, Châtel-St-Denis
Pierrot Genoud, Ski-club St-Bernard, Remaufens
Raymond Gonthier, Vice-président Groupement des propriétaires de chalets, Les Paccots
Marc Grand, Co-président Société de développement, Semsales
Sébastien Grand, Co-président Société de développement, Semsales
Werner Gruetzner, Papeterie de la Place, Châtel-St-Denis
Michel Maillard, Président Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
Alicia Millasson, Union des sociétés locales, Châtel-St-Denis
Tobie Morel, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
François Pharisa, La Gruyère, Bulle
Michel Pilloud, Châtel-St-Denis
Rodolphe Pilloud, Groupe E, Châtel-St-Denis
Sophie Reymond, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
André Sauter, Président Club Alpin Suisse, section Dent-de-Lys, Chalet les Pueys
Frédéric Sauter, Président Ski-lifts Rathvel SA
Jean-Daniel Savoy, Immopac's, Les Paccots
Isabelle Seghin, En pleine nature, Châtel-St-Denis
Thomas Steiner, Directeur Union Fribourgeoise du Tourisme, Fribourg
Alexis Tâche, Ski-lifts Rathvel SA, Cabane du Petit Oiseau
Anita et Rémy Vauthey, Table d'hôtes, Remaufens
Marilyne Waeber, Office du Tourisme, Châtel-St-Denis
Rico Zwahlen, Amis de la nature, Chalet Le Moléson

Liste des excusés :

Jacques Barras, Immo-Résidence, Châtel-St-Denis
Gérard Bergman, Châtel-St-Denis
Anne-Laure Bonny, Transports Publics Fribourgeois, Fribourg
Héribert Brülhart, Digitoner, Châtel-St-Denis
Claude Bussard, Bussardmusicacademy, Châtel-St-Denis
CFR Commerce de Fer SA, Romont
Cendrine Chollet, Présidente Groupement des propriétaires de chalets, Les Paccots
Denise Ducrest, Emeraude Voyages SA, Châtel-St-Denis
Gérald Fragnière, Adecco, Bulle
Pierre Gabriel, Président Société de développement de Granges, Granges
Garage Gustave Tâche SA, Châtel-St-Denis
Claude Genoud, Chaussures HUG, Châtel-St-Denis
Philippe Genoud, Buvette de l'Edelweiss, Les Paccots
Renée Genoud, Présidente Monte-Pente Corbetta SA, Les Paccots
Michel Gramont, Helvetia Assurances, Attalens
Cathy Grand, Maillard Gourmandises et Traditions SA, Châtel-St-Denis
Aline Grandjean, Physio Châtel, Châtel-St-Denis
Roland Jeanneret, Samvaz SA, Châtel-St-Denis
Emmanuelle Kaelin Murith, Etude de Notaires, Châtel-St-Denis
Elisa Klink, Les Paccots
Béatrice Lambelet et Murielle Perroud, La Vinotek, Châtel-St-Denis
François Liaudat, Buvette du Vuipay, Les Paccots
Philippe Maillard, Boulangerie Philippe Maillard, St-Martin
Jean-Jacques Marti, Président Union Fribourgeoise du Tourisme, Fribourg
Jeanie Monnard, Ecole du dos et mouvement, Châtel-St-Denis
Jean-François Monney, accompagnateur en montagne, Prez-vers-Siviriez
Louis Monney, Stöckli outdoor sports, St-Légier
Philippe Morand, Optique Morand, Châtel-St-Denis
Alain Peter, Alpe2000, Prévonnoloup
Etienne Pilloud, Les Fils de Sylvestre Pilloud, Châtel-St-Denis
Christel Rohrbasser, Présidente Association Culturelle, Châtel-St-Denis
Fabienne Roidt, Magasin du Monde, Châtel-St-Denis
Véronique Schmoutz-Savoy, Région Glâne Veveyse, Romont
Touring Club Suisse, Fribourg
Annick Vauthey, Régie Châtel SA, Châtel-St-Denis
Laurent Vilain, Président Tennis Club Les Paccots, Les Paccots