

Procès-verbal de l'Assemblée Générale de L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région

Lundi 24 avril 2017, 20h, Restaurant de l'Avenir, Remaufens

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE

Michel Maillard, Président, ouvre officiellement l'Assemblée Générale 2017, relative à l'exercice 2016. Il salue les personnes présentes.

2. NOMINATION DES SCRUTATEURS

Frédéric Sauter et Christine Genoud sont désignés comme scrutateurs.

3. PROCES-VERBAL DE LA DERNIERE ASSEMBLEE

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale du 2 mai 2016, relatif à l'exercice 2015 a été mis en ligne sur le site internet le 28 mai 2016. Personne n'en demande la lecture, il est approuvé avec remerciements à ses auteurs.

4. RAPPORTS D'ACTIVITES 2016

Michel Maillard, Président

Michel Maillard présente le personnel de l'Office du Tourisme : Sophie Reymond, Directrice ; Stéphanie Morandi, Responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, Responsable du Point Info des Paccots et Prescilia Genoud, apprentie de 3^{ème} année.

Il relate également que le Bureau s'est réuni 9 fois durant l'année 2016. Les principales discussions ont traité les dossiers suivants : le personnel de l'OT, le Point Info des Paccots et l'agence postale, les marchés artisanaux, les bornes interactives, la Grande Bénichon du Pays de Fribourg, les actions de promotion ainsi que les affaires courantes.

Rapport d'activité du Président

En préambule à ce rapport d'activité 2016 et avant de passer à une information détaillée des activités qui furent celle de votre Office du Tourisme et, qui vous sera présentée par Madame Sophie Reymond et ses responsables, je me permettrais quelques considérations générales relatives au tourisme suisse et à l'activité touristique au plan cantonal et régional.

On ne saurait passer sous silence la vague d'attentats qui plane sur l'Europe et qui ont un impact majeur sur le secteur du tourisme. On pouvait lire dans la presse que les Chinois ont quelque peu boudé les voyages en groupe sur le continent européen, suite à la menace terroriste. Néanmoins, leurs habitudes changent et ceux-ci voyagent plutôt individuellement, ce qui ne pénalise pas la progression des nuitées en Suisse. Le tourisme indigène est en progression pour la 4^{ème} année consécutive, ceci malgré le pouvoir d'achat élevé.

Sur le plan cantonal, dès le début de cette année, de nouvelles personnalités sont à la tête du tourisme fribourgeois. Tout d'abord, Monsieur le Conseiller d'état, Olivier Curty, remplace Monsieur Beat Vonlanthen au département de l'économie et de l'emploi puis, l'arrivée du nouveau directeur de l'UFT, en novembre, Monsieur Pierre-Alain Morard, que je félicite pour sa nomination.

Durant l'année 2016-2017, de nombreuses manifestations furent organisées, elles ont été appréciées et très fréquentées. Il est plaisant de relever le grand nombre de touristes venant se balader le week-end dans notre région des Paccots et de Rathvel pour se ressourcer et apprécier les produits du terroir. La saison hivernale, période importante pour nos deux stations de ski, fût courte suite à l'hiver qui a tardé à venir. Cependant, les amateurs de glisse ont pu profiter d'une cinquantaine de jours d'ouverture avec des conditions optimales. Ceci, grâce à l'effort fourni par les remontées mécaniques pour garder les skieurs le plus longtemps possible chez nous. Un grand bravo à nos deux stations de proposer le Magic Pass, cet abonnement de saison offrant libre accès aux remontées mécaniques de différents domaines et à un prix canon.

Quant à la promotion, nous mettons tout en œuvre pour faire connaître notre région au-delà de nos frontières. Visites de presses étrangères, reportages ainsi que divers articles dans les journaux attirant l'attention des touristes. Je tiens particulièrement à relever la qualité et le soin que le personnel de l'OT met à l'élaboration de ses brochures.

Un point très important que j'aimerais souligner : la rénovation du PI des Paccots. Vieux de 28 ans, il méritait un rajeunissement, ce qui fût fait grâce au soutien financier de la commune que je remercie. Un nouvel aménagement postal a été mis en place également. Les habitants des Paccots apprécient fortement ce service. L'inauguration de ces locaux a eu lieu le 14 juillet dernier.

La station des Paccots prend un nouveau départ, un dynamisme s'installe gentiment avec l'inauguration du bâtiment de la Dent de Lys et de ses deux commerces qui l'habitent et, prochainement, d'autres vitrines s'ouvriront. Nous avons également l'espoir de voir naître dans un proche avenir une nouvelle infrastructure hôtelière.

Pour terminer, j'aimerais rappeler que le tourisme est un travail d'équipe, mettons toutes nos forces pour trouver de nouvelles idées et exploiter tout le potentiel dont nous disposons.

Sophie Reymond, Directrice

En 2016, nous avons réorganisé toute notre structure en reprenant l'entier de la gestion du bureau des Paccots, ce qui a pris pas mal d'énergie et de temps puisqu'il y a eu des travaux de rénovation, un nouvel aménagement, une nouvelle centrale téléphonique qui nous permet maintenant de répondre autant depuis les Paccots que depuis Châtel-St-Denis, un nouveau serveur informatique reliant tous les dossiers de sorte à ce que toute notre équipe puisse être flexible et travailler en bas et en haut, la création d'un nouveau poste de travail avec l'engagement de Benoît Genoud depuis le mois de juin et, l'apprentissage pour tout le personnel de l'OT des tâches de la Poste.

Depuis le mois de juin, les horaires d'ouverture du PI ont été adaptés à la demande touristique et sont bien plus larges qu'auparavant, soit 7 jours sur 7 de juin à septembre ainsi que durant la saison de ski et, en plus, en horaire non-stop en juillet et août ainsi que durant les vacances scolaires hivernales. Nous travaillons tous autant à Châtel-St-Denis qu'aux Paccots mais c'est Benoît Genoud qui œuvre principalement aux Paccots.

En 2016, nous avons également répondu au Postulat Gobet-Hunziker en dressant un inventaire des infrastructures existantes mais aussi et surtout, un inventaire de projets de développements futurs, que l'on appelle aussi notre « liste au Père Noël ». Toutefois, nous savons tous que pour obtenir des fonds, il faut des projets. C'est pourquoi, nous souhaitons aller de l'avant dans ce sens et plusieurs d'entre eux vont être mis sur les rails cette année, notamment les éléments suivants :

- La mise en place d'une aire d'étape pour camping-cars. Actuellement, avec la commune de Châtel-St-Denis, nous réfléchissons à de potentiels endroits. L'OT est persuadé qu'une telle offre pourrait répondre à des attentes et surtout inviter des touristes à s'arrêter dans notre région et la découvrir, plutôt que de passer tout droit entre la Gruyères et la Riviera.

- Le développement du ski de fond avec la création d'un centre nordique dans la région des Paccots. Des discussions démontrent clairement que plusieurs partenaires y portent de l'intérêt et sont prêts à se lancer dans ce projet. La première étape sera de les réunir prochainement afin d'évaluer les possibilités, les endroits et d'en calculer les coûts et les retombées. Actuellement, le ski de fond est en plein essor, c'est une activité multi générationnelle qui touche un public très large. Bien entendu, il faut de la neige mais pas en abondance. Offrir du ski de fond aux Paccots garnirait notre palette d'activités hivernales tout en attirant de nouveaux sportifs dans la région.

- L'amélioration de la signalétique touristique aux Paccots. La récente séance de bilan avec tous les partenaires hivernaux l'a rappelé : aux Paccots, il manque des panneaux indiquant à nos hôtes les points touristiques et pratiques. Les travaux du bâtiment de la Dent de Lys étant maintenant terminés, une étude pourrait être lancée. Par contre, si un tel projet se met en place, il doit être cohérent et également en lien avec le réaménagement du centre des Paccots et le nouveau plan d'aménagement local.

En décembre 2016, grâce au soutien de la commune et également l'apport du fonds marketing cantonal, nous avons pu installer deux nouvelles webcams. Je suppose que vous avez tous eu l'occasion de contempler les magnifiques images qu'elles diffusent. Tout n'a pas été si facile pour l'installation, finalement celle de Rathvel a été placée près de la Cabane du Petit Oiseau et non pas vers le sommet du Niremont. Des deux côtés, des travaux pour amener le courant ont dû être entrepris. Pour nous, ces livecams ne sont pas seulement des indicateurs météo mais aussi de réels outils de communication et de marketing.

Le marketing justement... Nous avons et allons encore continuer nos actions de proximité sur le terrain au Marché Folklorique et à la Foire de la St-Martin à Vevey, ainsi qu'à la Désalpe de Semsales.

Nous sommes toujours actifs et bénéficions de belles visibilitées sur le marché français en étroite collaboration avec Fribourg Région et Suisse Tourisme, en participant au Salon du randonneur de Lyon et au Salon International du Tourisme et de voyages de Colmar.

Benoît Genoud, Responsable Point Info des Paccots

Nous nous efforçons d'améliorer constamment notre site web et de le rendre toujours plus pratique et facile à utiliser afin que l'accès aux informations soit simplifié au maximum. Beaucoup de temps y est consacré afin qu'il soit complet et à jour.

En étroite collaboration avec Fribourg Région et toutes les destinations du canton, notre nouveau site internet a été mis en ligne le 8 novembre 2016. Il est dorénavant plus moderne, il offre de grands espaces pour un meilleur aspect visuel ainsi que des recommandations personnalisées. Il facilite donc la mise en valeur de notre région.

Durant l'année 2016, notre site web a été visité 277'205 fois, la fréquentation a augmenté de 1.2% soit 3'556 visites de plus qu'en 2015. On compte une moyenne de 759 visites par jour. On sait également qu'une visite sur notre site dure en moyenne 2 minutes et 3 secondes et qu'un visiteur parcourt en moyenne 2.91 pages.

On remarque un pic de fréquentation les mois de janvier, février et mars, qui sont les périodes les plus visitées avec plus de 30'000 visites par mois. Ceci étant sûrement dû à la saison d'hiver qui est très fréquentée dans notre région. On constate que le samedi 16 janvier 2016, 13'000 personnes ont visité notre site internet, ce succès est lié principalement aux chutes de neige et au Brevet des Armaillis qui a eu lieu le dimanche 17 janvier 2016.

Les rubriques les plus consultées étaient les webcams (188'980 vues), d'où l'importance de ces outils de communication, suivi des activités hivernales (81'373 vues) puis, estivales (36'850 vues).

Les statistiques nous aident à établir les profils de nos visiteurs, ainsi elles nous apprennent que 91.18% sont suisses, 3.21% sont français, 1.52 % sont allemands, pour le reste, représenté à 4.09%, on retrouve en tête la Belgique, le Royaume-Uni, les Etats-Unis, les Pays-Bas.

Notre page Facebook a débuté l'année 2016 avec 1'850 fans et l'a terminée avec 2'420 soit une augmentation de 31% par rapport à 2015. Durant l'année 2016, nous avons posté plus de 110 articles, principalement durant les périodes d'animations et pour les grands événements. L'article « On se démène aux Paccots » annonçant l'ouverture des deux jardins des neiges a touché plus de 46'700 personnes.

Nous sommes également présents sur Instagram, Twitter et Pinterest mais à moins grande fréquence pour l'instant.

En 2016, la version été de notre Newsletter a été envoyée le 8 juin 2016 à 2'658 destinataires et lue par 1'988 personnes. Quant à la version hiver, elle a été envoyée le 22 décembre 2016 à 2'850 destinataires et lue par 2'222 personnes.

Au bureau du Point Info des Paccots, il y a beaucoup de passage en haute saison, nous avons été surpris des nombreuses visites lors de l'été 2016. Les questions sont relatives aux randonnées, VTT, Sentiers Gourmands, restaurants et hébergements. Le maintien de l'ouverture avec un horaire élargi est une nécessité pour le tourisme régional.

Comme l'a dit Sophie Reymond, le PI a repris le rôle de l'agence postale, incluant les services de dépôts et retraits d'envois, les paiements par carte ainsi que les retraits d'espèce par Postcard. Ceci apporte un contact positif avec les habitants des Paccots qui apprécient ces services. A noter que la gestion de l'agence postale nous prend environ 30% du temps.

Stéphanie Morandi, Responsable animations et produits touristiques

L'Office du Tourisme propose différentes offres qui varient selon la saisonnalité. En été, les produits phares de notre région sont nos 4 Sentiers Gourmands. En 2016, nous avons eu plus de 1'000 personnes qui ont sillonné nos 4 itinéraires. Cela représente une diminution de fréquentation de 30% par rapport à l'année précédente. Une des explications de cette baisse de fréquentation provient simplement de la mauvaise météo de l'été passé. Néanmoins, ces Sentiers Gourmands restent notre meilleur atout pour vendre notre région à l'extérieur du district.

En 2016, d'autres forfaits étaient proposés. En été, le forfait « Rêve Gourmand » (nuitée + Sentier Gourmand) et durant toute l'année le forfait « Oxygène » (nuitée + repas + massage) ainsi que des offres pour les groupes. En 2016, 25 sorties pour des groupes ont été organisées, ce qui équivaut à plus de 250 personnes. Nous pouvons constater que la demande des entreprises pour leur sortie annuelle est toujours aussi présente, il s'agit d'un public cible important pour le développement de nos offres.

L'été 2016 a été riche en activités. Je ne vais pas toutes les citer mais en voici quelques-unes intéressantes à relever :

- Le marché d'été de Châtel-St-Denis ainsi que le marché de la mi-été des Paccots ont accueilli de nombreux hôtes et visiteurs. Plus de 80 artisans étaient présents lors de ces deux journées. De plus, grâce aux différentes animations, l'ambiance était très festive et fortement appréciée.

- L'Office du Tourisme a organisé, en collaboration avec la commune de Châtel-St-Denis, la Fête Nationale du 1er août qui s'est déroulée au Stade du Lussy. La belle météo a fortement contribué au succès de celle-ci, environ 300 personnes étaient présentes pour contempler les feux d'artifices, écouter les cors des alpes ou encore la jeune yodleuse, Isaline Krieger.

- Le jour du Brevet des Armaillis, la météo était mitigée. Malgré cela, plus de 200 personnes ont tout de même participé à cette 20ème édition. Pour cette occasion, des cuchaules ainsi que des meringues et crème double ont été offertes aux participants.

- Festi'Rando a accueilli 140 randonneurs sans compter les personnes qui ont participé au cinéma open air le samedi soir.

5. RAPPORT DE LA COMMISSION DES SENTIERS PEDESTRES

Jean-Jacques Pilloud, Responsable de l'entretien des sentiers pédestres du district

Plus de 150 km de sentiers officiels sont balisés en jaune, plus quelques parcours de montagne en rouge et blanc. En 2016, les travaux habituels de contrôle tels qu'élagages, débroussaillages et nettoyages des rigoles d'évacuation d'eau ont été effectués. Comme chaque année, le balisage a été vérifié, nettoyé et réparé si nécessaire. Malheureusement, il faut à nouveau déplorer des actes de vandalisme dans la région du Niremunt, de Rathvel et de Bellechaux. Plus de 15 indicateurs étaient manquants au printemps 2016 et ont dû être remplacés. Durant la saison, de vieux indicateurs ont été changés à Granges, Rathvel et Villars-Dessus. A Rathvel, au départ du Ski-Lift, un poteau démontable a été posé de manière à pouvoir l'enlever l'hiver pour ne pas gêner les skieurs. Au mois de juin, la commune de Châtel-St-Denis a remplacé le pont des Braseyres par une nouvelle passerelle.

6. COMPTES 2016

Michel Maillard donne la parole à la Directrice, Sophie Reymond, qui commente les comptes 2016 en fournissant quelques explications. Au 31 décembre 2016, avant la répartition, les comptes présentent un bénéfice de CHF 11'125.--. En y ajoutant le bénéfice reporté de 2015 de CHF 484.71, CHF 11'609.71 sont disponibles. Il est proposé à l'Assemblée d'amortir la PPE de CHF 10'000.--, le mobilier de CHF 500.-- et l'agencement de CHF 500.--, le bénéfice à reporter s'élève ainsi à CHF 609.71.

7. RAPPORT DES VERIFICATEURS DES COMPTES

Robert Colliard et Bernard Liaudat ont vérifié les comptes 2016 le 4 avril 2017.

En leur absence, François Genoud lit leur rapport qui propose d'accepter les comptes tels qu'ils sont présentés et d'en donner décharge à la Directrice et au caissier.

Les comptes et la répartition proposée sont approuvés à l'unanimité par l'Assemblée Générale, avec remerciements à Sophie Reymond qui tient la comptabilité de l'Office du Tourisme.

8. BUDGET 2017

Michel Maillard donne à nouveau la parole à la Directrice, Sophie Reymond, qui passe brièvement en revue le budget 2017, en y apportant quelques éléments explicatifs.

Le budget est approuvé par l'Assemblée Générale.

9. PROGRAMME D'ACTIVITES 2017

Sophie Reymond, Directrice

J'aimerais relever quelques présences promotionnelles. Comme mentionné tout à l'heure, nous rééditons nos actions de proximité sur le terrain. En plus de cela, nous envisageons de participer au nouveau Salon de la Montagne à Genève du 10 au 12 novembre prochains. Ceci étant une belle et nouvelle opportunité qui se présente pour nous, elle peut nous permettre de toucher un public de proximité et certainement de gagner en notoriété et en clients dans ces régions de la Côte et de Genève.

En 2017, nous travaillerons toujours en très étroite collaboration avec Fribourg Région et Suisse Tourisme pour des campagnes de promotion de plus grande envergure. Le marché suisse représente 85% de notre clientèle, toutes les destinations fribourgeoises, sous l'égide de Fribourg

Région, s'associent pour une grande campagne portant d'avril à septembre, avec entre autre, des spots TV, des publi-reportages dans des magazines tels que l'Illustré, le Schweizer Familie et d'autres encore ainsi que l'invitation de bloggeurs dans nos destinations. Un budget de CHF 620'000.— est engagé via le fonds marketing. Notre destination y participe à raison de CHF 60'000.—.

Après les suisses, les français sont toujours là, même bien là ! Malgré le franc fort, ils ne boudent pas notre région, bien au contraire, il semble qu'ils la visitent de plus en plus. Lorsque l'on sait que la randonnée est le 1er loisir des français et que 18 millions la pratique, l'importance de travailler ce marché est évidente. Sur la France, le fonds marketing cantonal investi CHF 140'000.— et notre destination participe pour CHF 10'000.—. Parmi les actions de cette campagne France, les médias sont étroitement travaillés et cette année, la région des Paccots est bien représentée dans de belles publications comme le magazine « Grands Reportages Suisse », dont le journaliste est venu avec moi sillonner un Sentier Gourmand au mois d'août dernier ; la publication « Détours en Suisse » spécial Fribourg Région et encore le catalogue « Retour à la Nature » édité par Suisse Tourisme pour le voyageur spécialisé en trekking Allibert, dans lequel nous avons une offre de séjour, ce qui est rare pour notre destination au vu de l'hébergement très pauvre.

Pour terminer, j'aimerais aussi vous parler des nouveautés de cette année 2017 :

- Le 10 février, nous avons organisé notre nouvel événement raquettes à neige « Régál'Raquettes » qui mijotait déjà depuis quelques années dans ma tête... Les objectifs quantitatifs et qualitatifs ont été atteints, nous avons bénéficié d'une magnifique soirée de pleine lune et pouvons conclure que cette première édition a été une réussite, aussi car cela a été un vrai travail d'équipe pour tout le staff de l'OT. Tout ceci nous encourage pour l'hiver prochain et nous le proposerons sur deux soirées, à savoir le vendredi et le samedi.

- Du 17 au 19 mars, nous avons fêté la fin de saison avec notre nouvelle manifestation « Tcho l'Hiver ». Malheureusement, la météo a fait que toutes les activités de jour ont dû être annulées mais la soirée à la patinoire fût un succès. Nous avons accueilli pas loin de 300 personnes, que ce soit sur la glace ou simplement pour l'ambiance festive. Nous avons vraiment pu ressentir que cette fête était attendue par les acteurs touristiques de la station mais aussi par certains habitants ainsi que nos hôtes. La très bonne collaboration entre tous les partenaires ainsi que leur motivation sont des plus à relever.

- Encore un autre beau nouveau projet : « dzin. », la nouvelle plateforme en ligne regroupant une multitude d'activités originales dans le canton de Fribourg. Cette idée a mûri l'année dernière au sein de la Jeune Chambre de la Glâne et de la Broye, en s'étendant au canton et se liant aux destinations touristiques. La particularité de ces activités est qu'elles doivent avoir un ancrage local, offrir une réelle expérience ainsi qu'un moment de partage. Dans notre district, une bonne vingtaine de prestataires ont montré leur intérêt et plusieurs d'entre eux sont déjà actifs sur la plateforme.

Stéphanie Morandi, Responsable animations et produits touristiques

A présent, voici un petit aperçu du futur programme d'animations pour cet été 2017. Nous avons gardé les animations de l'année précédente en relation avec le terroir et, ou, la nature car elles plaisent toujours autant, à savoir : visite de la fromagerie villageoise à Semsales, secrets du fromage d'alpage au Vuipay, matinée à l'alpage au chalet du Creux, des cerfs et des abeilles à la ferme des Planches à Semsales, rencontre avec les chiens polaires à Fiaugères, l'herbier gourmand, en balade pour une pommade et découverte de la peinture en rivière.

Pour compléter cette gamme d'animations, nous avons 4 nouveautés cet été, à savoir :

- Modelage au bord de l'eau, en collaboration avec Céline Perroud d'Art'Créa. Cette activité consiste à découvrir le modelage en argile de façon originale, au bord de l'eau.

- Après-midi de jeux géants, en collaboration avec la Ludothèque «La Trottinette» de Châtel-St-Denis. Les enfants auront le plaisir de pouvoir jouer durant un après-midi avec des jeux géants sur la zone récréative des Paccots.

- La magie du cerf-volant, les enfants pourront s'initier à la confection et à la décoration d'un cerf-volant avant de le faire voler.

- Soupe aux cailloux, en compagnie de Valérie Veron de Nanea Traiteur, les participants partiront à la cueillette de plantes pour agrémenter la préparation de la soupe sauvage qui se dégustera au milieu de la forêt.

Toutes ces animations se trouvent dans notre brochure « Animations été 2017 ». Il est vrai que nous essayons de proposer un maximum d'activités afin de cibler un large public, tout en restant dans les thèmes de la nature et du terroir.

De nouvelles offres de groupes vont aussi voir le jour afin de compléter notre gamme forfaitaire. Nous allons collaborer avec la société Boss'Beer, brasserie artisanale située à Bossonnens, pour une dégustation de leurs bières, suivie d'une fondue, ainsi que trois autres offres proposées en collaboration avec Valérie Veron, « Burger Bénichon » et « Toasts Sauvages », dans les deux cas il s'agit d'une activité qui permet de se retrouver autour de la cuisine et les participants pourront préparer des spécialités en lien avec les produits locaux et les produits de la nature. La troisième, la Soupe aux cailloux, également proposée dans les animations de cet été, permettra aux participants de découvrir les joies de la cueillette de plantes pour agrémenter la préparation d'une soupe sauvage au milieu de la forêt.

Concernant nos Sentiers Gourmands, lors de la dernière séance de bilan, Madame Progin, tenancière de la buvette du Gros Plané, nous a fait part de sa volonté de ne plus collaborer. Cela nous a permis de nous remettre en question, il s'agissait également d'une bonne opportunité pour revoir l'entier du parcours de notre Sentier du patois. Après mure réflexion, nous avons décidé de changer le parcours et son intitulé. Le parcours est en cours d'élaboration et de discussion avec nos partenaires, cependant, nous avons le plaisir de vous présenter notre nouvel itinéraire : tour du Niremout, environ 2 heures de marche, 3 arrêts gustatifs : jambon à l'os et rôsti à la Cabane du Petit Oiseau, arrêt pique-nique au sommet du Niremout, à récupérer avant le départ auprès de l'Épicerie des Paccots et retour à la Cabane du Petit Oiseau pour les meringues et crème double.

10. ADMISSIONS - DEMISSIONS

Michel Maillard, Président, annonce qu'au 31 décembre 2016, l'Office du Tourisme dénombre 196 membres cotisants, représentatifs de tous les milieux qui forment le tissu économique et social de notre région.

Ont demandé leur admission, 18 nouveaux membres que nous avons le plaisir d'accueillir :

- ✓ Epicerie des Paccots, Claire Imhof et Michel Penseyres
- ✓ Le Café, Les Paccots, Rosy Zuppinger
- ✓ Chalet Les Cerfs, Les Paccots, Caroline Racine et Olivier Steffen
- ✓ VeloEplaisir, Les Paccots, Alexandre Perrin
- ✓ Parapentiste, Les Paccots, Silvain Genoud
- ✓ Podo Centre, Châtel-St-Denis, Fabienne Bardonnex et Jean Molina
- ✓ Villa Montimbert, appart. de vacances, Châtel-St-Denis, Fabienne Bardonnex et Jean Molina
- ✓ Sinensis médecine chinoise, Châtel-St-Denis, Greg Meier
- ✓ Santé Douce, Châtel-St-Denis, Isabel Munoz
- ✓ Appartement Gimmco, Châtel-St-Denis, Thérèse Udriot
- ✓ Boss'Beer, Bossonnens, Trix et Marcel Wenger
- ✓ L'Ichu, Escape game, Semsales, Fabien Gumy
- ✓ R. Emonet, entreprise générale, Tatroz, Raymond Emonet
- ✓ Banque Raiffeisen Moléson
- ✓ Ebénisterie Claude Murisier, Jongny
- ✓ Le Balcon du Mont-Pèlerin, appartement de vacances, Gislaine et Yves Genton-Rochat
- ✓ Le Verger du bonheur, chambre d'hôtes, Chapelle, Katia Talon
- ✓ Appartement de vacances, Les Monts-de-Corsier, Nelly et Heinz Kislig

1 mutation est relevée :

- ✓ Buvette de Rathvel, reprise par Alexandra et Frédéric Pugin

Michel Maillard remercie les membres pour leur soutien financier qui permet de travailler au développement professionnel de notre tourisme régional et souhaite la cordiale bienvenue aux nouveaux membres.

Par contre, nous devons regretter de perdre 3 membres :

- ✓ Elisa Klink, Les Paccots
- ✓ Helvetia Assurances, Michel Gramont
- ✓ Jean-François Maillard Maçonnerie, Châtel-St-Denis

Avant d'ouvrir la discussion et de passer la parole à l'Assemblée, en guise de conclusion, Michel Maillard remercie toutes les personnes qui ont contribué et contribuent au développement de notre région et à la bonne marche de la Société. Il remercie également :

- ✓ Sophie Reymond, Directrice ; Stéphanie Morandi, Responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, Responsable du Point Info des Paccots ainsi que notre apprentie Prescilia Genoud

- ✓ Les membres de notre Bureau et du comité
- ✓ La commune de Châtel-St-Denis par son Conseil et son personnel
- ✓ La société du Monte-Pente Corbetta SA et le Ski-Lift Rathvel SA
- ✓ Les Ecoles de Ski
- ✓ Le comité et les membres du GPC
- ✓ Les hôteliers restaurateurs de Châtel-St-Denis et des Paccots
- ✓ Les Sociétés de Développement de la Veveyse
- ✓ Nos généreux annonceurs et sponsors
- ✓ Mesdames, Messieurs les journalistes qui reproduisez toujours fidèlement nos informations et participez au succès de nos manifestations
- ✓ Enfin à vous tous, Mesdames, Messieurs, pour le soutien que vous nous apportez

11. DIVERS

François Genoud, Préfet de la Veveyse

Monsieur le Préfet relève que le thème du tourisme était un des sujets principaux dans la presse lors des élections de la préfecture et est ravi de faire désormais partie du comité de l'OT. Il se dit très fier du rapport d'activité qui vient d'être présenté, celui-ci donne une belle image dynamique de la région, de plus tous les projets de l'OT sont de bonne augure pour celle-ci. Il remercie et félicite le travail que fait l'OT pour la Veveyse.

Pierre-Alain Morard, Directeur de l'Union Fribourgeoise du Tourisme

Le nouveau Directeur de l'UFT salue toute l'assemblée, aussi au nom de Fribourg Région. Il relève les nouveautés et en est très content. Concernant les nuitées, il soulève que le canton est en baisse par rapport aux années précédentes, le canton compte 450'000 nuitées hôtelières en 2016, il souhaite que tout le monde regroupe ses forces pour augmenter ce chiffre et espère qu'un réel projet soit mis en place pour qu'il y ait plus d'hébergements en Veveyse. Pierre-Alain Morard remercie tous les baliseurs du canton de Fribourg. Il fait mention de la nouvelle plateforme en ligne « dzin », une belle opportunité pour la région ainsi que pour les hôtes. Il parle également du nouveau « Magic Pass » est se dit fier que sept sociétés des remontées mécaniques du canton, dont les deux veveysannes, y participent Il souligne le fait que la Fête des Vignerons de 2019 sera une excellente carte touristique pour la Veveyse et pour terminer, il souhaite tous ses vœux à l'OT, qui fait preuve de bonne qualité promotionnelle.

Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis

Jérôme Allaman adresse les salutations du Conseil Communal de Châtel-St-Denis. Il souligne la bonne ambiance qui règne entre celui-ci et l'OT et en remercie l'OT. La Commune a participé financièrement à l'installation des deux nouvelles webcams ainsi qu'au nouvel aménagement et la réorganisation du Point Info des Paccots et en est satisfaite. Il remercie également l'OT d'avoir invité le CC à l'inauguration de celui-ci. Il souligne le fait que les deux sociétés des remontées mécaniques participent au nouveau « Magic Pass » et les félicite. Il présente ses meilleurs vœux à l'OT pour cette année 2017, riche en nouvelles activités.

Alexandra Buechler, Manager, Région Glâne-Veveyse

Alexandra Buechler salue tout le monde au nom de la Région Glâne-Veveyse. Elle relève le fait qu'il est très important d'avoir une bonne collaboration entre les Offices du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région, de celui de Romont ainsi que la RGV. Elle est ravie que le Président de l'OT, Michel Maillard, fasse partie du comité de la RGV. Elle invite tout le monde à soutenir le tourisme dans notre région. Elle remercie et félicite l'OT pour la bonne image diffusée au travers de son rapport d'activité et de ses brochures.

Michel Maillard remercie tout le monde pour leur soutien. Il clôt l'assemblée à 21h40 et invite chacun à partager le verre de l'amitié ainsi qu'une collation.

Le Président



Michel Maillard

La Directrice



Sophie Reymond

Présents :

Dino Addorisio, Restaurant L'Avenir, Remaufens
Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis, Châtel-St-Denis
Norbert Berthoud, Châtel-St-Denis
Sandrine Bochud, CAS Dent de Lys & Location Lè Kondji, Les Paccots
Yves Büchler, Sport'Yves & Ecole suisse de ski, Les Paccots
Alexandra Buechler, Région Glâne-Veveyse
Catherine Chatelain, Harmonie Nature
Eric Chatelain, Monte-Pente Corbetta SA, Les Paccots
François Divorne, Club de montagne Le Chamossaire, Les Paccots
Gaétan Emonet, Député, Remaufens
Bernard Faillettaz, Club de montagne Le Chamossaire, Les Paccots
Stéphane Fivaz, Camping le Bivouac, Châtel-St-Denis
Benoît Genoud, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Christine Genoud, Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots
François Genoud, Préfet de la Veveyse
François Genoud, Président Gastro Veveyse & Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots
Oscar Genoud, Châtel-St-Denis
Pierre Genoud, Ski-Club St-Bernard, Remaufens
Prescilia Genoud, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Gislaine Genton, Le Balcon du Mont-Pèlerin, Le Mont-Pèlerin
Marc Grand, Co-président, Société de développement, Semsales
Werner Gruetzner, Papeterie de la Place, Châtel-St-Denis
Fabien Gummy, L'Ichu, Escape game, Semsales
Chantal Honegger-Rupp, B&B Chez Chantal et Toni, Châtel-St-Denis
Claire Imhof et Michel Penseyres, Epicerie des Paccots
Nicole Jordil Genoud, Banque Raiffeisen Moléson
Valentin Jordil, Le Messager, Châtel-St-Denis
Nelly Kislig, Appartement de vacances, Les Monts-de-Corsier
Xavier Koenig, Banque Cantonale de Fribourg
François Liaudet, Vevey
Alain Magnani, Société de Développement, Attalens
Marie-José et Claude Magnin, Chalet Selva, Châtel-St-Denis
Michel Maillard, Président, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Pierre-Alain Morard, Directeur, Union Fribourgeoise du Tourisme
Stéphanie Morandi, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Alexandre Perrin, VéloEplaisir, Les Paccots
François Pharisa, La Gruyère
Francis Pilloud, Châtel-St-Denis
Jean-Jacques Pilloud, commission chemins pédestres
René Pilloud, Châtel-St-Denis
Rodolphe Pilloud, Groupe E SA
Sophie Reymond, Directrice, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Stéphane Sanchez, La Liberté
Frédéric Sauteur, Président, Ski-Lift Rathvel SA
Gilbert Savoy, Société de Développement, Attalens
Gustave Tâche, Garage Tâche, Châtel-St-Denis
Anita et Rémy Vauthey, Table d'hôtes, Remaufens
Annick Vauthey, Régie Châtel, Châtel-St-Denis
Valérie Véron, NaNea Traiteur, Attalens
Trix Wenger, Boss'Beer, Bossonnens
Rico Zwahlen, Amis de la Nature, Chalet Le Moléson, Les Paccots

Excusés :

Fabienne Bardonnex, Villa Montimbert & Podocentre, Châtel-St-Denis
Evelyne Batur, Hôtel du Léman, Jogny
Gabrielle Bourguet, Députée, Granges
Claude Bussard, BussardMusicAcademy, Châtel-St-Denis
Michel Chevalley, Député, Tatroz
Cendrine Chollet, Présidente, Groupement des propriétaires de Chalets, Les Paccots
Damien Colliard, Syndic, Commune de Châtel-St-Denis
Marielle Colliard, Restaurant Le Tsalè, Les Paccots
Raoul Colliard, Buvette La Saletta, Les Paccots
Michel Currat, Châtel-St-Denis
Denise Ducrest, Emeraude Voyages SA, Châtel-St-Denis
Jacqueline Fluck, Groupement des propriétaires de Chalets, Les Paccots
Claude Genoud, Commerce de chaussures, Châtel-St-Denis
François Genoud, Député, Châtel-St-Denis
Irène Genoud, Bar à café Le Relais, Châtel-St-Denis
Silvain Genoud, Parapentiste, Les Paccots
Raphaël Gingins, Pomme de Pin, Châtel-St-Denis
Cathy Grand, Maillard Gourmandises et Traditions SA, Châtel-St-Denis
Frédéric Hank, Notaire, Bulle
Sandrine Hauser, Vacances à la Ferme, Châtel-St-Denis
Roland Jeanneret, Samvaz SA, Châtel-St-Denis
Béatrice Lambelet, La Vinotek, Châtel-St-Denis
Laurence Lattion, Pomme de Pin, Châtel-St-Denis
Philippe et Séverine Maillard, Boulangerie, St-Martin
Jean-Jacques Marti, Président, Union Fribourgeoise du Tourisme,
Roland Mesot, Député, Châtel-St-Denis
Migros Neuchâtel, Neuchâtel-Fribourg
Jean Molina, Villa Montimbert & Podocentre, Châtel-St-Denis
Jean-François Monney, ASAM, Prez-vers-Sivirier
Louis Monney, Stöckli, St-Légier
Philippe Morand, Optique Morand, Châtel-St-Denis
Tobie Morel, caissier, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région
Alain Peter, Alpe2000, Prévonnoloup
Etienne Pilloud, Les Fils de Sylvestre Pilloud, Châtel-St-Denis
Caroline Racine et Olivier Steffen, Chalet Les Cerfs, Les Paccots
Elena Ramos, Touring Club Suisse, Granges-Paccot
Fabienne Roidt, Magasin du Monde, Châtel-St-Denis
Christian Savioz, CGS Global-Immobilier SA, Châtel-St-Denis
Transports Publics Fribourgeois
René Ulrich, Café Restaurant Les Bains, Châtel-St-Denis
Benjamin Vasta, Fitness FitForme, Châtel-St-Denis
Alexandra von Büren, Crédit Suisse, Châtel-St-Denis
Catherine Züger, Amis de la Nature, Chalet Le Moléson, Les Paccots