

## Procès-verbal de l'Assemblée Générale de L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région

Mercredi 8 mai 2019, 20h, Restaurant de l'Avenir, Remaufens

### 1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE

Michel Maillard, Président, ouvre officiellement l'Assemblée Générale 2019, relative à l'exercice 2018. Il salue les personnes présentes.

### 2. NOMINATION DES SCRUTATEURS

Emile Pilloud et Francis Pilloud sont désignés comme scrutateurs.

### 3. PROCES-VERBAL DE LA DERNIERE ASSEMBLEE

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale du 30 avril 2018, relatif à l'exercice 2017 a été mis en ligne sur le site internet en mai 2018. Personne n'en demande la lecture, il est approuvé avec remerciements à ses auteurs.

### 4. RAPPORT D'ACTIVITE 2018 ET PROGRAMME D'ACTIVITE 2019

#### Michel Maillard, Président

Michel Maillard présente le personnel de l'Office du Tourisme : Sophie Reymond, directrice ; Stéphanie Roulier-Morandi, responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, responsable Point Info des Paccots et web ; Caroline Conus, collaboratrice accueil et administration ; Céline Anthonioz, stagiaire marketing (février à juillet 2019) et Rachel Baumann, collaboratrice accueil (excusée ce soir).

#### Activités du Bureau

*Le Bureau s'est réuni 7 fois durant l'année 2018. Les principales discussions ont traité les dossiers suivants : le personnel de l'OT, les marchés artisanaux, le programme des animations, le nouveau logo de l'OT, DMO ainsi que les affaires courantes.*

*En préambule à ce rapport d'activité 2018 et avant de passer à une information détaillée des activités qui furent celle de votre Office du Tourisme qui vous sera présentée par Mme Sophie Reymond et ses responsables, je me permettrai quelques considérations générales relatives au tourisme suisse et à l'activité touristique au plan cantonal et régional.*

*L'année 2018 a été fructueuse pour le tourisme suisse, avec une hausse des visiteurs en provenance de nombreux pays. Pour autant, les progrès doivent être relativisés, dans la mesure où la branche revient de loin, après des années de repli des voyageurs européens dans les régions de montagne. Cette embellie n'est qu'une première étape et les efforts doivent être poursuivis, estime Suisse Tourisme. La situation économique était bonne et le cours du franc favorable l'année dernière, ce qui a profité au secteur du tourisme.*

*Sur le plan cantonal, l'évènement PROtourism organisé par l'UFT le 14 novembre concernant la présentation du projet DMO, qui dans les grandes lignes consiste à diminuer les tâches administratives des OT jugées trop lourdes au profit du tourisme professionnel.*

*Au plan régional, l'année 2017-18 fut une belle année pour notre Office du Tourisme. Grâce à un automne aux couleurs féeriques, de nombreux touristes ont pu se balader et apprécier notre belle région. Le contact avec la nature est dans l'air du temps. Le client d'aujourd'hui a envie de faire le plein d'énergie dans un environnement authentique et préservé, tout en découvrant les spécialités locales. Cet équilibre entre nature, tourisme et agriculture s'inscrit parfaitement dans la vision d'un tourisme doux.*

*L'hiver qui vient de se terminer peut-être qualifié de plutôt bon malgré l'arrivée tardive du manteau neigeux. Nos stations des Paccots et Rathvel ont pu accueillir des skieurs venant de toutes les destinations, ceci grâce au Magic Pass, qui pour sa 2ème année consécutive a connu une augmentation de 7,7% de fréquentation sur les 30 stations proposées.*

*Un point important cette année fut la nouvelle organisation du comité élargi comme annoncé lors de la dernière AG. Celui-ci se compose de 16 membres représentant les milieux économiques politiques et touristiques. L'élection de ce comité sera validée tout à l'heure.*

*Enfin le bureau et toute l'équipe de l'OT ont réfléchi et travaillé sur la nouvelle carte de visite de notre Office du Tourisme qui vous sera présentée dans un instant.*

*Quant à la promotion, nous mettons tout en œuvre pour faire connaître notre belle région au-delà de nos frontières ; visites de presse étrangère, reportages, articles dans les journaux et impression de brochures donnent envie et attirent l'attention des touristes.*

*Durant l'année 2018-19 de nombreuses manifestations furent organisées. Elles ont été très fréquentées et appréciées par les touristes. Elles vous seront présentées tout à l'heure par Stéphanie.*

*Notre Point Info des Paccots fonctionne très bien. De nombreux visiteurs s'y rendent et apprécient l'accueil que leur réserve son responsable Benoît, tant dans son mandat postal que touristique. C'est aussi, avec la zone récréative, un lieu de rendez-vous et de départ pour diverses randonnées.*

*Voilà Mesdames et Messieurs un bref aperçu d'une année bien remplie. Pour terminer je dirai « osons, innovons dans l'avenir de notre tourisme régional ! ». Merci !*

#### Sophie Reymond, directrice, lance le rapport d'activités

##### L'accueil et les contacts

Sophie Reymond : *Nos bureaux ont été ouverts 346 jours en 2018 avec une bonne fréquentation de 10'363 contacts au total (2'648 à Châtel, 4'041 au PI, 3'674 aussi au PI mais pour La Poste). Pour rappel, le PI fonctionne comme agence postale, cette tâche nous occupe à environ 40%.*

Benoît Genoud : *L'Office du Tourisme est contacté en majorité au guichet du PI (36%), par téléphone (31%), au guichet à Châtel-St-Denis (25%) et par mail (8%). Nous constatons que nos hôtes sont principalement intéressés par les randonnées estivales, les animations et manifestations, ensuite le ski, les raquettes à neige et les sentiers gourmands. Nos hôtes suisses proviennent essentiellement des cantons de Fribourg et Vaud, quant à ceux qui viennent de l'étranger, ils sont majoritairement Français.*

##### La communication :

Sophie Reymond : *Nous avons édité cet hiver 2018-2019 un nouveau dépliant regroupant les itinéraires de raquettes à neige, ski de fond, ski de randonnée et randonnée pédestre, et créé pour la saison estivale une version été comprenant nos sentiers gourmands et quelques-unes des plus belles randonnées des Paccots. Nous travaillons également à la préparation d'une nouvelle plaquette de promotion qui devrait être éditée en automne prochain.*

##### Le site web :

Sophie Reymond : *Suite au changement structurel de notre site web en 2017, nous avons perdu pas mal de trafic et l'ergonomie de celui-ci ne donnait pas satisfaction. En 2018, de gros travaux ont donc été entrepris. Une version 2 du design du site a été mise en ligne au début de l'été. Celle-ci simplifie la navigation et permet à l'utilisateur de retrouver plus simplement et plus directement l'information recherchée.*

Benoît Genoud : *Le nombre total de visites faites sur notre site internet en 2018 est de 207'573, provenant majoritairement de la Suisse (89.5%), suivie de la France (5%), des Etats-Unis (1.3%) et d'Allemagne (1%). Nous constatons un nombre de visite accru durant la saison d'hiver. Les rubriques les plus consultées sont nos webcams. Viennent ensuite les raquettes à neige, randonnées pédestres, ski, hébergements et gastronomie.*

#### Les réseaux sociaux :

Sophie Reymond : *Ces outils prennent de plus en plus d'ampleur et permettent de communiquer à large échelle en ciblant le public souhaité. Les options et possibilités de statistiques sont aussi très pertinentes et utiles. Notre communauté Facebook a augmenté de 17% en 2018, avec au 31 décembre 3'664 fans. Nos ressources en 2018 nous ont permis de travailler essentiellement sur Facebook mais malheureusement pas Instagram alors que sa cote est grandissante. Mais depuis ce mois de février 2019, nous avons avec nous Céline, qui effectue un stage marketing, et l'un de ses objectifs est de dynamiser notre présence sur Instagram. En seulement 3 mois, les résultats sont là, vraiment bons, avec des retours intéressants. Malheureusement, Céline terminera son stage en juillet et il a été décidé, pour des raisons budgétaires, de ne pas renouveler l'engagement d'un/e stagiaire. Il sera donc difficile de continuer d'évoluer favorablement.*

Céline Anthonioz : *Nous avons instauré un « bon plan du week-end » et un « agenda de la semaine » que nous publions régulièrement sur Facebook et Instagram afin de promouvoir les manifestations qui ont lieu dans le district, non seulement les nôtres mais également celles de nos partenaires et des sociétés locales.*

#### La promotion :

Sophie Reymond : *En 2018, nous avons participé à de nombreuses actions de promotion sur le terrain :*

- *Salon du randonneur de Lyon, 23 au 25 mars*
- *Marché folklorique de Vevey, 14 juillet*
- *Bénichon des fribourgeois de Montreux, 26 août*
- *Désalpe de Semsales, 6 octobre*
- *Salon de la Montagne à Genève Palexpo, 2 au 4 novembre*
- *Foire de la St-Martin Vevey, 13 novembre*

Caroline Conus : *Lors de nos promotions, nous faisons déguster des spécialités locales. Nous avons notamment proposé de la cuchaule avec moutarde de Bénichon à la St-Martin à Vevey et des meringues avec crème double à Genève. Ces dégustations sont toujours très appréciées. Et grâce à la générosité de nos partenaires, nous pouvons à chaque fois organiser des concours avec de nombreux lots à la clé, qui remportent un franc succès. Nous profitons de remercier chaleureusement nos partenaires qui répondent toujours favorablement à nos sollicitations.*

#### Les campagnes de promotion :

Sophie Reymond : *Le montant attribué à la promotion avec Suisse Tourisme et Fribourg Région est important mais il faut savoir que grâce à cet investissement avec le fonds marketing cantonal coordonné, nous participons à des actions d'envergure que nous ne pourrions clairement pas nous offrir seuls.*

- *Campagne Suisse de Fribourg Région*
  - *Publireportage dans le magazine Générations, mai*
  - *Publireportage dans le magazine Schweizer Familie, fin mai*
  - *Publireportage dans le magazine Randonner.ch/Wandern.ch, juin*
  - *Magazine Fribourg Région, 539'000 ex.*
  - *Pour 2019, publiereportages Bergliebe/Landliebe, Schweizer Illustrierte, Terre&Nature et le 50+ Magazine, thème randonnée*
  - *Magazine 2019, 553'000 exemplaires en distribution depuis janvier, randonnée trail avec Mike Aigroz, qui s'est sympathiquement prêté au jeu pour le reportage de notre région*
- *Campagne France de Suisse Tourisme*
  - *Publireportage dans le magazine Voyager ici et ailleurs, mai*
  - *Accueil d'un blogueur pour le Courier international, 7 mai (parapente et terroir)*

- Accueil d'un journaliste et d'une photographe pour Voyager magazine, 22 et 23 juin (Sentier gourmand de l'épicurien et nuitée aux Joncs)
- Visite de presse de Suisse Tourisme Paris, accueil de quatre journalistes, 16 septembre (Gastronomie et traditions)
- Campagne été de Suisse Tourisme
  - Nous permet surtout une visibilité sur le web et la mise en avant d'offres : Sentiers Gourmands
- Nouvelle campagne automne de Suisse Tourisme
  - Belle visibilité pour les randonnées, le brame du cerf et la Désalpe
  - En 2019, la Bénichon sera à l'honneur et pour cela Suisse Tourisme nous a envoyé un photographe en octobre dernier
- Campagne hiver de Suisse Tourisme
  - 1 page dans le magazine pour le parcours raquette des caquelons

*L'hiver c'est aussi le ski qui a toute son importance autant à Rathvel qu'aux Paccots et on a eu envie de partager avec vous 2 extraits d'émissions TV parlant du ski dans notre région. Tout d'abord, le jeu Burger Quizz diffusé sur la chaîne française TMC puis ensuite un reportage de fin de saison à Verbier, diffusé dans le 19 h30 sur la RTS le 28 avril.*

#### Les manifestations et les animations :

*Sophie Reymond : Les principales manifestations de l'hiver étaient le Brevet des Armaillis, le Trophée des Paccots, le Carnaval des enfants, la Disco sur glace, Régal'Raquettes, Tcho l'hiver et le Père Noël aux Paccots. Ces 7 événements ont attiré pas loin de 3'500 personnes.*

*Les animations, incluant les visites de la chèvrie et la fromagerie, les sorties raquettes avec le CAS, les voyages au pays des chiens polaires et les descentes aux flambeaux ont attiré environ 400 participants.*

*Stéphanie Roulier-Morandi : Notre manifestation Régal'Raquettes a été mise sur pied en 2017. Il s'agit d'un événement qui allie le plaisir du terroir au plaisir de la marche en raquettes à neige. Donc le principe est simple ; les participants s'inscrivent au préalable pour une balade en raquettes à neige sur le tronçon n°9 Cierne au Bocliou et le long du parcours ils trouvent des haltes gourmandes, dont une fondue au clair de lune. La 1<sup>ère</sup> édition a eu lieu sur une soirée et a connu un joli succès. Au vu de cette belle réussite et de la forte demande, il a été décidé de rajouter un soir à cet événement pour l'année suivante. Et le succès à bel est bien été au rendez-vous en 2018 ! Un peu plus de 260 participants ont eu beaucoup de plaisir à sillonner la région en raquettes à neige et ils ont également apprécié les mets du terroir proposés à chaque halte. Quant à la 3<sup>ème</sup> édition, qui a eu lieu au mois de février 2019, elle a remporté un succès tel que deux semaines avant la date de la manifestation, les deux soirées étaient déjà complètes. Pour répondre à la demande, nous avons même dû rajouter un départ supplémentaire. C'est donc un peu plus de 290 personnes qui se sont régalingées ! Nous ne pouvons que constater l'engouement pour cet événement qui répond à un public gourmand mais aussi aux amateurs de raquettes à neige qui sont de plus en plus nombreux dans notre région.*

*Sophie Reymond : Les événements mis sur pied en été et en automne étaient Ride ton bike, le Brevet des Armaillis, le Marché d'été de Châtel-St-Denis, le Marché de la mi-été des Paccots, la Fête nationale du 1er août, la Nuit des chauves-souris et Festi'Rando. L'estimation du nombre de personnes touchées avoisine les 4'800. A cela s'ajoute la Bénichon qui a remporté un grand succès et attiré plus de 6'000 personnes durant tout le week-end.*

*Les animations proposées étaient Narcisses en fête, le monde des chiens polaires, en balade pour une pommade, des cerfs et des abeilles, la matinée à l'alpage, la visite d'une fromagerie villageoise, l'herbier gourmand, la balade de l'herboriste, les secrets de l'herboriste, la découverte du monde des abeilles et la randonnée en pleine conscience. Environ 300 participants s'en sont réjouis.*

Stéphanie Roulier-Morandi : *La 22<sup>ème</sup> édition du Brevet des Armaillis marche et VTT s'est déroulée sous un beau soleil. Pour rappel, le Brevet des Armaillis est un parcours qui relie la Gruyère à la Veveyse et chaque année le parcours est inversé. L'été passé le départ était donné depuis Les Paccots jusqu'au Moléson. Cet événement annuel est toujours aussi attendu et attire des personnes de tous les coins de la Suisse romande. Nous avons comptabilisé pour cette édition 640 participants. Je profite de remercier les membres du comité et les bénévoles sans qui cette manifestation ne pourrait pas se dérouler. Cet été, la 23<sup>ème</sup> édition aura lieu dans le sens Moléson – Les Paccots, le dimanche 9 juin. Nous espérons que le temps soit de la partie et vous attendons nombreux !*

Sophie Reymond : *Pour l'été 2019, nous avons décidé de proposer un nouveau concept afin de valoriser le dynamisme de la région ainsi que les manifestations organisées par des partenaires ou clubs locaux. L'objectif était de programmer toutes les fins de semaine, entre fin mai et fin septembre, une activité pour nos hôtes et nos habitants, mais aussi d'innover et diversifier l'agenda. Vous pourrez le découvrir sur notre site ou notre prochaine brochure estivale, mais également au travers d'un affichage.*

Stéphanie Roulier-Morandi : *Une des nouveautés cette année concerne le traditionnel marché d'été de Châtel-St-Denis qui se transformera en un marché nocturne et se tiendra de 16h à 21h dans la Grand-Rue. L'idée est d'animer et de proposer aux nombreux visiteurs et à la population locale une prolongation des festivités au-delà de 21h, pour faire comme une fête de village. De plus, nous sommes en train de travailler sur un nouvel événement pour la fin août. Nous restons dans le thème de la glisse après les succès des discos sur glace, et allons mettre sur pied une Roller Disco aux Paccots, ouverte à tout le monde ! Nous espérons que ces nouveautés susciteront toujours autant l'intérêt de nos hôtes et qu'ils auront du plaisir à découvrir ou redécouvrir notre belle région.*

#### Les produits touristiques :

Sophie Reymond : *La nouvelle piste de ski de fond de la Cuva a été inaugurée en janvier 2018, elle a attiré de nombreux sportifs jusqu'à fin mars et nous avons reçu beaucoup d'échos positifs et encourageants. Dans le courant de l'année, nous avons conclu une convention avec le Ski-Club l'Etoile de Grattavache et ainsi depuis cette saison 2018-19, la Cuva fait partie du réseau de Romandie Ski de fond. A la fin de cet hiver 2019, nous constatons une hausse significative des ventes de cartes pour notre Centre Nordique Le Crêt-Les Paccots. Bien entendu l'enneigement était bon et le ski de fond est en vogue, notamment auprès des jeunes, mais certainement que la Cuva y est aussi pour quelque chose !*

*Depuis l'hiver 2018, 2 itinéraires de ski de randonnée font partie de l'offre. Cet hiver 2019, le succès a été confirmé et la fréquentation est très élevée. Une convention a été conclue avec le Club Teysalpi pour le balisage et l'entretien.*

*Quant aux forfaits, 2018 étant l'année du vélo pour Suisse Tourisme, à cette occasion nous avons concocté un nouveau forfait dédié au VTT. Cet hiver 2019, nous avons proposé 2 nouvelles offres, Expérience Nature, permettant de découvrir le ski-hok lors d'un séjour, puis Expérience fondue raquettes, en utilisant nos kit-fondue le long d'un parcours raquettes. Pour l'été à venir, nous reconduisons notre séjour VTT ainsi que notre forfait Rêve Gourmand, mais nous avons revu et dynamisé les visuels. En plus, nous sommes en train de préparer une nouvelle offre de séjour en lien avec le bien-être qui inclura une session de yoga en pleine nature.*

*Les offres de groupes en 2018 ont amené 434 personnes dans la région (33 groupes). Pour cet été elles sont encore en préparation et des nouveautés seront proposées, notamment en collaboration avec les alpagas de Mme et M. Grandjean d'Attalens.*

*L'année dernière, 781 Sentiers Gourmands ont été vendus. Les Sentiers Gourmands restent bien entendu notre offre phare de la belle saison et nous permettent de nous faire connaître loin à la ronde. C'est d'ailleurs une offre qui plaît bien à Suisse Tourisme ainsi qu'aux médias qui les reprennent pour différentes publications. En 2018, nous avons remodelé l'itinéraire du côté de Rathvel en le nommant L'Epicurien et en proposant aux hôtes des kit-fondue leur permettant de se faire la fondue eux-mêmes*

le long du parcours. Le succès était là, malheureusement la Buvette de Rathvel a fermé subitement mi-juillet... Nouveau départ en 2019 avec des nouveaux tenanciers. Pour 2019, nous avons aussi revu l'itinéraire du Sentier des Bûcherons, qui sera désormais en boucle, allant jusqu'aux Mossettes du côté des Pléiades.

En ce qui concerne les sentiers pédestres, il existe maintenant un nouvel itinéraire entre Saletta et le Vuipay, permettant ainsi d'éviter de marcher sur la route. Nous en profitons pour remercier la commune de son aide pour la préparation de ce sentier.

Plus de 140 km de parcours VTT balisés sont gérés par l'OT avec un mandat d'entretien octroyé depuis de nombreuses années à Vél'Oron.

Un projet VTT dans le canton de Fribourg est à l'étude ; la présentation du résultat de l'analyse a eu lieu début avril. Cette étude est menée par Allegra et pilotée par Fribourg Région. Il en résulte des recommandations intéressantes qui correspondent aux aspirations des partenaires concernés. Suite à cela, nous avons mis en place un groupe de travail qui va se rencontrer très prochainement.

Projets pour 2019 : DMO vise à réorganiser nos structures touristiques en ciblant prioritairement l'hôte. Nous allons continuer à développer le projet d'aire pour camping-cars et nous avons créé un nouveau logo de l'Office du Tourisme que nous avons le plaisir de vous dévoiler et présenter.

## 5. RAPPORT DE LA COMMISSION DES SENTIERS PEDESTRES 2018

Jean-Jacques Pilloud, Responsable de l'entretien des sentiers pédestres du district

Les sentiers pédestres du district sont contrôlés régulièrement et entretenus selon les besoins. Certains itinéraires utilisent de petites routes et chemins forestiers. Ceux-ci ne demandent que peu de travaux d'entretien en général. Mais d'autres itinéraires utilisent des sentiers en forêts ou pâturages où le terrain est plus difficile et demande plus d'aménagement, en particulier pour le franchissement des clôtures ou de zones humides.

Des travaux ont été nécessaires pour enlever quelques arbres versés sur les sentiers. De même, plusieurs poteaux ont dû être redressés suite au poids de la neige ou à des travaux divers. Quelques secteurs de sentiers comportant des marches d'escaliers ont dû être consolidés.

Malheureusement, le sentier descendant au Vieux Châtel a subi des déprédations importantes. Les marches d'escaliers ont disparu. Il est prévu l'aide de la PC en mai 2019 pour remettre ce joli sentier en état.

A Semsales, de nouveaux indicateurs ont été posés au centre du village pour le départ vers les montagnes.

Le ruisseau Le Dâ, entre Moille Progin et la chapelle du Niremout, a emporté une partie du sentier et celui-ci a dû être momentanément fermé. Les employés de la commune de Châtel sont intervenus pour construire des escaliers dans un terrain difficile.

Le parcours du sentier entre Paccots-Dessus et Belle Chaux a été modifié. Un nouveau tracé dans le pâturage permet d'éviter une zone boueuse. Entre Saletta et Belle Chaux, un nouveau tracé passe côté est, en pâturage et forêt, et permet d'éviter la route goudronnée et de profiter de la belle vue sur les montagnes de la Gruyère. Nous remercions la commune de Châtel pour son aide dans l'installation des passages de clôture.

Le sentier gourmand "Panoramique", qui utilise ce tracé, est balisé maintenant en rive droite de la Veveyse entre la Cuva et le Pont de la Cascade, pour le retour aux Paccots. Cela permet ainsi d'éviter au maximum les routes goudronnées.

Suite à la construction de la nouvelle gare de Châtel, il y aura des modifications d'itinéraires pédestres à prévoir en utilisant au mieux les nouvelles routes et zones pédestres. En particulier, nous devons trouver un emplacement approprié pour les indicateurs de départ des diverses destinations.

Nous remercions les communes pour leur aide à l'entretien de nos sentiers pédestres, ainsi que les exploitants des alpages pour leur compréhension à l'égard des nombreux randonneurs parcourant les sentiers sur leurs terrains.

## 6. COMPTES 2018

Michel Maillard donne la parole au caissier, Tobie Morel, qui commente les comptes 2018 en fournissant quelques explications. Au 31 décembre 2018, avant la répartition, les comptes présentent une perte de CHF 990.44. En y ajoutant le bénéfice reporté de 2017 de CHF 1'073.71, CHF 83.27 sont disponibles.

## 7. RAPPORT DES VERIFICATEURS DES COMPTES

Bernard Liaudat et Julien Rolle ont vérifié les comptes 2018 le 15 avril 2019. En leur absence, Benoît Genoud lit leur rapport qui propose d'accepter les comptes tels qu'ils sont présentés et d'en donner décharge à la Directrice et au caissier.

Les comptes et la répartition proposée sont approuvés à l'unanimité par l'Assemblée Générale.

## 8. BUDGET 2019

Michel Maillard donne à nouveau la parole au caissier, Tobie Morel, qui passe brièvement en revue le budget 2019, en y apportant quelques éléments explicatifs.

Le budget est approuvé par l'Assemblée Générale.

## 9. ADMISSIONS - DEMISSIONS MUTATIONS

Michel Maillard annonce qu'au 31 décembre 2018, l'Office du Tourisme dénombre 186 membres cotisants, représentatifs de tous les milieux qui forment le tissu économique et social de notre région.

Nous avons le plaisir d'accueillir 15 nouveaux membres :

- ✓ Le Cercle d'Agriculture, Francisco José Moreira, Châtel-St-Denis
- ✓ Ecole de ski Ride2Peaks, Alexandre Roy, Rathvel
- ✓ Centre La Licorne, Gaëlle Colliard, Bossonnens
- ✓ Entreprise Gilbert Coquozy, Bossonnens
- ✓ Domaine des Rueyres, Famille Cossy, Chardonne
- ✓ Dance2Bfit, Lucie Favre, Châtel-St-Denis
- ✓ Yvan Auto-Ecole, Yvan Grumser, Châtel-St-Denis
- ✓ Créé la vie, Séverine Hahnschutz, Les Paccots
- ✓ Rando Alpagas, Noël et Isabelle Grandjean, Attalens
- ✓ Galerie d'Art et Atelier Indigo, Sandra Leitao Kupferschmid, Châtel-St-Denis
- ✓ Chambre d'hôtes, Famille Dubrit, La Frasse
- ✓ Magasin Alpi Trail, Sébastien Navel, Puidoux
- ✓ CBM Service, Christian Blanc, Oron et Les Paccots
- ✓ Garage de la Gare, Didier Genoud, Remaufens
- ✓ Maison d'hôtes A côté 20, Laurence Bellon, Oron

2 mutations sont relevées :

- ✓ Le Café aux Paccots, repris par Sultana Khan
- ✓ Buvette de Rathvel, reprise par Joseph Deschenaux

Michel Maillard remercie les membres pour leur soutien financier qui permet de travailler au développement professionnel de notre tourisme régional et souhaite la cordiale bienvenue aux nouveaux membres, qui sont acceptés par acclamation.

Par contre, nous devons regretter la démission de 16 membres :

- ✓ BussardMusicAcademy, Claude Bussard
- ✓ Bernard Pasquier, accompagnateur en montagne, cessation d'activité
- ✓ Crédit Suisse, Châtel-St-Denis, fermeture de filiale
- ✓ Magasin du Monde, Châtel-St-Denis
- ✓ Thérèse Udriot, appartement de vacances, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Lambert Peinture, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Le Relais, Irène Genoud, Châtel-St-Denis
- ✓ Pilloud Auto-électricité, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Lauriane Guinnard, herboristerie, Les Paccots, cessation d'activité
- ✓ Louis-Michel Dévaud, vacances à la Ferme, Bouloz, cessation d'activité
- ✓ Physio Châtel, Aline Grandjean, Châtel-St-Denis
- ✓ Chalet Les Cerfs, chambre d'hôtes, Caroline Racine, Les Paccots, cessation d'activité
- ✓ Ecole du dos, Jeanie Monnard, Châtel-St-Denis, cessation d'activité
- ✓ Varo Energy, Eclépens
- ✓ Taxi Châtel, Casim Mehmeti, Châtel-St-Denis
- ✓ Tendres Pattes, Angélique Oberson, Fiaugères

## 10. NOMINATIONS STATUTAIRES

Michel Maillard informe que comme annoncé lors de la dernière Assemblée Générale, une « communauté d'intérêts » concernant le tourisme dans l'ensemble de la Veveyse s'est mise en place en 2018 et a fonctionné comme « comité élargi » de l'Office du Tourisme. Les élections statutaires de ce comité ayant lieu tous les 3 ans, il présente l'ensemble du comité :

Les nouvelles personnes à élire :

- ✓ Joseph Aeby, Directeur RGV
- ✓ Gérard Buchs, Président Association des communes de la Veveyse
- ✓ Amélie Genoud, Présidente USL Châtel-St-Denis (excusée ce soir)
- ✓ Silvain Genoud, Directeur de l'Ecole Suisse de Ski Les Paccots
- ✓ Simon Pilloud, Président commerçants, Industriels et Artisans de Châtel-St-Denis (excusé ce soir)

Les personnes déjà en place et à réélire :

- ✓ François Genoud, Préfet de la Veveyse (excusé ce soir)
- ✓ Jérôme Allaman, représentant de la Commune de Châtel-St-Denis
- ✓ François Genoud, représentant des hôteliers-restaurateurs
- ✓ Eric Chatelain, représentant des Monte-Pente Corbetta SA
- ✓ Frédéric Sauter, représentant des Ski-Lifts Rathvel SA
- ✓ Jean-Jacques Pilloud, chemins pédestres
- ✓ Marc Grand, représentant des SD (excusé ce soir)
- ✓ Yves Büchler, Magasin Sport Yves aux Paccots
- ✓ Tobie Morel, caissier
- ✓ Michel Maillard, président

Toutes ces personnes sont élues et remerciées par applaudissements.

Avant d'ouvrir la discussion et de passer la parole à l'Assemblée, en guise de conclusion, Michel Maillard remercie toutes les personnes qui ont contribué et contribuent au développement de notre région et à la bonne marche de la Société. Il remercie également :

- ✓ Sophie Reymond, directrice ; Stéphanie Roulier Morandi, responsable animations et produits touristiques ; Benoît Genoud, responsable du Point Info des Paccots ; Caroline Conus, collaboratrice accueil et administration, Céline Anthonioz, stagiaire et Rachel Baumann, collaboratrice accueil
- ✓ Les membres de notre Bureau et du comité
- ✓ La commune de Châtel-St-Denis par son Conseil et son personnel
- ✓ Les sociétés Monte-Pente Corbetta SA et Ski-Lift Rathvel SA
- ✓ Les Ecoles de Ski
- ✓ Les hôteliers restaurateurs de Châtel-St-Denis et des Paccots
- ✓ Les Sociétés de Développement de la Veveyse
- ✓ Nos généreux annonceurs et sponsors
- ✓ Mesdames, Messieurs les journalistes qui reproduisez fidèlement nos informations et participez au succès de nos manifestations
- ✓ Enfin vous tous, Mesdames, Messieurs, pour le soutien que vous nous apportez

## 11. DIVERS

### Roland Mesot, Président du Grand Conseil

Roland Mesot adresse les salutations du Grand Conseil et remercie l'OT de l'invitation à son Assemblée Générale. Il relève que le tourisme local et régional est important et qu'il faut donner vie à notre région en y organisant de nombreuses activités. Il espère que la Fête des Vignerons qui aura lieu cette année sera bénéfique pour notre région, qui profitera de la visibilité offerte grâce au village fribourgeois. Il remercie Michel Chevalley à l'origine de ce projet. Il félicite l'Office du Tourisme et ses collaborateurs pour leur nouveau logo et les remercie pour l'énergie qu'ils dépensent à la mise en valeur de notre région.

### Pierre-Alain Morard, Directeur de l'UFT

Pierre-Alain Morard salue l'assemblée. Il remercie l'OT pour sa collaboration avec l'UFT ainsi que pour le dynamisme qu'il apporte dans notre région et district. Il souhaite que DMO devienne l'organisation touristique la plus efficace de Suisse au service des hôtes et touristes. Il relève que la seule chose manquant actuellement en Veveyse pour les touristes est l'hébergement, qui ne représente en effet que 4.8% des nuitées du canton de Fribourg ; il espère que cela changera rapidement. Il annonce que l'UFT est en train d'élaborer en première Suisse « CheckIn-FR », une plate-forme simplifiant l'enregistrement des données pour les hébergements.

### François Genoud, représentant des hôteliers-restaurateurs

François Genoud remercie Michel Maillard pour son engagement au nom du Bureau.

Michel Maillard remercie tout le monde pour leur soutien. Il clôt l'assemblée à 21h30 et invite chacun à partager le verre de l'amitié ainsi qu'une collation.

Le Président



Michel Maillard

La Directrice



Sophie Reymond

Châtel-St-Denis, le 5 juin 2019/cc/sr

Présents :

Dino Addoriso, Restaurant L'Avenir, Remaufens  
Joseph Aeby, Directeur, Région Glâne-Veveyse  
Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis  
Céline Anthonioz, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Fabienne Bardonnex, Podo-Centre/Villa Montimbert, Châtel-St-Denis  
Norbert Berthoud, Châtel-St-Denis  
Gino Blommaert, Société de développement, Granges  
Yves Büchler, Sport'Yves, Les Paccots  
Gérard Buchs, Président, Association des communes de la Veveyse  
Éric Chatelain, Monte-Pente Corbetta SA, Les Paccots  
Christiane Colliard, Barbecue Shop, Les Paccots  
Yvan Colliard, Barbecue Shop, Les Paccots  
David Constant, CMB-Services Sàrl  
Laurent Cossy, Domaine des Rueyres  
Caroline Conus, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Stéphane Fivaz, Camping le Bivouac, Châtel-St-Denis  
Isabelle Frey Grandjean, Rando Alpagas  
Christine Genoud, Commune de Châtel-St-Denis/Auberge du Lac des Joncs/CIA Châtel-St-Denis  
Benoît Genoud, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
François Genoud, Député  
François Genoud, Président Gastro Veveyse/Auberge du Lac des Joncs, Les Paccots  
Silvain Genoud, Ecole de Ski Les Paccots/parapentiste.ch  
Charles Gandjean, journal La Liberté  
Noël Grandjean, Rando Alpagas  
Nathalie Guisolan, Point carré  
Nicole Jordil-Genoud, Banque Raiffeisen Moléson  
Valentin Jordil, journal Le Messager  
François Liaudat, Buvette Le Vuipay, Les Paccots  
François Liaudet, Vevey  
Alain Magnani, Président, Société de Développement, Attalens  
Michel Maillard, Président, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Roland Mesot, Président du Grand Conseil  
Jean Molina, Podo-Centre/Villa Montimbert, Châtel-St-Denis  
Tobie Morel, Caissier, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Pierre-Alain Morard, Directeur UFT  
Claire Pasquier, journal La Gruyère  
Valentin Pauli, Société de Développement, Attalens  
Alexandre Perrin, VéloEplaisir, Les Paccots  
Nobuko Perroud, Châtel-St-Denis  
Noël Perroud, Châtel-St-Denis  
Emile Pilloud, Buvette Le Vuipay, Les Paccots  
Francis Pilloud, Châtel-St-Denis  
Jean-Jacques Pilloud, commission chemins pédestres, Châtel-St-Denis  
René Pilloud, Châtel-St-Denis  
Rodolphe Pilloud, Groupe E SA  
Sophie Reymond, Directrice, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Carlos Rico, Coop Société Coopérative, Châtel-St-Denis  
Vincent Rieder, Teysalpi, Les Paccots  
Christian Rouiller, Banque Cantonale de Fribourg  
Stéphanie Roulier Morandi, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Frédéric Sauter, Président, Ski-Lift Rathvel SA

Gilbert Savoy, Société de Développement, Attalens  
Trix Wenger, Boss'Beer, Bossonnens  
Rico Zwahlen, Amis de la Nature, Chalet Le Moléson, Les Paccots

Excusés :

Rachel Baumann, Office du Tourisme Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région  
Sandrine Bochud, Location Lè Kondji, Les Paccots  
Gabrielle Bourguet, Députée  
Laurent Caillère, Swissport Romandie SA  
Michel Chevalley, Député  
Marielle Colliard, Restaurant Le Tsalè  
Raoul Colliard, Buvette Saletta, Les Paccots  
Damien Colliard, Syndic, Café Tivoli Sàrl  
Sarah Colliard, Café Tivoli Sàrl, Châtel-St-Denis  
Gilbert Coquoz, Coquoz Constructions SA  
Sarah Derivaz, Yog'Altitude, Les Paccots  
Denise Ducrest, Emeraude Voyages, Châtel-St-Denis  
Vincent Ducrot, Transports publics fribourgeois trafic (TPF TRAFIC) SA  
Gaétan Emonet, Député  
Bernard Faillettaz, Club de montagne Le Chamossaire, Les Paccots  
Lucie Favre, Dance2Bfit & Kids' Dance  
Amélie Genoud, USL Châtel-St-Denis  
Claude Genoud, Chaussures HUG, Châtel-St-Denis  
François Genoud, Préfet de la Veveyse  
Oscar Genoud, Châtel-St-Denis  
Cathy Grand, Maillard Gourmandises et Traditions SA, Châtel-St-Denis  
Marc Grand, SD Semsales  
Yvan Grumser, Yvan Auto-école  
L'ICHU, Fabien Gumy  
Frédéric Hank, Etude Hank, Morand Offner, Châtel-St-Denis  
Vacances à la ferme, Sandrine Hauser  
Alain Peter, Alpe2000  
Simon Pilloud, Groupement des Commerçants Industriels et Artisans, Châtel-St-Denis  
Françoise Robellaz, AroMaSanté, Les Paccots  
Julien Rolle, UBS, Châtel-St-Denis  
A. Rosselet SA, Châtel-St-Denis  
Baptiste Saudan, Jeune Chambre Internationale de la Veveyse  
Coopérative Migros NE-FR, Michael Schwabe  
Annick Vauthey, Régie Châtel, Châtel-St-Denis  
Valérie Véron, NaNea Traiteur, Attalens  
Marc Yerly, CFR Commerce de Fer SA, Châtel-St-Denis

