

Rapport d'activité 2018



les-paccots.ch

Jamais la montagne n'a été si près

Zwei Schritte ins Glück

Two steps to happiness

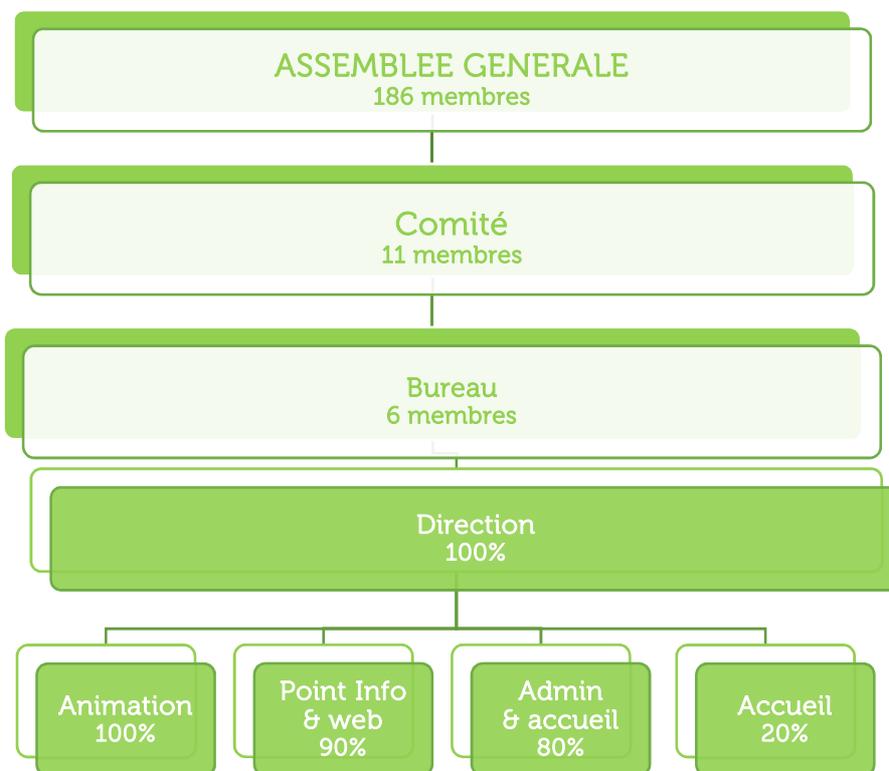


Sommaire

Structure et organisation	1
Accueil et information	2-3
Événements	4-5
Offres et produits	6-7
Marketing	8-12
Finances	13-16
Projets 2019 et objectifs futurs	17

Structure et organisation

Organigramme de l'Office du Tourisme au 31 décembre 2018



Composition du comité

Michel Maillard, Président
Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis
Yves Büchler, Ecole Suisse de Ski
Eric Chatelain, Monte-Pente Corbetta
Cendrine Chollet, Groupement des propriétaires de chalets
François Genoud, Préfet de la Veveyse
François Genoud, Gastro Veveyse
Marc Grand, Sociétés de développement de la Veveyse
Tobie Morel, Caissier
Jean-Jacques Pilloud, Réseau pédestre
Frédéric Sauter, Ski-Lift Rathvel

Composition du Bureau

Michel Maillard, Président
Jérôme Allaman, Commune de Châtel-St-Denis
Yves Büchler, Ecole Suisse de Ski
Eric Chatelain, Monte-Pente Corbetta
François Genoud, Gastro Veveyse
Tobie Morel, Caissier

Personnel de l'Office du Tourisme

Sophie Reymond, Directrice
Stéphanie Roulier Morandi, Responsable animation
Benoît Genoud, Responsable Point Info et web
Caroline Conus, Collaboratrice administration et accueil
Rachel Baumann, Collaboratrice accueil (job d'étudiant)

Accueil et information

Accueil touristique

Avec des horaires adaptés en fonction des saisons touristiques, le personnel de l'Office du Tourisme a renseigné sur toute la région de la Veveyse, même au-delà, au moyen de ses différents points de contacts que sont le téléphone, le guichet à Châtel-St-Denis, le guichet aux Paccots, la messagerie électronique et les réseaux sociaux,

En 2018, un accueil ouvert 346 jours

Agence postale

Le Point Info des Paccots fonctionne comme agence postale. Il traite tous les services de dépôts et retraits d'envois, de paiements et de retraits d'espèces.

En 2018 : 1'252 paiements, 12'850 envois, 3'470 envois avisés et CHF 60'860.- retraits d'espèces

Billetterie

Plus de 330 réservations ont été gérées par l'Office du Tourisme pour les concerts de la *BussardMusicAcademy* au printemps 2018.

Qualité

Dans le cadre du programme de qualité de la Fédération Suisse du Tourisme, nous avons mis en place un plan d'actions contenant 10 mesures et établi 2 nouveaux processus, ceci afin de maintenir notre classification de niveau 2.

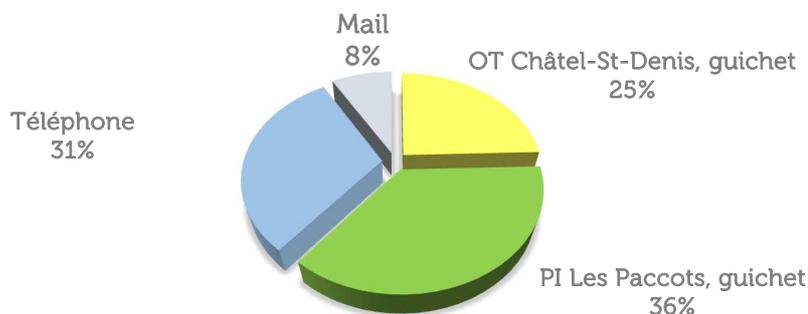


Statistiques

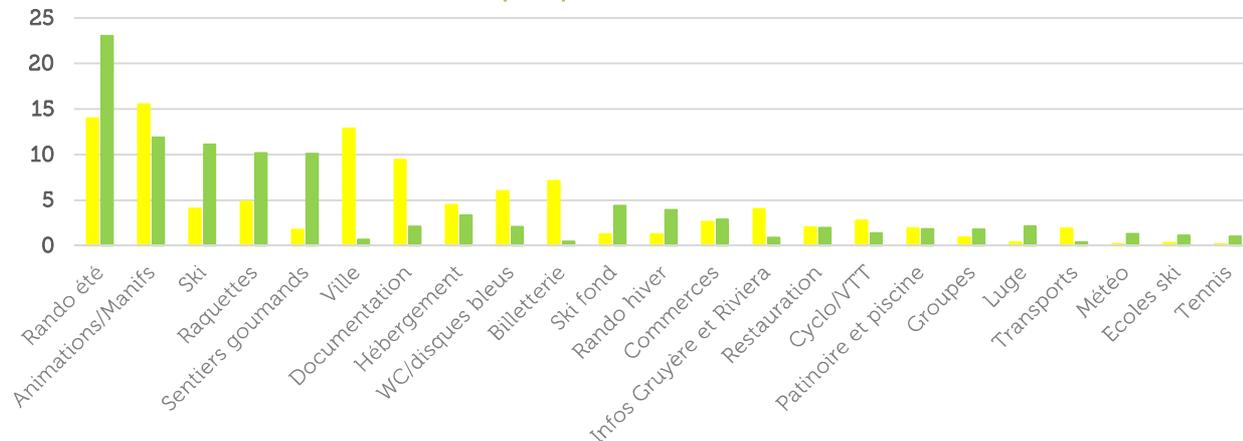
2'648 contacts ont été enregistrés auprès de l'Office du Tourisme à Châtel-St-Denis, 4'041 au Point Info des Paccots et 3'674 au Point Info des Paccots pour l'agence postale.

Au total, 10'363 contacts en 2018

Par quel biais contacte-t-on l'Office du Tourisme ?

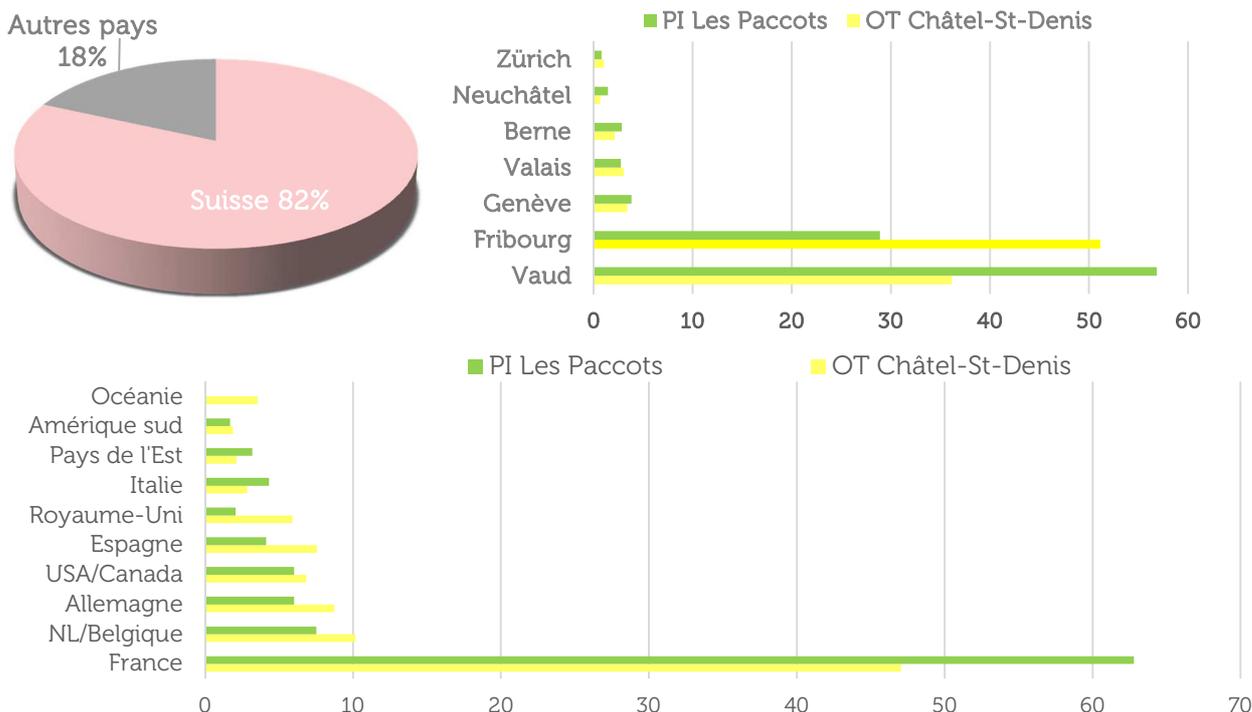


Quels sont les intérêts de nos hôtes ? (en%)



Accueil et information

D'où viennent nos hôtes ? (en%)



Hébergement et nuitées

Une baisse de nuitées est malheureusement encore constatée en 2018. La diminution avoisine les 5%, passant de 85'418 nuitées en 2017 à 80'860 en 2018. Le recul est principalement constaté pour les forfaits propriétaires, les locations de chalets et appartements ainsi que l'hébergement collectif des enfants. Ceci se traduit par le fait que de plus en plus de chalets des Paccots sont habités à l'année, mais aussi que moins de jeunes sont venus en camps dans notre région.

Evolution des nuitées depuis 2000



Types de nuitées en 2018 (en %)



Evénements



Animations

Raquettes au clair de lune

En collaboration avec le CAS Dent de Lys.

1^{er} décembre 2017 / 2 janvier 2018 /

2 février 2018 / 2 mars 2018

Voyage au pays des chiens polaires

27 décembre 2017 / 4 janvier 2018 / 14 février 2018 /

21 février 2018

25 juillet 2018 / 8 août 2018

Visite de la chèvrerie

29 décembre 2017 / 5 janvier 2018 / 16 février 2018 /

23 février 2018

Descente aux flambeaux

4 janvier 2018 / 15 et 22 février 2018

Narcisses et terroir en fête

26 mai 2018

Des cerfs et des abeilles

20 juin 2018 / 10 octobre 2018

En balade pour une pommade

9 et 19 juillet 2018

Visite de la fromagerie villageoise

17 et 24 juillet 2018 / 7 et 14 août 2018

Matinée à l'alpage

18 juillet et 22 août 2018

Herbier gourmand

18 et 24 juillet 2018

La balade de l'herboriste

Nouvelle animation

12 juillet 2018

Découverte du monde des abeilles

Nouvelle animation

26 juillet 2018

Randonnée en pleine conscience

Nouvelle animation

9 août 2018

Les secrets de l'herboriste

Nouvelle animation

16 août 2018

Animations camping

14 juillet et 11 août 2018

Près de 1'000 personnes ont participé à nos animations

4 nouvelles animations en 2018

Evénements



Manifestations

18^{ème} Brevet des Armaillis raquettes à neige

28 janvier 2018

Disco sur glace

19 janvier 2018 / 23 février 2018 / 28 décembre 2018

Régal'Raquettes

2 et 3 février 2018

Carnaval des enfants aux Paccots

12 février 2018

Trophée des Paccots

25 février 2018

Tcho l'hiver

16 au 18 mars 2018

22^{ème} Brevet des Armaillis marche & VTT

10 juin 2018

Ride ton Bike

Nouvel événement

16 juin 2018

Marché d'été de Châtel-St-Denis

23 juin 2018

Marché de la mi-été des Paccots

28 juillet 2018

Fête nationale

1^{er} août 2018

Nuit des chauves-souris

24 août 2018

Festi'Rando

25 & 26 août 2018

Bénichon de Châtel-St-Denis

19 au 21 octobre 2018

Père Noël aux Paccots

26 décembre 2018

1 nouvel événement créé en 2018

Plus de 14'000 personnes attirées par nos manifestations

Offres et produits



Activités estivales

Réseau de sentiers pédestres

Plus de 150 kilomètres de sentiers officiels sont balisés en jaune, plus quelques parcours de montagne en rouge et blanc. Le contrôle et l'entretien de l'ensemble du réseau sont effectués par Jean-Jacques Pilloud, sous mandat officiel de l'UFT et de notre Office du Tourisme.

En 2018, des travaux ont été nécessaires pour enlever quelques arbres versés sur les sentiers. De même que plusieurs poteaux ont dû être redressés suite au poids de la neige.

Malheureusement, le sentier descendant au vieux Châtel a subi des déprédations importantes. Les marches d'escaliers ont disparu.

A Semsales, de nouveaux indicateurs ont été posés au centre du village pour le départ vers les montagnes.

Le ruisseau du Dâ, entre Moille-Progin et la chapelle du Niremont, a emporté une partie du sentier et celui-ci a dû être momentanément fermé. Les employés de la commune de Châtel-St-Denis sont intervenus pour construire des escaliers dans un terrain difficile.

Le parcours entre Paccots-Dessus et Belle Chaux a été modifié. Un nouveau tracé dans le pâturage permet d'éviter une zone boueuse.

Entre Saletta et Belle Chaux, un nouveau tracé passe côté est, en pâturage et forêt. Il permet ainsi d'éviter la

route goudronnée mais aussi de profiter de la vue sur les montagnes de la Gruyère.

En vue de la construction de la nouvelle gare de Châtel-St-Denis, il y aura des modifications d'itinéraires pédestres à prévoir en utilisant au mieux les nouvelles routes et zones pédestres. De plus, nous devons trouver un emplacement approprié pour les indicateurs de départ des diverses destinations.

Nous remercions les communes pour leur aide à l'entretien de nos sentiers pédestres, ainsi que les exploitants des alpages pour leur compréhension à l'égard des nombreux randonneurs parcourant les sentiers sur leurs terrains.

Sentiers Gourmands

En 2018, 781 forfaits ont été vendus et CHF 19'853.55 reversés à nos partenaires.

Nouveau : L'Epicurien, la fondue se déguste en pleine nature

Rand'eau

Contrôle du balisage, mise en place des panneaux didactiques au printemps et démontage en novembre. Mise en place d'un nouveau drapeau au départ.

Parcours VTT

8 parcours sont balisés en Veveyse. Contrôle et rectification des itinéraires et du balisage au printemps.

Offres et produits



Activités hivernales

Sentiers raquettes

35 kilomètres de sentiers balisés

Le balisage est mis en place en automne et démonté au printemps. Aux départs, des drapeaux sont installés et des panneaux spécifiques fixés. Intégration au réseau de Suisse Mobile.

Ski de fond

4 kilomètres à l'200m d'altitude

La nouvelle boucle de la Cuva est dorénavant intégrée au réseau de Romandie Ski de Fond et complète les pistes du centre nordique du Crêt. Une convention a été conclue avec le Ski-Club l'Etoile de Grattavache pour une étroite collaboration et un soutien technique.

Ski alpinisme

2 parcours balisés hors domaine skiable

15 km aller-retour au départ du Bivouac et 6.4 km aller-retour au départ du Creux des Tables. Une convention a été conclue avec le Club Teysalpi pour le balisage et l'entretien de ces itinéraires..

Randonnée hivernale

5 kilomètres de chemins balisés en rose et damés par une machine.

Forfaits

Groupes

L'Office du Tourisme a organisé 34 sorties de groupes, rapportant plus de CHF 11'000.-- de chiffre d'affaires à nos partenaires et amenant

434 personnes dans notre région

Rêve Gourmand

9 personnes ont séjourné aux Paccots par ce biais. Environ CHF 400.-- de chiffre d'affaires pour nos prestataires

Séjour VTT

Nouvelle offre

Environ CHF 750.-- de chiffre d'affaires pour nos prestataires.

Marketing



Actions de promotion

Salon du Randonneur, Lyon

23 au 25 mars 2018

Présence sur le stand de Suisse Tourisme, en collaboration avec La Gruyère Tourisme et Fribourg Région. Plus de 14'700 visiteurs.

Marché folklorique de Vevey

14 juillet 2018

Présence promotionnelle de l'Office du Tourisme, accompagné des Sociétés de développement d'Attalens, de Granges et de Semsales qui ont pu promouvoir leurs manifestations.

Plus de 2'500 visiteurs et 160 participants à notre concours.

La Bénichon des fribourgeois, Montreux

26 août 2018

Châtel-St-Denis étant la ville invitée d'honneur, notre Office du Tourisme a bénéficié d'un emplacement pour promouvoir la région.

Désalpe de Semsales

6 octobre 2018

Près de 10'000 visiteurs et plus de 360 participants à notre concours. 400 ballons à l'effigie de l'Office du Tourisme se sont baladés dans toute la manifestation.

Salon de la Montagne, Genève

2 au 4 novembre 2018

Plus de 20'000 visiteurs pour cette deuxième édition. 220 personnes ont participé à notre concours online (sur tablettes). Nous avons offert 500 mini meringues avec de la crème double en dégustation et proposé une vidéo 360° à visionner avec des lunettes adaptées.

Foire de la St-Martin, Vevey

13 novembre 2018

Environ 10'000 visiteurs par un temps pluvieux et froid, pas loin de 100 personnes ont participé à notre concours. Nous avons offert des dégustations de cuchaule et moutarde de Bénichon.

Marketing

Campagnes de promotion

Campagne Suisse de Fribourg Région

Campagne collaborative pour toutes les destinations du canton et Fribourg Région. Une place importante pour notre région était donnée dans le magazine de Fribourg Région, édité à 523'000 exemplaires et encarté dans plusieurs revues grand public.

En 2018, l'accent a aussi été mis sur des publiereportages dévolus aux destinations, pour notre part, nous étions présents dans le *Génération* du mois de mai ; *Randonner* et *Wandern* du mois de juin et le *Schweizer Familie* du mois de mai. La campagne s'est aussi déclinée par des actions ciblées online qui ont généré plus de 12 millions de contacts.

Campagne Suisse Tourisme Hiver

Cette campagne nous permet de communiquer nos offres hivernales au travers des canaux de Suisse Tourisme.

Notre région était bien représentée dans le segment « *snow sports enthusiast* » et une pleine page du magazine a été consacrée à l'expérience en raquettes à neige conduisant à la buvette du Vuipay



Campagne Suisse Tourisme Automne *Nouvelle campagne*

Elle a été lancée le 30 août avec pour public cible prioritaire les suisses. Pour notre région, la randonnée d'automne était mise en avant ainsi que nos fêtes traditionnelles : La Desalpe et la Bénichon. Le brame du cerf à la Ferme des Planches de Semsales était aussi valorisé. Un magazine spécial regroupant toutes les offres a été édité à 829'000 exemplaires et un microsite Fribourg Région avec un onglet Les Paccots était en ligne.

Campagne Suisse Tourisme Eté

Cette campagne nous permet de communiquer nos offres estivales au travers des canaux de Suisse Tourisme. Les Sentiers Gourmands sont toujours bien représentés au travers du segment « *nature lovers* ».

Campagnes Suisse Tourisme France

Grâce à notre engagement sur cette campagne, nous avons bénéficié d'une visibilité dans le hors-série consacré à la Suisse du magazine *Voyager ici et ailleurs* et nous avons accueilli un blogueur mandaté par le *Courrier international* pour écrire un récit de voyage sur notre région. Nous avons aussi été visible de mars à août sur *TripAdvisor.fr* via un microsite.

Campagne hiver des remontées mécaniques des Alpes Fribourgeoises

Notre Office du Tourisme siège à la commission marketing des RMAF et participe financièrement pour les actions de promotion, principalement dédiées à un public cible régional.

Publications

Documents édités par l'Office du Tourisme

Info été 2018

Info hiver 2018/19

Animations été 2018

Animations hiver 2018/19

Sets de table été 2018,

Sets de table hiver 2018/19

Groupes été 2018

Groupes hiver 2018/19

Forfaits été 2018

Forfaits hiver 2018/19

Hébergements collectifs et refuges

Sentiers gourmands 2018

Plan des pistes 2018/19

Nouveau Itinéraires d'hiver 2018/19



Marketing

Médias

Magazine Générations

Mai 2018

Publireportage de 2 pages dédié aux Sentiers Gourmands. 40'000 exemplaires, lectorat 100'000 personnes.

Magazine Voyager ici et ailleurs

Mai 2018

Publireportage d'une page dédié aux activités estivales aux Paccots. Hors-série édité à 35'000 exemplaires.

Courrier international

7 mai 2018

Accueil d'un blogueur de récits de voyage. Vol en parapente et découverte de produits du terroir.

Schweizer Familie

31 mai 2018

Article sur les Sentiers Gourmands. 166'692 exemplaires, lectorat 620'000 personnes.

Randonner.ch / Wandern.ch

Juin 2018

Publireportage de 2 pages autour d'une randonnée à Teysachaux. 32'000 exemplaires, lectorat 211'000 personnes.

Blog Voyager Magazine

22 et 23 juin 2018

Accueil d'un journaliste et d'une photographe. Sentier Gourmand de l'Epicurien et nuitée à l'Auberge du lac des Joncs.

Schweizer Familie

18 juillet

Accueil d'une journaliste sur le Sentier Gourmand Panoramique (publication en mai 2019).

Lausanne FM / Radio Fribourg

Août 2018

Spots publicitaires pour Festi'Rando.

Randonner.ch / Wanden.ch

5 septembre 2018

Accueil de 2 journalistes sur le Sentier Gourmand Panoramique (publication en 2019).

Visite presse France

16 septembre 2018

Accueil de 4 journalistes mandatés par Suisse Tourisme Paris. Gastronomie et traditions.

Ski & snowboard, magazine de l'AFSS

Novembre 2018

Page de couverture et 4 pages consacrées au centre nordique Le Crêt-Les Paccots.

Loisirs.ch

Novembre 2018

Notre région est mise en avant sous les thèmes de la raquette à neige et le ski en famille. Le même contenu est publié sur la version web.

Le bel hiver (encart La Gruyère et La Liberté)

Novembre 2018

Le ski de fond et le ski en famille dans notre région sont relevés.

Saison d'hiver (encart 24 Heures et Tribune de Genève)

14 décembre 2018

Annonce publicitaire pour les activités hivernales.

Radio & TV

Divers interviews sur Lausanne FM, Rouge FM, Rhône FM, Radio Chablais et Radio Fribourg.

Communiqués de presse

Durant l'année

Envoi d'un communiqué de presse hebdomadaire diffusant les informations touristiques régionales. Nombreux articles dans la presse locale relatifs aux différentes animations et manifestations.

MAGAZIN
REISEN



Beilbe nicht nur für den Gaumen ein Schmaus: Der Gourmetpfad in Les Paccots.

BONJOUR FRIBOURG!
Wandernd und schlemmend die Freiburger Voralpen entdecken: In Les Paccots FR warten vier Gourmetpfade mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden auf Wandervögel. Der «Kleine Gourmetpfad» dauert rund eineinhalb Stunden und eignet sich besonders gut für Familien mit kleinen Kindern. Unterwegs gibts Meringues und Alplermagronen. 29 Fr. www.les-paccots.ch



LES PACCOTS

Sur le versant ouest du Moléson et de la Dent de l'Is, la localité des Paccots surplombe la commune de Châtel-Saint-Denis à laquelle elle est rattachée. L'hiver on vient aux Paccots pour profiter de son domaine skiable familial, de ses pistes de ski de fond ou de ses parcours de raquette à neige. L'été, quand la nature retrouve des couleurs, la station devient un merveilleux site de vacances au grand air où l'on ramique dans les doux paysages des Préalpes fribourgeoises. Randonnées gourmandes, visite d'une fromagerie, villageoise, marinière d'imposition dans un chalet d'alpage... Le champ des possibles est vaste pour découvrir la région. Une demi-douzaine de chemins balisés pour VTT offre aussi de beaux points de vue sur les environs. Les itinéraires des « Anciennes Mines » ou des « Narcisses » sont d'un niveau facile. Le parcours « les Armallis » est plus exigeant. Il s'étire sur 18 kilomètres au départ des Paccots, passe au pied de la Dent de l'Is et de Teysachaux, deux célèbres sommets du coin qui, avec le Moléson, forment un trio surplombant Châtel-Saint-Denis. La balade est technique, demande une bonne condition physique mais s'achève en deux heures : sauf si l'on prend le temps de profiter des points de vue disséminés sur le parcours ou le regard balaye les paysages et distingue même le lac Léman au loin !



PARAPENTE

Les jours de beau temps et de vent favorable, le pilote Sylvain Gensoul propose des vols en parapente au-dessus des Préalpes. Après s'être élané du

plateau de la Gierre, au-dessus des Paccots, on s'élève dans le « hautval » de son parapente ligé et la guide la marche. En tournant et vient une vingtaine de minutes au-dessus des montagnes, on aperçoit le lac Léman et les reliefs du Jura au loin avant de se poser près du camping le Bivouac. Un apprenti est alors amené en visionnant les images réalisées pendant le vol. Une expérience unique pour admirer le district de la Veveyse sous un autre angle !



LA STATION DES PACCOTS EST UNE DESTINATION IDEALE POUR DES VACANCES EN FAMILLE AU CŒUR DE LA NATURE

Marketing

Site internet

les-paccots.ch

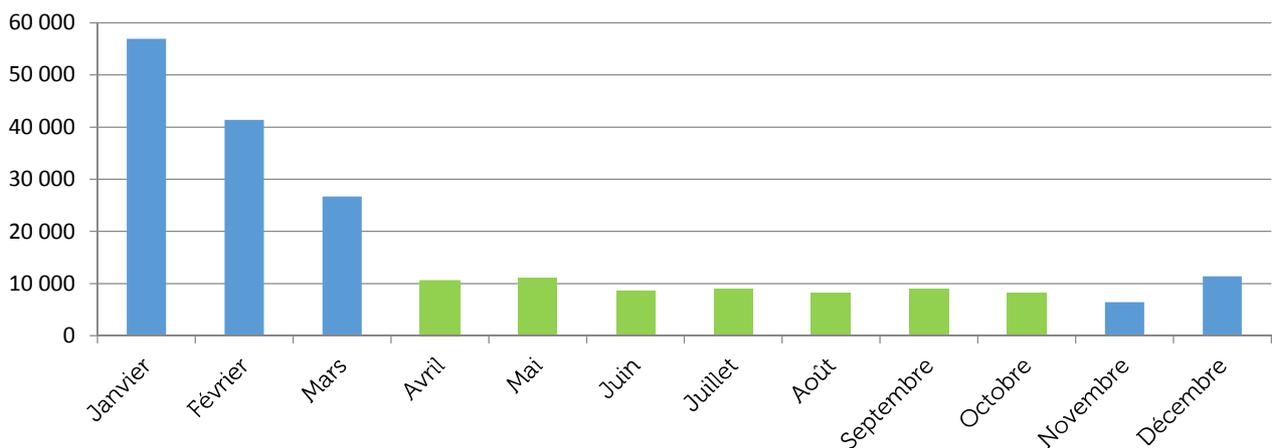
Le mois d'août 2018 a été pour notre site le retour à un outil performant. Cette nouvelle version est beaucoup plus adaptée à la branche, elle nous permet de valoriser nos actualités, nos produits touristiques et toutes les activités disponibles en Veveyse. Le calendrier des manifestations a lui aussi gagné en clarté et visibilité offrant une meilleure communication des événements de la région.

89,5 % des visites proviennent de la Suisse. La France (5 %) et les Etats-Unis (1,3 %) s'intéressent également à notre région, suivis de l'Allemagne (1 %).

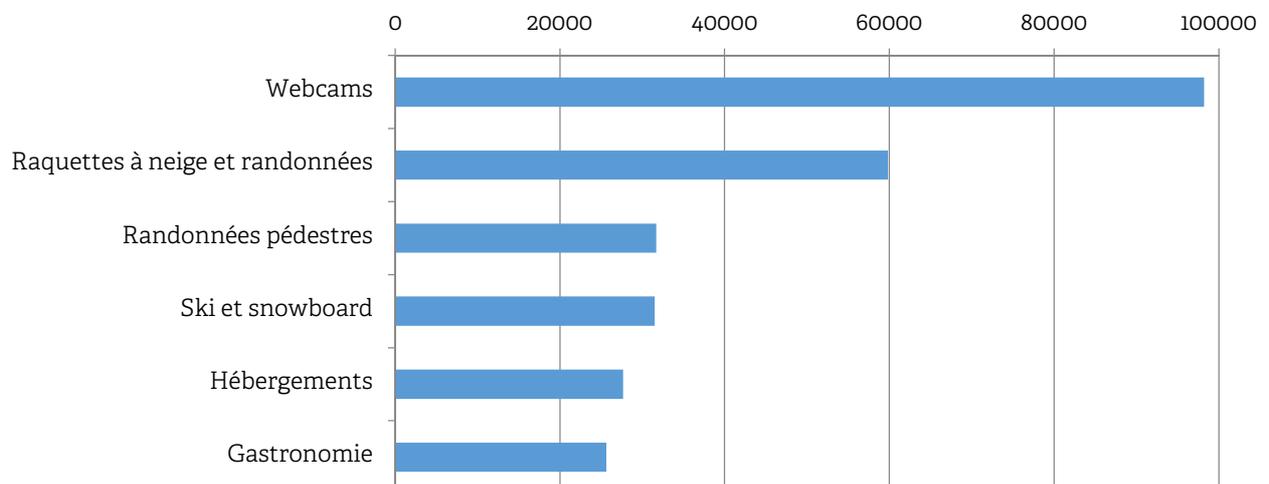
Après les webcams (98'198 vues), les rubriques les plus consultées sont « Raquettes à neige et randonnées hivernales » (59'849 vues), « Randonnées pédestres » (31'703) et « Ski & Snowboard » (31'499).

Chiffres clés 2018	
Total des visites	207'573
Total des visiteurs uniques absolus	119'748
Total des pages consultées	511'003
Moyenne de pages consultées par visite	2,46

Nombre total de visites par mois



Rubriques les plus consultées



Marketing

Réseaux sociaux

Incontournable, la présence sur les réseaux sociaux est devenue essentielle. En 2018, nous avons travaillé principalement sur Facebook mais devons renforcer notre image sur Instagram. Ces 2 plateformes digitales sont en constante évolution, offrant de nouveaux outils qui nécessitent aussi de notre part une adaptation. Ces démarches digitales sont promotionnelles grâce à l'acquisition de nouveaux fans, à la fidélisation des prescripteurs et à la cohérence des contenus et de l'actualité touristique.

Facebook

Notre page Facebook est passée de 3'122 à 3'664 fans en 2018.

Entre janvier et décembre 2018, le nombre de « j'aime » sur notre page a progressé de 17%. Nous avons posté 114 publications et la meilleure (non boostée) a atteint plus de 10'800 personnes.

Instagram

Plus axé sur les images, cet outil gagne en popularité. Les événements et activités constituent des éléments forts qui peuvent être valorisés. Une bonne présence ainsi que des publications ciblées nous permettrons de faire progresser notre population de « suiveurs ».

10 814 Personnes atteintes		
627 Réactions, commentaires et partages		
419 J'aime	133 Sur la publication	286 Sur les partages
59 J'adore	16 Sur la publication	43 Sur les partages
3 Wouah	0 Sur la publication	3 Sur les partages
3 Commentaires	3 Sur la publication	31 Sur les partages
113 Pages	112 Sur la publication	1 Sur les partages
995 Clics sur la publication		
319 Attachages de photos	0 Clics sur un lien	676 Autres clics
COMMENTAIRES NÉGATIFS		
7 Masquer la publication	0 Masquer toutes les publications	
0 Signaler comme indésirable	0 Je n'aime plus la Page	

Newsletter

La version été a été envoyée le 20 juin 2018 à 3'090 destinataires et a été lue par 2'550 personnes.

La version hiver a été envoyée le 20 décembre 2018 à 3'059 destinataires et a été lue par 2'216 personnes.



Bonjour,

Que la montagne est belle ! Les Pacots dévoilent un paysage montagnard et sauvage, où sommets et alpages deviennent un véritable espace de liberté, le tout à prix doux. Profitez-en grâce à nos nombreuses activités.

A très bientôt et bienvenue chez vous !

Votre équipe de l'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis/Les Pacots et la Région



Bonjour,

Ça y est, la saison hivernale débute aux Pacots ! L'endroit idéal pour vivre des expériences inoubliables : du ski sous toutes ses formes, du snowboard, de la raquette et de nombreuses activités originales. Tout cela dans un cadre idyllique et une ambiance familiale. On se réjouit en particulier de Régat/Raquettes, du Brevet des Armailles et de Toho Thiver. Mais pas seulement : vous trouverez ci-dessous plusieurs suggestions qui rendront votre hiver magique.

En attendant de pouvoir vous accueillir, nous vous souhaitons de belles fêtes et une bonne lecture !

Finances

Comptes d'exploitation

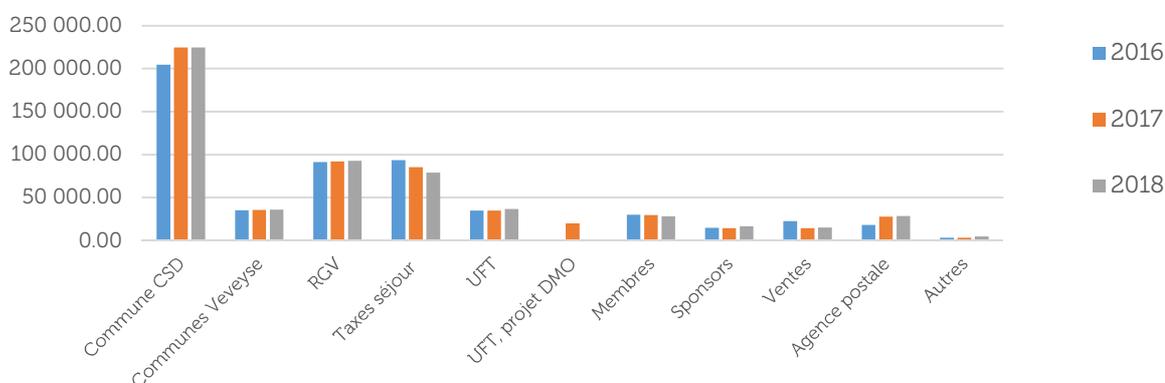
	Budget 2018	Comptes 2018	Budget 2019	
Comptes de fonctionnement	Recettes			
	Commune Châtel-St-Denis, subvention annuelle	212 500.00	212 500.00	212 500.00
	Commune Châtel-St-Denis, subvention loyer bureau	12 000.00	12 000.00	12 000.00
	Soutien UFT	10 800.00	10 800.00	10 800.00
	Membres actifs	30 000.00	28 100.00	28 000.00
	Sponsors et annonceurs	15 000.00	16 607.50	15 500.00
	Participation taxes séjour locales	29 000.00	27 400.00	32 500.00
	Participation taxes séjour régionales	12 000.00	11 572.25	11 500.00
	Participation promotion régionale	23 000.00	21 000.00	23 000.00
	Participation communes Veveyse	26 000.00	25 700.00	29 000.00
	Mandat agence postale	27 000.00	28 570.70	30 000.00
	Ventes diverses	16 700.00	15 108.45	13 900.00
	Autres mandats	700.00	1 307.95	1 200.00
	Réserve projet DMO			14 902.60
		414 700.00	410 666.85	434 802.60
	Communication			
	Publicité été et hiver	1 200.00	804.20	700.00
Matériel de communication	2 500.00	323.55	1 800.00	
	3 700.00	1 127.75	2 500.00	
Dépenses administratives				
Charges salariales	348 700.00	338 109.20	363 710.00	
Frais de bureau	35 500.00	32 436.95	31 300.00	
Frais d'organes et autres frais	18 400.00	20 254.67	18 500.00	
	402 600.00	390 800.82	413 510.00	
Charges et produits extraordinaires				
Intérêts et frais bancaires	400.00	353.62	390.00	
Charges immobilières	7 500.00	7 375.10	8 000.00	
Location bureau Châtel	12 000.00	12 000.00	12 000.00	
	19 900.00	19 728.72	20 390.00	
	0.00	0.00	0.00	
Bénéfice/perte de l'exercice	11 500.00	990.44	1 597.40	
	426 200.00	411 657.29	436 400.00	
	426 200.00	411 657.29	436 400.00	
TS régionale	Recettes taxes de séjour régionales	12 000.00	11 572.25	11 500.00
	Participation aux frais de fonctionnement	12 000.00	11 572.25	11 500.00
	12 000.00	11 572.25	11 500.00	
TS locales	Recettes taxes de séjour locales	72 000.00	67 561.65	70 000.00
	Accueil	9 500.00	9 008.45	9 500.00
	Animation été	15 500.00	13 654.70	14 500.00
	Animation hiver	7 000.00	5 674.55	5 000.00
	Tourisme pédestre et produits touristiques	10 500.00	11 774.45	8 500.00
	Participation aux frais de fonctionnement	29 000.00	27 400.00	32 500.00
	Versement réserve prestations en faveur des hôtes	500.00	49.50	
	72 000.00	67 561.65	70 000.00	
Promotion régionale	Subvention RGV	92 840.00	92 841.30	93 700.00
	Participation - SD Veveyse	3 400.00	3 400.00	3 400.00
	Projets admis Fonds marketing UFT	25 900.00	25 887.00	25 800.00
	Accueil journalistes	500.00	619.40	500.00
	Salons et foires	5 000.00	6 462.20	5 500.00
	Promotion Suisse Tourisme & UFT	70 740.00	74 732.45	74 650.00
	Publicité	2 500.00	3 699.45	4 000.00
	Matériel de promotion	3 500.00	3 383.05	1 500.00
	Internet	10 300.00	8 512.65	9 700.00
	Produits régionaux	3 000.00	3 949.95	1 500.00
	Actions de promotion locale	1 100.00	834.35	500.00
	Supports de communication	500.00	220.80	500.00
	Relations publiques	2 000.00	926.60	1 550.00
	Participation aux frais de fonctionnement	23 000.00	21 000.00	23 000.00
Prélèvement réserve promotion régionale		2 212.60		
	122 140.00	124 340.90	122 900.00	
	122 140.00	124 340.90	122 900.00	
Coût Communes Veveyse	Recettes Communes Veveyse	36 100.00	36 166.00	36 800.00
	Dossiers régionaux	10 000.00	10 408.00	7 800.00
	Participation aux frais de fonctionnement	26 000.00	25 700.00	29 000.00
	Versement réserve collaboration des communes	100.00	58.00	
	36 100.00	36 166.00	36 800.00	
	36 100.00	36 166.00	36 800.00	

Finances

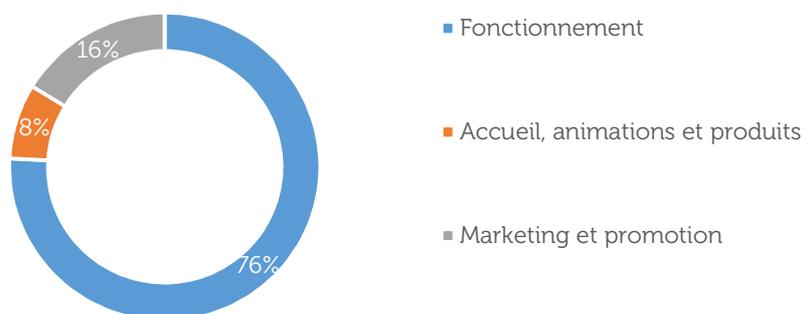
Répartition des recettes



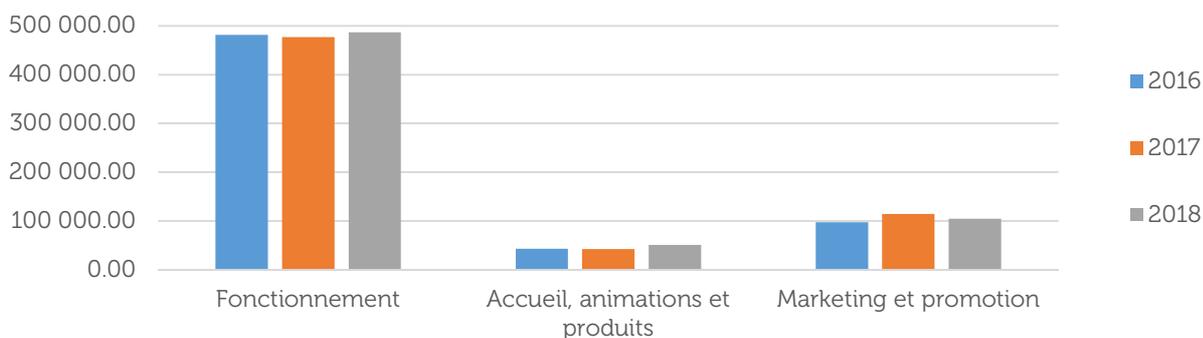
Evolution des recettes



Répartition des dépenses



Evolution des dépenses



Finances

Bilan

ACTIF	01.01.18	31.12.2018 avant répartition	31.12.2018 après répartition
Actifs circulants			
Caisse OT	1 608.20	800.60	800.60
Caisse PI	3 195.45	2 212.65	2 212.65
CCP 18-1685-4	4 005.73	11 034.82	11 034.82
UBS 702.015.03 Z "Exploitation"	56 342.72	94 641.88	94 641.88
CS 249147-20-1	5 499.93	5 500.48	5 500.48
UBS 702.015.J1 H	21 108.00	21 110.10	21 110.10
BCF 25 01 087.687-18	102 349.60	40 415.35	40 415.35
Actifs transitoires	33 929.40	34 316.20	34 316.20
Créances à court terme			
Débiteurs	1 473.60	1 544.70	1 544.70
Titres	10 900.00	10 900.00	10 900.00
Actifs immobilisés			
Mobilier Office du Tourisme	2 000.00	2 000.00	2 000.00
Agencement Office du Tourisme	5 000.00	5 000.00	5 000.00
PPE Office du Tourisme	210 000.00	210 000.00	210 000.00
Perte de l'exercice		990.44	
Total de l'actif	457 412.63	440 467.22	439 476.78
PASSIF			
Capitaux étrangers à court terme			
Parts remboursables sorties au tirage	500.00	500.00	500.00
Passifs transitoires	19 663.00	19 731.46	19 731.46
Capitaux étrangers à long terme			
UBS 702.015.H1 - PH	121 850.00	118 850.00	118 850.00
Souscriptions Office du Tourisme	19 250.00	19 250.00	19 250.00
Fonds de réserve			
Réserve prestations en faveur des hôtes	29 548.85	29 598.35	29 598.35
Réserve prospectus	13 073.65	13 073.65	13 073.65
Réserve carte pédestre Veveyse	32 640.30	32 640.30	32 640.30
Réserve animations	1 221.85	1 221.85	1 221.85
Réserve VTT Veveyse	36 163.20	36 163.20	36 163.20
Réserve plaquette Veveyse	22 278.00	22 278.00	22 278.00
Réserve promotion régionale	46 874.92	41 431.32	41 431.32
Réserve collaboration des communes	21 397.93	21 455.91	21 455.91
Réserve carnaval des enfants	5 305.87	5 305.87	5 305.87
Réserve matériel de promotion	10 639.95	10 639.95	10 639.95
Réserve Rand'eau	1 888.80	845.45	845.45
Réserve site internet	6 505.60	1 505.60	1 505.60
Réserve projets touristiques	10 000.00	10 000.00	10 000.00
Réserve projet DMO	17 537.00	14 902.60	14 902.60
Capitaux propres			
Bénéfice reporté	1 073.71	1 073.71	83.27
Capital	40 000.00	40 000.00	40 000.00
Total du passif	457 412.63	440 467.22	439 476.78

REPARTITION 2018

Perte de l'exercice 2018	-990.44
Bénéfice reporté	<u>1 073.71</u>
Bénéfice à reporter	83.27

Le Président



Michel Maillard

Le Caissier



Tobie Morel

Châtel-St-Denis, le 10 avril 2019/sr

Finances

Rapport de l'organe de contrôle

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

En qualité d'organe de contrôle des comptes de l'**Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région**, nous avons procédé, le lundi 15 avril 2019, à la vérification des comptes 2018, arrêtés au 31 décembre 2018.

Les écritures passées dans les livres ont été vérifiées par sondages. Toutes les pièces justificatives contrôlées concordent parfaitement.

Nous tenons à féliciter chaleureusement Madame Sophie Reymond, Directrice, et Monsieur Tobie Morel, caissier, pour leur dévouement, l'excellente présentation des comptes et les explications utiles qu'ils nous ont fournies.

Au vu de ce qui précède, nous proposons à l'Assemblée générale :

- D'accepter les comptes, tels qu'ils vous sont présentés.
- D'en donner décharge à Madame Sophie Reymond, Directrice, à Monsieur Tobie Morel, caissier, au Comité ainsi qu'à nous-mêmes, vérificateurs des comptes de l'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région.

Châtel-St-Denis, le 15 avril 2019

Les vérificateurs

Bernard Liaudat

Julien Rolle

Projets 2019 et objectifs

Projets 2019

Offre hivernale

Créer un nouveau forfait incluant une nuitée ainsi qu'une nouvelle offre utilisant les *kits fondue*.

Réseaux sociaux

Dynamiser notre présence sur les médias sociaux, notamment Instagram.

Nouvelle identité

Rafraîchir notre identité visuelle avec un nouveau logo.

Brochure promotionnelle

Editer une nouvelle brochure promotionnelle sous forme de magazine.

Office du Tourisme 3.0

Digitaliser les espaces d'accueil et proposant des informations sur tablettes.

Dépliant estival de randonnée

Créer un nouveau document proposant des randonnées pédestres et incluant les sentiers gourmands.

Offre estivale

Créer un nouveau forfait incluant une nuitée.

Offres pour groupes

Concocter de nouvelles offres originales pour les groupes.

Aire pour camping-cars

Continuer à développer le projet d'aire pour camping-cars.

Trail running

Développer le produit trail running.

Manifestations d'été

Dynamiser le programme estival. Revoir l'horaire du marché de Châtel-St-Denis. Créer un nouvel événement.

Comptoir de la Veveysse

Collaborer et participer au Comptoir de la Veveysse.

Objectifs 2018 et futurs

Accueil

Assurer des prestations de qualité au service de nos hôtes et au profit du tourisme.

Label de qualité – QQ

Maintenir notre label de qualité de niveau 2 auprès de la Fédération Suisse du Tourisme

DMO

Collaborer étroitement avec l'UFT et les destinations du canton afin d'optimiser l'organisation de notre OT et de partager nos expériences.

Ski de fond

Pérenniser et développer l'offre.

Ski de randonnée

Développer le réseau de parcours balisés.

VTT

Développer l'offre régionale.

Grande Bénichon de Fribourg

Collaborer étroitement et s'impliquer dans l'organisation 2020 à Châtel-St-Denis.

Bénichon Châtel-St-Denis

Travailler sur la création d'un itinéraire culturel sur le thème de la Bénichon.

Remerciements

L'Office du Tourisme de Châtel-St-Denis, Les Paccots et la Région remercie toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont contribué au développement du tourisme sous toutes ses formes.

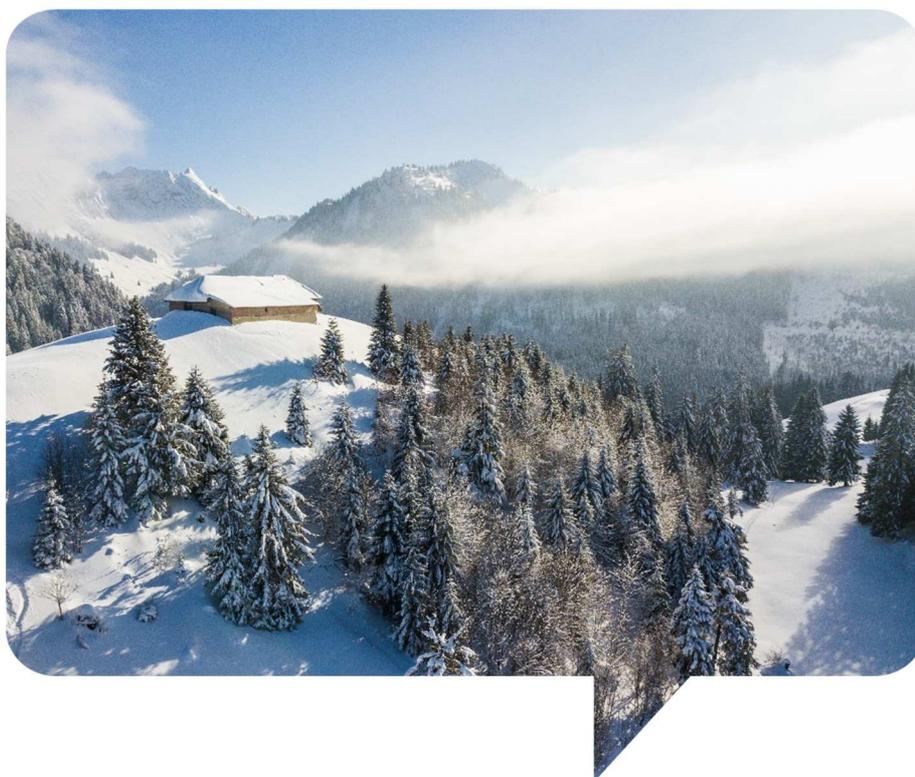
Nous remercions tous nos membres pour leur fidélité et la confiance qu'ils nous témoignent, ainsi que Suisse Tourisme et l'Union Fribourgeoise du Tourisme, qui nous soutiennent dans les nombreuses actions de promotion.

Notre gratitude va également à la commune de Châtel-St-Denis pour le précieux soutien financier ainsi

que toute l'aide logistique fournie au long de l'année. Nous remercions aussi toutes les communes du district de la Veveyse par leur appui financier.

Nous n'oublierons pas les Sociétés de développement d'Attalens, de Granges et de Semsales, avec qui nous sommes liés par une convention et qui collaborent à la promotion régionale.

Bien entendu, nous remercions encore nos bénévoles, qui œuvrent à l'organisation de manifestations et animations et sans qui elles ne pourraient tout simplement pas avoir lieu!



OFFICE DU TOURISME
CHÂTEL-ST-DENIS
LES PACCOTS ET LA RÉGION



Place d'Armes 15
1618 Châtel-St-Denis

POINT INFO LES PACCOTS

Route des Paccots 215
1619 Les Paccots

T. +41 (0)21 948 84 56
F. +41 (0)21 948 07 66
info@les-paccots.ch
www.les-paccots.ch

 facebook.com/LesPaccots
 instagram.com/paccotsregion

