

Gastfreundlichkeitsurkunde



Um einen qualitativen Empfang für unsere Gäste zu garantieren, halten wir uns an vorliegende **Gastfreundlichkeitsurkunde**, unterteilt in 4 prinzipielle Grundlagen:

Freundlichkeit

- » Mit einem Lächeln geht alles besser
- » Wir heissen unsere Gäste willkommen
- » Wir sagen «Guten Tag», «Danke» und «auf Wiedersehen»

Empathie

- » Wir hören aufmerksam zu
- » Wir beantworten die Fragen unserer Gäste und gehen auf Wünsche ein
- » Wir kommen so gut wie es geht entgegen

Verfügbarkeit

- » Wir stehen unseren Gästen stets zur Verfügung
- » Wir sind offen und tolerant
- » Wir sind flexibel

Professionalität

- » Wir empfangen Kunden so, wie wir auch selbst gerne empfangen werden
- » Wir garantieren einen optimalen Service, den man mindestens als gut betrachtet
- » Wir bilden uns regelmässig weiter

Wir danken unseren Kunden für Ihren Besuch und engagieren uns, die prinzipiellen Grundlagen unserer **Gastfreundlichkeitsurkunde** nach bestem Wissen und Gewissen einzuhalten.