

# SCHUTZKONZEPT FÜR STADTFÜHRUNGEN

Version 04.06.2020

## AUSGANGSLAGE

Seit mehreren Wochen herrscht in der Schweiz die «ausserordentliche Lage». Am 16. März 2020 wurde das öffentliche Leben zum Schutz der Bevölkerung angesichts der COVID-19 Pandemie auf Anordnung des Bundesrates stark eingeschränkt. Dies hat uns wie auch unsere Branche vor ungeahnte Herausforderungen gestellt.

Die schrittweise Aufhebung des Lockdowns führt gleichzeitig zu einem Neubeginn, einem Umdenken in unserer täglichen Arbeit und der Notwendigkeit bestimmte Massnahmen zum Schutz der Gesundheit von Mitarbeitenden und Gästen zu beachten. Dieses Dokument soll eine Orientierungshilfe für die verschiedenen Arbeitsbereiche sein. Erst beim direkten Betrieb wird sich zeigen, ob die getroffenen Massnahmen zielführend sind und was evtl. noch unternommen werden muss, um den Ablauf zu optimieren.

## GRUNDPRINZIPIEN

Es gelten nach wie vor folgende Grundschutzmassnahmen.



Abstand



Hände desinfizieren



kein Händeschütteln



Niessen / Husten in Armbeugen



## 1. ORGANISATORISCHES

### GRUPPENGROSSE

Pro Stadtführung werden max. 20 Personen plus Guide zugelassen.

Bei der Stadtmauerführung werden max. 20 Personen plus Guide zugelassen.

### DESINFEKTIONSMITTEL

Es wird dem Guide und den Gästen ein Mitführen von Desinfektionsmittel für ein regelmässiges Desinfizieren der Hände empfohlen.

Dem Guide wird beim Tourismusbüro auf Wunsch ein Desinfektionsmittel zum eigenen Schutz zur Verfügung gestellt.

### BUCHUNGSPROZESS

Beim Ticketkauf am Schalter für die öffentliche Führung wird auf Kartenzahlung hingewiesen.

### INFORMATION

Bei der Bestätigung der Stadtführung wird auf das Schutzkonzept hingewiesen und im Anhang zugestellt. Zusätzlich ist das Schutzkonzept auf der Internetseite [www.fribourgtourisme.ch](http://www.fribourgtourisme.ch) ersichtlich.

Ebenso werden folgende Hinweis gemacht:

- Gäste, welche zur Risikogruppe zählen, nehmen auf eigene Verantwortung teil, dort wird das Tragen einer Maske empfohlen.
- Grundsätzlich gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selbst entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht.
- Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen an der Tour nicht teilnehmen.



## GUIDES

Die Guides werden wie folgt geschult:

- Jeder Guide erhält ein Handout dieses Schutzkonzepts
- Anwendungsbereiche Desinfektionsmittel (siehe S. 3)
- Gebrauch Masken: mittels [Schulungsvideo](#)
- Um die Vorgabe der Abstände besser einhalten zu können, wird den Guides der Gebrauch des Stimmenverstärkers empfohlen. Das Gerät kann im Tourismusbüro reserviert und bezogen werden

Gesundheit:

- Guides, welche aufgrund ihres Gesundheitszustands zu der Risikogruppe gehören, werden gebeten, dies dem Tourismusbüro mitzuteilen und werden bis auf Weiteres nicht für Führungen eingeteilt.
- Guides, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Tour nicht durchführen.

## AUFENTHALTSZONEN

Outdoor: Abstand halten und ggf. Masken tragen

Indoor: Wenn eine Sehenswürdigkeit/Gebäude aufgrund der Platzverhältnisse im Innenbereich kritisch ist, soll wenn möglich auf diese Besichtigung verzichtet werden.

## 2. UMSETZUNG

### HANDHYGIENE

Der Guide desinfiziert seine Hände jeweils am Anfang und am Ende der Tour und nach eigenem Ermessen.

### INSTRUKTION GÄSTE

Der Guide informiert im Rahmen der offiziellen Begrüßung auf die Schutzmassnahmen:

- Grundprinzipien einhalten (siehe S.1)
- Auf die Abstände von 2m untereinander und zum Guide achten
- Es gibt keine Handouts an Gäste (keine Stadtpläne o.ä.)

- Wenn immer möglich soll nichts angefasst werden
- Es ist verboten, die Masken der Gäste am Ende der Führung einzusammeln. Jeder Gast ist selbst für die Entsorgung seiner Maske zuständig.
- Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Tour antreten wollen oder nicht. Gäste und Guides, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Tour nicht antreten.

### 3. WEITERE INFORMATIONEN

- Informationen BAG: [Aktuelle Informationen](#)
- Verhaltens- und Hygieneregeln BAG: [Schutzmassnahmen](#)
- Informationen Freiburg Tourismus: [COVID-19 in Freiburg](#)

Dieses Dokument ist jederzeit einsehbar und wurde allen Mitarbeitern übermittelt und erläutert.

Verantwortliche Person

Datum: 04.06.2020

Name: Laura Etter

