

# Datenschutzbestimmungen

## Datenschutz

La Gruyère Tourisme (place des Alpes 26, 1630 Bulle), ein Institut des öffentlichen Rechts (CHE-113.640.362), vertreten durch Pascal Charlet (Direktor), ist Betreiberin der Webseite [www.la-gruyere.ch](http://www.la-gruyere.ch) und somit verantwortlich für die Vereinbarkeit der Bearbeitung personenbezogener Daten mit schweizerischem Recht. Ihr Vertrauen liegt uns am Herzen, darum nehmen wir das Thema Datenschutz sehr ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), das Fernmeldegesetz (FMG) und, soweit anwendbar, andere gesetzliche Bestimmungen über den Datenschutz, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis, damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir im Einzelnen von Ihnen erheben, für welche Zwecke wir sie verwenden und um weitere Angaben betreffend Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten.

Für die Erbringung von Informationsdienstleistungen im Bereich Tourismus verwendet La Gruyère Tourisme die Software MyCity. MyCity gilt als «Datenverarbeiter». Daher sind seine Datenschutzbestimmungen integraler Bestandteil dieses Dokuments. Die Datenschutzbestimmungen stehen auf der folgenden Webseite zum Download bereit: [https://www.mycity.travel/documents/privacy\\_policy\\_MyCity.pdf](https://www.mycity.travel/documents/privacy_policy_MyCity.pdf)

## 1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

### a. beim Besuch von [www.la-gruyere.ch](http://www.la-gruyere.ch)

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung nach spätestens zwölf Monaten von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des Rechners, von dem aus der Zugriff erfolgte
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land, von welchem Sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser
- der Name Ihres Internet-Access-Providers

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Daher besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die IP-Adresse wird insbesondere dazu verwendet, um das Aufenthaltsland des Webseiten-Besuchers zu erfassen und eine darauf abgestimmte Voreinstellung der Sprache der Webseite vorzunehmen. Ferner wird die IP-Adresse bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur von [www.la-gruyere.ch](http://www.la-gruyere.ch) zu statistischen Zwecken ausgewertet.

## **b. bei der Nutzung unseres Kontaktformulars**

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Fall ist die Eingabe folgender personenbezogenen Daten zwingend erforderlich:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen: Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern. Die Angabe anderer Informationen (eventuell die Postadresse für das Versenden von Unterlagen) ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Webseite.

Wir verwenden diese Informationen nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. In der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Kontaktangaben zu Ihrer Person werden von der Software MyCity gespeichert gemäss deren Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten.

## **c. bei der Anmeldung für unseren Newsletter**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren und sich für Angebote und Aktionen anzumelden, die wir Ihnen per Post zusenden. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- Telefonnummer

Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, damit Sie unseren Newsletter erhalten und um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für diese Zwecke dar.

Wir behalten uns das Recht vor, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen und Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben (vgl. Unter Ziff. 3). Wir beauftragen jedoch ausschliesslich in der Schweiz und in Europa ansässige Dienstleister, welche die Leistungen in unserem Namen und gemäss unseren Anweisungen erbringen. Wir erteilen diesen Anbietern keine Genehmigung zur Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn dies ist für das Erbringen der Dienstleistungen in unserem Namen oder die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen notwendig.

Am Ende jedes Newsletters befindet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Im Falle einer Abmeldung können Sie uns optional den Grund für die Abmeldung mitteilen. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine weitere Bearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters.

#### **d. bei der Buchung, Bestellung oder Reservation bei Dritten**

Auf unserer Webseite bestehen verschiedene Möglichkeiten, um Buchungen oder Reservationen zu tätigen oder Informationsmaterial oder andere Leistungen anzufordern. Die entsprechenden Leistungen können von Dritten erbracht werden. Je nach Leistung werden in diesem Zusammenhang verschiedene Daten erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Anrede und/oder Firma
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land)
- Weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

Die Daten werden dabei in der Regel direkt durch den betreffenden Anbieter erhoben oder bei bestimmten Angeboten durch uns, mit Ihrer Zustimmung, an diese weitergeleitet, ohne, dass wir eine Kopie der Daten aufbewahren. Für eine solche weitere Bearbeitung der Daten gelten in diesem Fall die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorangehend erwähnten Daten liegt in der Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen: Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Bereitstellung unserer Billing-Services behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Webseite.

## **2. Nutzung Ihrer anonymisierten Daten für Werbezwecke**

### **a. Erstellung von pseudonymisierten Nutzungsprofilen**

Um Ihnen auf unserer Webseite personalisierte Dienstleistungen und Informationen zur Verfügung zu stellen (On-Site-Targeting), nutzen und analysieren wir die Daten, welche wir über Sie sammeln, wenn Sie die Webseite besuchen. Bei der entsprechenden Bearbeitung können gegebenenfalls sog. Cookies sowie die «lokale Speicherung» Browsers zum Einsatz kommen (siehe dazu Ziff. 6). Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann zur Erstellung eines Nutzungsprofils führen. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit Pseudonymen, niemals jedoch mit nicht-anonymisierten personenbezogenen Daten.

Die Erstellung von anonymisierten Nutzerprofilen zu Werbe- und Analysezwecken ist gestützt auf ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies gilt für alle in dieser Ziff. 2 aufgeführten Datenverarbeitungsvorgänge. Das berechtigete Interesse besteht im Direktmarketing und der Analyse der Nutzung unserer Webseite.

### **b. Re-Targeting**

Wir setzen auf unserer Webseite Re-Targeting-Technologien ein. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite durch Dritte analysiert, um Ihnen anschliessend auch auf Partnerwebseiten individuelle auf Sie zugeschnittene Werbung anbieten zu können. Ihr Nutzerverhalten wird dabei pseudonymisiert erfasst.

Die meisten Re-Targeting-Technologien arbeiten mit Cookies (siehe nachfolgende Ziff. 6). Diese Webseite nutzt Google AdWords Remarketing und Doubleclick by Google, Dienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, nachfolgend «Google» zur Schaltung von Anzeigen, die auf der Nutzung zuvor besuchter Webseiten basieren. Google verwendet hierzu das sogenannte DoubleClick-Cookie, das eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über den Besuch dieser Webseiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (zu Transfers von personenbezogenen Daten in die USA finden Sie in nachfolgender Ziff. 10 weitere Informationen).

Zur Verwaltung der Dienste zur nutzerbasierten Werbung verwenden wir ausserdem den Google Tag Manager. Das Tool Tag Manager selbst ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt vielmehr für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen (siehe oben). Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert sind.

Sie können das Re-Targeting jederzeit verhindern, indem Sie in der Menüleiste Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu nachfolgende Ziff. 6). Zudem können Sie über die Webseite Digital Advertising Alliance unter [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info) ein Opt-Out für die genannten weiteren Werbe- und Re-Targeting-Tools beantragen.

### **3. Weitergabe der Daten an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und La Gruyère Tourisme, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Sofern dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist, kann die Weitergabe mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung auch ins Ausland erfolgen.

### **4. Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wir legen grossen Wert darauf, dass unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet werden.

### **5. Cookies**

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und interessanter zu gestalten. Bei Cookies handelt es sich um Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte

Ihres Rechners, noch werden von diesen Cookies personenbezogene Daten der Anwender an uns übermittelt.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen, Angebote und Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten. Diese Verwendung führt nicht dazu, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erheben. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

## **6. Tracking-Tools**

Auf unserer Webseite verwenden wir verschiedene Tracking-Tools. Mit diesen Tracking-Tools wird Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der fortlaufenden Optimierung unserer Webseite. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind («Cookies»), verwendet.

Weitere Informationen zu den verwendeten Tracking-Tools und den dadurch erfolgenden Datenverarbeitungen finden Sie im Dokument «Rechtliche Hinweise».

## **7. Auswertung der Newsletter-Nutzung**

Für den Versand unserer Newsletter nutzen wir E-Mail Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unser Newsletter kann deshalb einen Web-Beacon (unsichtbares GIF) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web-Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Rückgriff auf diese Art von Dienstleistung ermöglicht die Auswertung, ob die E-Mails mit unserem Newsletter geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten der Newsletter-Empfänger erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Das unsichtbare GIF wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Um Tracking-Pixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass Nachrichten nicht als HTML angezeigt werden.

## **8. Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA**

Aus Gründen der Vollständigkeit, jedoch ohne Gewähr für die Richtigkeit, weisen wir Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglichen. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen

wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den, sie betreffenden Daten, zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. es liegt kein wirksamer Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vor.

Wir weisen Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der EU darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union - unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen - nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügen.

## **9. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragung**

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Sie haben gemäss den Artikeln 18 und 21 DSGVO zudem das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns herauszuverlangen (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse [info@la-gruyere.ch](mailto:info@la-gruyere.ch) kontaktieren. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen.

## **10. Aufbewahrung von Daten**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- a) um die oben genannten Tracking-, Werbe- und Analysedienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- b) um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. für den Newsletter-Erhalt gemäss Ziff. 7);
- c) um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Vertragsdaten (Beauftragungen/Bestellungen) werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die sich auf die Aufbewahrung von Daten erstrecken, ergeben sich aus den Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre bzw. bis zu 5 Jahre in Bezug auf Nutzer mit Wohnsitz in Frankreich aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

## **11. Allgemeines**

Diese Seite wurde am 14. November 2018 zuletzt geändert. Bei Fragen oder Anmerkungen zu unseren rechtlichen Informationen oder zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Mélanie Beuret, unter der Adresse [marketing@la-gruyere.ch](mailto:marketing@la-gruyere.ch).