

Marketing

Tél. +41 (0)26 407 70 20

lucie.kaufmann@fribourgregion.ch

Ne manquez pas notre prochaine rencontre PROtourism !

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous convier à la prochaine rencontre PROtourism qui traitera de la Qualité dans le tourisme fribourgeois.

Mercredi 15 novembre 2017, Univers@Ile, Châtel-St-Denis

- 16h45** Accueil des participants
- 17h00** Mot d'accueil, introduction de la Qualité
M. Pierre-Alain Morard, Directeur Union fribourgeoise du Tourisme
M. Dominique de Buman, Président Fédération Suisse du Tourisme (FST)
- 17h10** Présentation du nouveau programme Qualité
Mme Chantal Beck, Vice-Directrice/responsable des labels, FST
- 17h40** Témoignages et Best Practices
Mme Béatrice Ambühl, Directrice Les Bains de la Gruyère
M. Frédéric Delachaux, Directeur Pays d'Enhaut Tourisme
Mme Heidi Müller, Responsable Accueil & Information Nyon Région
- 18h00** Table ronde et retour sur l'évaluation du canton
- 18h30** Apéritif Networking

Intervenants à la table ronde

M. Cédric Clément	Fribourg Tourisme et Région, Directeur
Mme Muriel Hauser	GastroFribourg, Présidente
M. Caspar Bijleveld	Papiliorama, Directeur
M. Raymond Surchat	Association Fribourgeoise des Hôteliers, Président
M. Helmut Eichhorn	Transports Publics Fribourgeois SA, Responsable Département Vente
M. Didier Kilchoer	SRM La Berra SA, Directeur

Modératrice

Mme Chantal Beck	FST, Vice-Directrice et responsable des labels
------------------	--

Lors de la table ronde, l'audience pourra interagir avec les intervenants.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à cette occasion et vous adressons nos meilleures salutations.

