

Le mot « service » utilisé au quotidien



Engagé, Felix Bürdel se donne pour mission de conduire toute entreprise vers le succès. Avec motivation et un sens aigu des contacts humains, il préside aux destinées des remontées mécaniques de Schwarzsee.

Président de Kaisereggbahnen Schwarzsee SA depuis huit ans, Felix Bürdel s'engage avec conviction pour sa région, pour son canton. Actif pendant près de quatre décennies dans les assurances, il assume en

parallèle de nombreux mandats. A la tête du Conseil d'administration des Freiburger Nachrichten 17 ans durant, il s'investit également en politique comme syndic de la commune de Plasselb, président du Grand Conseil et de l'Association des communes de la Singine.

Proche des milieux touristiques par ces diverses fonctions, il accepte en 2007 la présidence des remontées mécaniques de Schwarzsee dans le but de poursuivre l'essor de la société et de consolider ses activités. En effet, depuis 1992, ses prédécesseurs Paul Zbinden et Alfons Ackermann ont eu à cœur de moderniser les installations et développer la station. Défi que relève avec succès Felix Bürdel avec plus de 30 millions de francs investis à fin 2015.

Le président se réjouit de la solution trouvée dans le canton de Fribourg en associant canton, régions et privés dans le renouvellement des remontées mécaniques. Les stations doivent toutefois dégager suffisamment de cash-flow pour faire face aux amortissements et engagements à venir. La clé de la réussite se base sur trois facteurs : compétence et dynamisme des collaborateurs, modernité des installations et haute qualité de prestations.

Avec un chiffre d'affaires (été 2014/hiver 2015) de près de 3,5 millions en incluant le restaurant d'altitude et les activités annexes, Kaisereggbahnen Schwarzsee SA constitue l'épine dorsale de la station. L'excellente collaboration de la commune de Planfayon, de l'office du tourisme et des prestataires touristiques facilite la coordination des activités hivernales comme estivales. Seul bémol, le retard pris par la réalisation du bâtiment à usage multiple prévu à la station aval du télésiège Riggisalp.

Redonner l'envie de skier

Afin d'encourager les enfants à la pratique du ski, Felix Bürdel souhaite que l'Etat et les organisations touristiques incitent les écoles à poursuivre l'organisation des journées ou camps de ski. Les stations des Alpes fribourgeoises disposent d'atouts pour les familles, notamment à bas et moyen revenus ; les offres de ski à l'heure, à la demi-journée et de forfaits se multiplient. A ce titre, l'ouverture du centre national de formation du Service civil et des locaux pouvant accueillir des camps sportifs constitue une chance unique pour la région.

Felix Bürdel se veut ainsi confiant pour l'avenir des remontées mécaniques de Schwarzsee. Il met un

point d'honneur à répondre aux besoins de la clientèle et à veiller à la notoriété de sa société. Le succès pour lui réside dans l'importance accordée à la qualité des services et aux soins des détails !