

Leitbild

Freiburger Tourismusverband
Version 2012



LEITBILD

Gemeinsam mit allen Mitarbeitern wurden 6 Grundwerte für das Leitbild des Freiburger Tourismusverbandes definiert. Diese widerspiegeln unseren Willen, den uns erteilten Auftrag so zu erfüllen, dass der Aufenthalt unserer Gäste perfekt verläuft.

EMPFANG

Freundlichkeit - Zuhören - Teilen

Wir empfangen unser Gegenüber – sei es ein Arbeitskollege, ein Partner oder ein Gast – mit Freundlichkeit, mit einem offenen Ohr und mit dem Willen zu teilen, sodass sich jeder willkommen fühlt. Wir stellen unser Wissen und unsere Stärken allen zur Verfügung.

AUTHENTIZITÄT

Tradition - Identifikation - Kulturerbe

Wir identifizieren uns mit den Werten und den Traditionen unserer Region und leben diese im Alltag. Wir fördern die Authentizität unseres Kulturerbes, unserer Region und ihrer Produkte, innerhalb und ausserhalb unserer Grenzen.

KOMMUNIKATION

Transparenz - Zuverlässigkeit - Zusammenarbeit

Wir kommunizieren offen und transparent. Um den Zusammenhalt und die Wahrnehmung des Tourismus im Kanton zu fördern, informieren wir regelmässig gegen innen und aussen.

PROFESSIONALITÄT

Qualität - Loyalität - Verantwortung

Wir arbeiten verantwortungsvoll und effizient, um unseren Gästen, Partnern und Mitgliedern qualitativ hochstehende und professionelle Dienstleistungen zu bieten.

UMWELTSCHUTZ

Sanfte Mobilität - Naturgebiete - Engagement

Wir schützen die Naturvielfalt unserer Region, um eine nachhaltige Entwicklung zu gewährleisten. Wir engagieren uns durch unser Freizeitwegnetz für die Förderung des Langsamverkehrs.

INNOVATION

Kreativität - Neugierde - Offenheit

Wir sind neugierig, kreativ und entwickeln Innovationen. Ein offener Geist ermöglicht es uns, stets die Bedürfnisse des Gastes wahrzunehmen und uns dadurch von der Konkurrenz abzuheben.

Wir entwickeln einen Tourismus, der vorrangig auf die Nutzung des Natur- und Kulturerbes des Kantons Freiburg und die typischen Merkmale seiner geografischen Regionen ausgerichtet ist.



Freiburger Tourismusverband

Route de la Glâne 107

Postfach 1560

1701 Freiburg

T +41 (0)26 407 70 20

F +41 (0)26 407 70 29

secretariat@fribourgregion.ch

www.fribourgregion.ch



www.facebook.com/fribourgregion



www.twitter.com/fribourgregion

