

Charte des valeurs

Union fribourgeoise du Tourisme
Edition 2012



CHARTRE DES VALEURS

Fruit d'une réflexion collective, notre chartre s'articule autour de 6 VALEURS essentielles. Nous affirmons par des valeurs partagées et vécues notre volonté de remplir les missions confiées à l'UFT dans l'optique de rendre le séjour de nos hôtes parfait.

ACCUEIL

sourire - écoute - partage

Nous accueillons l'autre – collègue, partenaire ou hôte, avec le sourire dans un désir d'écoute et de partage afin que chacun se sente bienvenu. Nous mettons notre savoir-faire et nos forces à leur service.

AUTHENTICITE

tradition - identification - patrimoine

Nous nous identifions aux valeurs et traditions de notre région et perpétons ses us et coutumes. Nous promouvons dans et hors de nos frontières l'authenticité de notre patrimoine, de son terroir et de ses produits.

COMMUNICATION

transparence - fiabilité - collaboration

Nous privilégions dans un rapport de confiance une communication transparente et réciproque. Dans un but de cohésion et de visibilité, nous partageons nos informations de manière régulière et fiable, à l'interne comme à l'externe.

PROFESSIONALISME

qualité - loyauté - responsabilité

Nous assurons et développons la qualité et le professionnalisme au service de nos hôtes, partenaires et membres, avec efficacité et responsabilité.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

mobilité douce - sites naturels - engagement

Nous protégeons les richesses naturelles de notre région. Nous agissons dans le sens du développement durable et favorisons la mobilité douce par notre réseau de randonnées.

INNOVATION

créativité - curiosité - ouverture

Nous développons un esprit pionnier et créatif en faisant preuve de curiosité et d'initiative. Cette ouverture d'esprit est essentielle pour nous permettre de faire face à la concurrence.

Ouvrer au développement d'un tourisme privilégiant la valorisation du patrimoine naturel et culturel du Canton de Fribourg et les caractéristiques propres de ses régions géographiques.



Union fribourgeoise du Tourisme

Route de la Glâne 107

Case postale 1560

1701 Fribourg

T +41 (0)26 407 70 20

F +41 (0)26 407 70 29

secretariat@fribourgregion.ch

www.fribourgregion.ch



www.facebook.com/fribourgregion



www.twitter.com/fribourgregion

