

Communiqué de presse

Double récompense internationale pour Fribourg Région

12 septembre 2016. **Après un 1^{er} prix obtenu à Vail (USA) en juin dernier, la contribution de Fribourg Région portant sur le « Lean Destination Management » tient à nouveau la vedette en cette fin du mois d'août à Malte. Les données résultant de l'application de ce modèle novateur obtiennent la reconnaissance de la communauté scientifique internationale.**

Membre de l'Association internationale des experts scientifiques en tourisme (Aiest), le directeur de l'Union fribourgeoise du Tourisme, Thomas Steiner, a présenté lors de deux conférences le projet de « Lean Destination Management » à la base de la nouvelle organisation de Fribourg Région.

Ces présentations se soldent tout d'abord par un 1^{er} prix pour « la meilleure contribution » à la Conférence « Advances in Destination Management (ADM) » se déroulant en juin 2016 à Vail, Colorado. Le nouveau modèle de management récolte également, lors de la Conférence annuelle de l'Aiest à Malte, le prix de la « meilleure contribution académique et pratique » en collaboration avec le Professeur Miriam Scaglione de l'Institut Tourisme de Sierre.

Les contributions de Fribourg Région aux deux conférences portent sur le Lean Destination Management, soit l'adoption d'une pensée résolument « réseau » afin de pouvoir persister dans une économie en réseau. Le modèle appliqué au tourisme fribourgeois permet de se concentrer sur tout ce qui apporte une valeur ajoutée au client et de réduire les autres paradigmes. La rencontre PROtourism du 16 novembre prochain sera dédiée à cette thématique avec au programme : mise en œuvre, enjeux et conséquences de ce management de destination unique en Suisse.

Du Colorado à l'île de Malte

Le forum organisé à Vail en juin par l'Université de Saint-Gall visait à combler le fossé entre les pistes suivies par des disciplines bien distinctes et de recouper les connaissances pour une meilleure gestion des destinations touristiques. Les perspectives énoncées par les scientifiques permettent de faire avancer la recherche comme la pratique du management de destination.

Du 28 août au 1^{er} septembre 2016, l'Aiest a tenu ses assises annuelles à Malte. L'association sert de plate-forme au réseau mondial d'experts du voyage et du tourisme. Lors de cette conférence, les participants se sont penchés sur les tendances et derniers développements de la branche ainsi que sur les solutions envisagées pour faire face aux problèmes rencontrés par le tourisme actuellement.

A consulter pour plus d'informations :

- Conférence Advances in Destination Management : <http://www.advances-destinationmanagement.com>);
- Association internationale des experts scientifiques en tourisme : <http://www.aiest.org>.

Personne de contact :

Thomas Steiner, Directeur de l'Union fribourgeoise du Tourisme,
tél. 078 644 05 18, secretariat@fribourgregion.ch