

## Liste der Kriterien

### Nachhaltiger Tourismus [www.fribourgregion.ch](http://www.fribourgregion.ch) - Aktivitäten/Erlebnisse

#### Nachhaltigkeit

- Das Erlebnis geht schonend mit Natur und Ressourcen um.
- Das Erlebnis lässt die Natur und/oder Kultur nah und ursprünglich erleben.
- Das Erlebnis generiert lokale und regionale Wertschöpfung.

#### Inklusiv-Leistungen

- Falls spezielle Ausrüstung für das Erlebnis notwendig ist, wird diese vom Anbieter zur Verfügung gestellt.

#### Durchführung

- Das Erlebnis wird mindestens 1x pro Jahr angeboten.
- Die Durchführungsdaten sind fix und klar kommuniziert.
- Das Erlebnis wird in der lokalen Sprache angeboten (mehrsprachige Erlebnisse werden bevorzugt).
- Falls das Erlebnis durch Personen begleitet wird, besitzen diese ein ausgezeichnetes Fachwissen in der entsprechenden Thematik.
- Der örtliche Start- und Endpunkt des Erlebnisses sind mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und wenn möglich zeitlich auf den Fahrplan abgestimmt. Wenn der Ort schwierig zu erreichen ist, organisiert der Anbieter einen Transfer.

#### Anbieter

- Mail-Anfragen von Kunden werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Der Anbieter des Erlebnisses ist telefonisch erreichbar.
- Der Anbieter verpflichtet sich in besonderem Masse, dem Kunden hochwertige Leistungen zu erbringen.
- Die vom Anbieter genutzte Infrastruktur ist nachhaltig.
- Der Anbieter verpflichtet sich, die von pro infirmis geforderten Informationen zur Barrierefreiheit bereitzustellen.
- Mit der Einreichung eines Erlebnisses erklärt sich der Anbieter bereit, am Swisustainable-Programm von ST teilzunehmen. Idealerweise nimmt der Anbieter am kostenlosen Swisustainable-Programm von Schweiz Tourismus teil, das einen Nachhaltigkeitscheck für diese 3 Aspekte (Umwelt, Wirtschaft, Gesellschaft) ermöglicht.).

