

Offre d'emploi Morges Région Tourisme

Recherche remplaçant/te pour collaboratrice
en congé maternité
Accueil & Information

Poste à durée déterminée mars à mi-août 2024
60% à 80%

Morges Région Tourisme est à la recherche de remplaçant/te durant le congé maternité de l'une de nos collaboratrices.

Votre profil

- Connaissances de la région et des attractions touristiques locales
- Maîtrise, orale et écrite, **de l'allemand**, du français, et de l'anglais.
- Sens de l'accueil, dynamique et entrentent, polyvalent et flexible.
- Flexibilité au niveau des horaires, y compris les week-ends et les jours fériés.
- Maîtrise des outils informatiques courants.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Permis de conduire un atout.

Vos principales tâches

- Accueillir chaleureusement les visiteurs et leur fournir des informations pertinentes sur les attractions, les activités, les restaurants et les hébergements de la région.
- Répondre aux questions des clients de manière précise et professionnelle, que ce soit en personne, par téléphone ou par e-mail.
- Accueil et information de la clientèle : contact direct au guichet, téléphone, e-mail
- Vente et réservations de prestations MRT (Visites guidées, Petit Train, Citygolf, billets de théâtre, activités, produit, billet de train à la Maisons du Tourisme à Bière)
- Fournir des conseils personnalisés en fonction des besoins et des intérêts des visiteurs.
- Gérer les réservations pour les visites guidées, les excursions et les activités touristiques.
- Gérer des réservations de groupes/entreprise (projet Destination Terroir)
- Contact avec les partenaires touristiques locaux.
- Gestion et suivi du stock de l'accueil
- Diverses tâches administratives

Rejoignez notre équipe dévouée et partagez votre amour pour notre belle région avec des locaux et visiteurs du monde entier !

Comment postuler

Si vous êtes intéressé/e par cette opportunité de remplacement, veuillez envoyer votre CV et une brève lettre de motivation pour ce poste à Jacqueline Ritzmann jacqueline.ritzmann@morges-tourisme.ch avec copie à Alexia Meylan alexia.meylan@morges-tourisme.ch

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question supplémentaire.

Morges, le 06.11.2023