

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Morges Region Tourismus (nachfolgend als "MRT" bezeichnet) in Bezug auf die getroffene Vereinbarung.

2. Vertragsabschluss und Leistungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf der Website und in den Informationsbüros von MRT getätigten Buchungen und haben für alle Teilnehmer des Aufenthalts Gültigkeit. Die im Vertrag genannte Anzahl der Personen ist zwingend einzuhalten.

3. Buchungsbedingungen und Preise

Buchungen im Internet können ausschliesslich mit einer gültigen Kreditkarte vorgenommen werden. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Visa, Eurocard/Mastercard, American Express.

Für Ihre Hotelbuchung muss die Kreditkartennummer (mit Ablaufdatum) hinterlegt werden.

Die Bezahlung der Hotelbuchung (mit Ausnahme von MRT Hotel-Packages) erfolgt direkt vor Ort an der Hotelrezeption.

Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise in Schweizer Franken sind verbindlich. Eine Preisanpassung ist bei Einführung oder Erhöhung von Steuern, Abgaben, Steuern, Erhöhung von Transportkosten o.ä. bis 3 Wochen vor Leistungsbeginn möglich.

Bei einer offensichtlichen Falschbuchung aufgrund von systembedingten Fehlern des Buchungssystems, sind die vereinbarten Preise nichtig. MRT hat in diesem Fall das Recht, die Buchung entschädigungslos aufzuheben.

4. Bedingungen für die Änderung bzw. Stornierung einer Hotelbuchung

Jegliche Änderung bzw. Stornierung muss MRT angezeigt werden. Es gelten die Stornierungs- und Zahlungsbedingungen des Hotels. Jede via Kreditkarte garantierte und nicht innerhalb der angegebenen Frist stornierte Buchung wird in Rechnung gestellt. In diesem Fall kann das Hotel die Kreditkarte abhängig von der Dauer des Aufenthalts und von den Stornierungsbedingungen des jeweiligen Hotels mit einer oder mehreren Nächten belasten. Im Falle von Zimmern, für die besondere Bedingungen gelten (Sonderpreise und Werbeaktionen), kann das Hotel die Kreditkarte ohne Vorankündigung zum Zeitpunkt der Buchung belasten. Bei Buchungen für mehrere Nächte storniert das Hotel die Buchung im "no-show"-Fall ohne Vorankündigung.



5. Spezielle Buchungsbedingungen für MRT Hotel-Packages

Die Bezahlung der Buchung erfolgt per Kreditkarte direkt an MRT. Der bezahlte Betrag beinhaltet alle im Package enthaltenen Leistungen. Zusatzleistungen sind bei Abreise direkt im Hotel zu begleichen. Alle Änderungen oder Stornierungen sind ausschliesslich MRT anzuzeigen. Für jede Änderung oder Stornierung, die ab dem Tag der Buchung bis 3 Werktage vor Ihrer Ankunft erfolgt, wird ein Betrag in Höhe von CHF 50.00 erhoben. Nach Ablauf dieser Frist kann der Gesamtpreis des Packages einbehalten oder teilweise zurückerstattet werden.

6. Spezielle Buchungsbedingungen für Tourismusprodukte

Der Gesamtbetrag der Buchung eines oder mehrerer Tourismusprodukte, wie zum Beispiel eine Aktivität, ist direkt bei der Buchung an MRT zu bezahlen. Im Falle einer Stornierung ist eine Rückerstattung des Betrags nicht möglich, ausser der Leistungserbringer storniert die Leistung aufgrund von höherer Gewalt.

7. Haftung

MRT haftet nicht für Material- bzw. Vermögensschäden. Die Buchungen sind rechtlich bindend. Der Leistungserbringer haftet für die Unterbringung und die Leistungen, die er schriftlich zugesichert hat (Anreise- und Abreisebedingungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Faktoren bezüglich des Beherbergungsbetriebs). MRT haftet insbesondere nicht für vom Kunden, dessen Begleitpersonen oder Dritten verursachte Schäden, in Fällen höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer bzw. unvermeidbarer Umstände, die trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abgewendet werden können usw. Wertgegenstände wie Schmuck, Bargeld, Schecks, Kreditkarten, Pelze, Foto- und Filmkameras, Telekommunikationsmittel usw. sind ausdrücklich von der Haftung ausgeschlossen. Für die ausservertragliche Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, ausser die vorliegenden Buchungsbestimmungen sehen andere Haftungsbegrenzungen oder -ausschlüsse vor.

8. Datenschutz

Die Besucher der Website von MRT entscheiden, welche persönlichen Angaben sie MRT anvertrauen möchten. MRT möchte allerdings alle User informieren, dass MRT bei deren Besuch der Website und der Lektüre der Newsletter automatisch in den Besitz von Informationen zum Datenverkehr gelangt. Diese werden nur MRT-intern verwendet und dienen ausschliesslich zu statistischen Erhebungen bzw. zum Versand von Informationen über das Reiseziel.

Jegliche weitere Verwendung der persönlichen Besucherdaten, wie beispielsweise der Verkauf dieser Informationen an Dritte, ist ausdrücklich ausgeschlossen.



9. Versicherungen

MRT macht den Kunden darauf aufmerksam, dass sich der Abschluss einer Einzelversicherung, z.B. einer Gepäck-, Reiserücktritt-, Unfall-, Kranken- oder Rückführungsversicherung usw. als sinnvoll erweisen kann. Der Kunde schliesst eine derartige Versicherung gegebenenfalls bei einer Gesellschaft seiner Wahl und auf seine Kosten ab.

10. Ombudsman

Bevor ein Kunde Klage bei einem Gericht einreicht, muss er sich an den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche wenden. Dieser wird versuchen, eine gerechte Lösung zur Beilegung allfälliger Streitigkeiten zwischen dem Kunden und MRT zu finden.

Adresse des Ombudsmans:

Ombudsman der Schweizer Reisebranche / Postfach / CH - 8801 Thalwil

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und MRT unterliegen Schweizer Recht. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in diesem Vertrag berührt nicht die Wirksamkeit des gesamten Vertrags.

12. Myclimate "Cause we Care"

Morges Region Tourismus ist sich seiner Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft bewusst und nimmt am Nachhaltigkeitsprogramm my climate "Cause We Care" teil.

Morges Région Tourismus bietet beim Online-Kauf seiner Aktivitäten einen Zuschlag von 1,5%, jedoch mindestens CHF 1.-, für ein klimaneutrales Angebot. Ihr freiwilliger Beitrag an "Cause We Care" wird von der Region verdoppelt.

Mit diesen Beiträgen werden die mit dem Produkt verbundenen klimaschädlichen Gasemissionen über hochwertige Klimaschutzprojekte der Stiftung myclimate reduziert. Gleichzeitig verdoppelt die Region Morges Ihren Beitrag und investiert intern in Nachhaltigkeit. Dies ermöglicht Ihnen eine doppelte positive Auswirkung auf den Klimaschutz. Die Aktivität wird klimaneutral.

Gerichtsstand im Falle von Streitigkeiten ist Morges.

Morges Region Tourismus, April 2021