

Privacy Policy for Télé-Villars-Gryon-Les Diablerets (TVGD) App

Effective Date: August 12, 2024

1. Introduction

Welcome to the Télé-Villars-Gryon-Les Diablerets (TVGD) app. Your privacy is important to us. This Privacy Policy explains how we collect, use, and share your information when you use our app.

By using the TVGD app, you agree to the collection and use of information in accordance with this policy.

2. Information We Collect

We may collect the following types of information:

2.1. Personal Information

- **Account Information:** When you create an account, we collect your name, email address, and other contact details.
- **Payment Information:** If you make purchases within the app, we collect your payment information, such as credit card details. These are processed by third-party payment processors.
- **Location Data:** With your consent, we may collect and process information about your location to provide location-based services (e.g., real-time weather updates, nearby amenities).

2.2. Non-Personal Information

- **Usage Data:** We collect information on how you interact with the app, including the pages you visit, features you use, and the time spent on the app.
- **Device Information:** We may collect information about the device you use to access the app, such as your device type, operating system, and unique device identifiers.

3. How We Use Your Information

We use the information we collect for various purposes, including:

- **To Provide and Improve Our Services:** We use your information to operate and enhance our app's functionality.
- **Personalization:** We may use your information to tailor the app experience to your preferences and location.
- **Communication:** We use your email address and contact information to send you updates, promotional offers, and service-related notifications.
- **Security:** Your information helps us maintain the security of the app and detect fraud or abuse.

4. Sharing Your Information

We do not sell your personal information to third parties. However, we may share your information with:

- **Service Providers:** We may share your information with third-party vendors who assist us in providing the app's services (e.g., payment processors, analytics providers).
- **Legal Compliance:** We may disclose your information if required to do so by law or in response to valid requests by public authorities.
- **Business Transfers:** If TVGD is involved in a merger, acquisition, or asset sale, your information may be transferred as part of that transaction.

5. Security of Your Information

We take reasonable measures to protect your information from unauthorized access, alteration, or destruction. However, no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure.

6. Your Rights

You have the right to:

Access: Request access to the personal information we hold about you.

Correction: Request that we correct any inaccuracies in your personal information.

Deletion: Request the deletion of your personal information, subject to certain exceptions.

Opt-Out: Opt-out of receiving promotional communications from us by following the unsubscribe link in those communications.

7. Children's Privacy

The TVGD app is not intended for use by children under the age of 13, and we do not knowingly collect personal information from children under 13. If we become aware that we have inadvertently collected such information, we will take steps to delete it.

8. Changes to This Privacy Policy

We may update our Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on this page with an updated "Effective Date."

9. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us:

Email: info@tvgd.ch

Address: Avenue centrale 120, 1884 Villars-sur-Ollon

Politique de Confidentialité de l'Application Télé-Villars-Gryon-Les Diablerets (TVGD)

Date d'entrée en vigueur : 12 août 2024

1. Introduction

Bienvenue sur l'application Télé-Villars-Gryon-Les Diablerets (TVGD). Votre vie privée est importante pour nous. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations lorsque vous utilisez notre application.

En utilisant l'application TVGD, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique.

2. Informations que Nous Collectons

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

2.1. Informations Personnelles

- Informations de Compte : Lorsque vous créez un compte, nous collectons votre nom, votre adresse e-mail et d'autres coordonnées.
- Informations de Paiement : Si vous effectuez des achats dans l'application, nous collectons vos informations de paiement, telles que les détails de votre carte de crédit. Ceux-ci sont traités par des prestataires de services de paiement tiers.
- Données de Localisation : Avec votre consentement, nous pouvons collecter et traiter des informations sur votre emplacement pour fournir des services basés sur la localisation (par exemple, des mises à jour météorologiques en temps réel, des commodités à proximité).

2.2. Informations Non Personnelles

- Données d'Utilisation : Nous collectons des informations sur la manière dont vous interagissez avec l'application, y compris les pages que vous visitez, les fonctionnalités que vous utilisez et le temps passé sur l'application.
- Informations sur l'Appareil : Nous pouvons collecter des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'application, telles que le type de votre appareil, le système d'exploitation et les identifiants uniques de l'appareil.

3. Comment Nous Utilisons Vos Informations

Nous utilisons les informations que nous collectons à diverses fins, notamment :

- Pour Fournir et Améliorer Nos Services : Nous utilisons vos informations pour exploiter et améliorer la fonctionnalité de notre application.
- Personnalisation : Nous pouvons utiliser vos informations pour adapter l'expérience de l'application à vos préférences et à votre localisation.
- Communication : Nous utilisons votre adresse e-mail et vos coordonnées pour vous envoyer des mises à jour, des offres promotionnelles et des notifications liées au service.

- Sécurité : Vos informations nous aident à maintenir la sécurité de l'application et à détecter la fraude ou les abus.

4. Partage de Vos Informations

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec :

- Fournisseurs de Services : Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs tiers qui nous assistent dans la fourniture des services de l'application (par exemple, des processeurs de paiement, des fournisseurs d'analyses).
- Conformité Légale : Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques.
- Transferts d'Entreprises : Si TVGD est impliqué dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de cette transaction.

5. Sécurité de Vos Informations

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute altération ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

6. Vos Droits

Vous avez le droit de :

Accéder : Demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Corriger : Demander que nous corrigions toute inexactitude dans vos informations personnelles.

Supprimer : Demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions.

Se Désinscrire : Vous désinscrire de la réception de communications promotionnelles de notre part en suivant le lien de désinscription dans ces communications.

7. Confidentialité des Enfants

L'application TVGD n'est pas destinée à être utilisée par des enfants de moins de 13 ans, et nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si nous prenons conscience que nous avons involontairement collecté de telles informations, nous prendrons des mesures pour les supprimer.

8. Modifications de Cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur cette page avec une "Date d'entrée en vigueur" mise à jour.

9. Contactez-Nous

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter

E-mail : info@tvgd.ch

Adresse : Avenue centrale 120, 1884 Villars-sur-Ollon