



**LAUSANNE**  
CAPITALE OLYMPIQUE

# City Expert au Service Information 70 %

## Lausanne Tourisme

Notre association a pour missions la promotion de la destination sur les marchés et l'accueil des visiteurs dans notre belle ville. En plus de ses bureaux administratifs, Lausanne Tourisme gère trois visitor center situés à la Cathédrale, à la gare et à la station du métro Ouchy – Olympique.

Afin de collaborer avec l'équipe déjà en place, nous cherchons un/une **City Expert** pour accueillir nos visiteurs dans une ambiance dynamique.

### Les missions

- Véritable carte de visite de la destination, vous savez accueillir nos visiteurs avec le sourire.
- Nos hôtes trouveront auprès de vous des conseils avisés et les renseignements dont ils ont besoin pour vivre une expérience unique et positive dans la ville.
- Les standards d'accueil vous sont familiers et vous êtes expérimentés dans leur définition pour délimiter celui de Lausanne Tourisme.
- Puisque vous savez vous débrouiller pour débusquer les informations, vous trouverez des réponses et des solutions aux questions parfois créatives de nos visiteurs.
- Afin de leur faciliter la vie, vous leur vendez les billets dont ils ont besoin et pourquoi pas aussi un souvenir qu'ils pourront offrir à leurs amis en rentrant à la maison.

### Qui vous êtes

- Vous switchez entre le français, l'allemand et l'anglais sans difficulté. Si en plus vous maîtrisez d'autres langues, vous aurez certainement l'occasion de les pratiquer.
- Vous possédez une grande expérience dans l'accueil et vous connaissez très bien Lausanne car vous fréquentez la ville quotidiennement.
- La satisfaction du client est votre priorité et l'expérience client n'a pas de secret pour vous.
- Comme vous êtes curieux et avez de nombreux centres d'intérêt, vous connaissez plein de choses sur Lausanne !
- Vous aimez faire bonne impression, votre présentation est donc irréprochable.
- Vous travaillez de manière autonome mais vous êtes à l'aise à collaborer et soutenir vos collègues.
- Travailler en équipe est important pour vous.
- Le monde digital n'a évidemment pas de secrets pour vous.
- Vous êtes disponible de suite ou date à convenir.

### Ce que nous offrons :

- Un poste dans un domaine en évolution continue
- Un cadre de travail agréable dans une équipe bosseuse, sympa et motivante
- Une culture d'entreprise qui met l'accent sur l'initiative, la collaboration et la convivialité

Si vous êtes intéressé-e et que votre profil correspond pleinement à cette offre, merci de nous faire parvenir votre dossier de candidature à l'adresse e-mail « [kerloch@lausanne-tourisme.ch](mailto:kerloch@lausanne-tourisme.ch) ». Nous ne répondrons qu'aux profils correspondant à ces critères.

Délai de postulation : 10 mars 2019