

# Auxiliaire d'accueil estival à 60-80%

## Lausanne Tourisme - CDD 3 mois

Notre association a pour missions la promotion de la destination sur les marchés et l'accueil des visiteurs dans notre belle ville. En plus de ses bureaux administratifs, Lausanne Tourisme gère trois guichets d'information situés à la Cathédrale, à la gare et à la station du métro Ouchy – Olympique.

Afin de soutenir l'équipe fixe déjà en place, **nous cherchons 5-6 étudiant-e-s** (en tourisme de préférence) pour accueillir dans une ambiance dynamique le pic touristique estival à Lausanne.

### Les missions

- Véritable carte de visite de la destination, vous savez accueillir nos visiteurs avec le sourire
- Nos hôtes trouveront auprès de vous des conseils avisés et les renseignements dont ils ont besoin pour vivre une expérience unique et positive dans la ville.
- Puisque vous savez vous débrouiller pour débusquer les informations, vous trouverez des réponses et des solutions aux questions parfois créatives de nos visiteurs.
- Afin de leur faciliter la vie, vous leur vendez les billets dont ils ont besoin, et pourquoi pas aussi un souvenir qu'ils pourront offrir à leurs amis en rentrant à la maison.

### Qui vous êtes

- Vous switchez entre le français, l'allemand et l'anglais sans difficulté. Si en plus vous maîtrisez d'autres langues, vous aurez certainement l'occasion de les pratiquer.
- Comme vous êtes curieux et avez de nombreux centres d'intérêt, vous savez plein de choses sur Lausanne !
- Vous aimez faire bonne impression, votre présentation est donc irréprochable
- Vous ne mettez pas les deux pieds dans le même plat et n'avez pas besoin d'être tenu par la main pour avancer.
- Travailler en équipe est important pour vous
- Le monde digital n'a évidemment pas de secrets pour vous
- Malgré les nombreuses distractions estivales, vous êtes disponible les 3 mois d'été juin-juillet-août (y compris le week-end)

### Ce que nous offrons :

- 2-3 jours de formation rémunérés avant la prise du poste
- Un cadre de travail agréable dans une équipe bosseuse, sympa et motivante
- Une (première ?) expérience professionnelle dans le tourisme
- La possibilité de revenir plusieurs années d'affilée durant l'été
- Une culture d'entreprise qui met l'accent sur l'initiative, la collaboration et la convivialité

Si vous êtes intéressé et que votre profil correspond pleinement à cette offre, merci de nous faire parvenir votre dossier de candidature à l'adresse e-mail « [kerloch@lausanne-tourisme.ch](mailto:kerloch@lausanne-tourisme.ch) ». Nous ne répondrons qu'aux profils correspondant à ces critères.

Délai de postulation : 30 avril 2018